

RAPPORT RSE 2025

Façonner des ports résilients et durables



Sommaire



Résumé exécutif

- 04 Mot du Directeur Général
- 05 A propos de ce rapport
- 06 Marsa Maroc en bref
- 10 Avancées majeures de notre engagement RSE en 2025
- 13 Notre performance RSE en chiffres

Préambule

- 16 Stratégie « Marsa 2030 »
- 17 Un modèle d'affaires créateur de valeur
- 18 Le dialogue avec les parties prenantes
- 19 L'étude de matérialité
- 20 Les risques extra-financiers
- 21 Notre démarche RSE
- 22 Notre contribution aux ODD
- 24 Une gouvernance RSE structurée et engagée

Développer une culture commune des services portuaires

- 26 Nos collaborateurs
- 27 Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients
- 29 Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs
- 32 Protéger les travailleurs de nos différents sites
- Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes
- 36
- 38 Faire grandir et engager nos fournisseurs

Optimiser l'impact de nos terminaux

- 41 Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux
- 50 Faire de la transition numérique un moteur d'optimisation des processus et de l'expérience client
- 52 Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines

Conduire nos activités avec transparence et intégrité

- 59 Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur
- 64 Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes
- 66 Assurer la sécurité de nos activités et terminaux
- 70 S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients

Annexes

- 73 Tables d'indicateurs réglementaires et GRI
- 81 Index GRI
- 84 Tables de correspondance AMMC
- 87 Tableau récapitulatif des certifications obtenues par Marsa Maroc
- 89 Sigles et abréviations

Résumé exécutif

Mot du Directeur Général	04
A propos de ce rapport	05
Marsa Maroc en bref	06
Avancées majeures de notre engagement RSE en 2025	10
Notre performance RSE en chiffres	13



Mot du Directeur Général

L'année 2025 s'est inscrite dans la continuité de notre engagement en faveur d'un développement responsable, conciliant expansion, performance opérationnelle, création de valeur durable et contribution active au développement des territoires.

Dans un contexte de transition énergétique et de mutation des modèles portuaires, nous avons accéléré nos initiatives en faveur de la décarbonation de nos activités et de la maîtrise de notre empreinte environnementale. L'approvisionnement en électricité verte de certains terminaux, la généralisation de pratiques de management de l'énergie conformes aux standards internationaux ainsi que l'acquisition d'équipements portuaires à haute performance environnementale, notamment ceux destinés à nos terminaux au port Nador West Med, illustrent une volonté affirmée de réduire durablement l'impact environnemental de nos opérations. Ces avancées traduisent notre engagement à inscrire nos activités dans une trajectoire responsable, en cohérence avec les enjeux climatiques nationaux et globaux.

Parallèlement, nous avons franchi un cap structurant dans notre démarche sociétale avec la création de Ports4Impact, entité dédiée à la mise en œuvre de notre politique RSE communautaire. À travers cette initiative, nous ambitionnons de faire des ports des vecteurs d'impact social et de contribuer activement au développement des communautés, notamment dans les régions où nous opérons.

Cette dynamique s'est accompagnée d'actions concrètes en faveur du capital humain et de la culture de la sécurité, avec notamment le déploiement d'initiatives visant à renforcer la prévention et à promouvoir des environnements de travail sûrs et inclusifs à l'échelle de l'ensemble de nos sites.

À travers ces réalisations, nous réaffirmons notre volonté de créer de la valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes, tout en consolidant notre rôle d'acteur portuaire régional de référence. Nous poursuivrons, avec détermination, cette trajectoire en 2026, en continuant de placer la durabilité, l'innovation et l'impact au cœur de notre stratégie.

Tarik El Aroussi
Directeur Général



“

La généralisation de pratiques de management de l'énergie conformes aux standards internationaux ainsi que l'acquisition d'équipements portuaires à haute performance environnementale, notamment ceux destinés à nos terminaux au port Nador West Med, illustrent une volonté affirmée de réduire durablement l'impact environnemental de nos opérations.

”

A propos de ce rapport

Nom du rapport

Rapport de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), 2025

Description du rapport

Marsa Maroc documente dans le présent rapport ses performances environnementales, sociétales et de gouvernance, relatives à l'exercice 2025. Ce rapport répond aux exigences des circulaires de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) : n° 03/19 relative aux opérations et informations financières, et n° 02/20 la modifiant et complétant.

Référentiel utilisé

Le présent rapport a été préparé en réponse aux circulaires n° 03/19 et n°02/20 de l'AMMC, et en référence à la mise à jour des standards de reporting internationaux Global Reporting Initiative (GRI), publiée en 2021 et qui concerne les rapports publiés à partir du 1^{er} janvier 2023.

Les informations spécifiques GRI ont été sélectionnées selon les enjeux matériels (cf. table de correspondance en annexes). Par ailleurs, la contribution de Marsa Maroc à la réalisation des Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD) a été identifiée, à travers une analyse en amont, cible par cible. La correspondance entre nos engagements RSE et les ODD est communiquée dans la partie «Préambule» du rapport.

Date de publication

Avril 2026

Période de reporting

Du 01/01/2025 au 31/12/2025

Méthodologie de reporting

La collecte d'informations qualitatives a été effectuée sur la base d'entretiens menés auprès des directions centrales et des porteurs de projets RSE en s'appuyant sur des guides d'entretiens personnalisés selon la revue documentaire, les informations réglementaires ainsi que les informations pertinentes ou indiquées par les standards GRI. Cette phase a permis de recueillir les informations liées à l'approche managériale pour chacun des enjeux matériels, ainsi que les informations qualitatives réglementaires ou en lien avec GRI. Une collecte quantitative, auprès des relais RSE au sein des différentes fonctions concernées, a complété cette première étape. Ces informations ont été collectées dans la limite de leur disponibilité.

Périmètre de reporting et de consolidation des données

Le périmètre de reporting couvre l'ensemble des activités et sites de Marsa Maroc : Siège social à Casablanca, Ports de Nador et d'Al Hoceima (DEPN), Tanger Med (TMD), Casablanca (DEPC-TCR et DEPC-TP), Mohammédia (DEPM), Jorf Lasfar (DEP JL), Safi (DEPS), Agadir (DEPA), Laâyoune (DEPL) et Dakhla (DEPD) ainsi que ses 3 filiales TC3PC, SMA, et Tanger Alliance, sauf précision contraire. Les données qualitatives communiquées concernent majoritairement l'année 2025 et la plupart des données quantitatives sont relatives à la période 2023-2025. Il est aussi à préciser que toutes les informations présentées ont été revues et validées par les pôles et les directions centrales concernés.

Abréviations

Afin de faciliter la lecture, les abréviations et sigles utilisés dans le présent rapport sont explicités en annexes.

Les précédents rapports ESG publiés par Marsa Maroc sont consultables sur le lien suivant : <https://www.marsamaroc.co.ma/fr/rapports-esg>

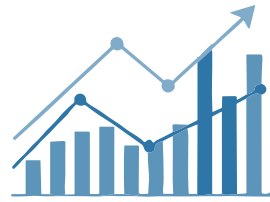
Contact : investisseurs@marsamaroc.co.ma
medias@marsamaroc.co.ma



Suivez-nous



Marsa Maroc en bref



5,8 milliards de dirhams de chiffre d'affaires



11 entités



Siège social
Casablanca / Maroc



1^{er} opérateur portuaire au Maroc



4^{ème} opérateur à conteneurs en Afrique

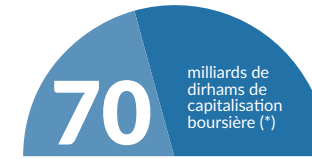


4^{ème} plus forte capitalisation à la Bourse des Valeurs de Casablanca (*)



Société cotée à la Bourse des valeurs de Casablanca
Depuis juillet 2016 – Ticker name MSA

Implantation
Maroc, Espagne, Bénin et Libéria

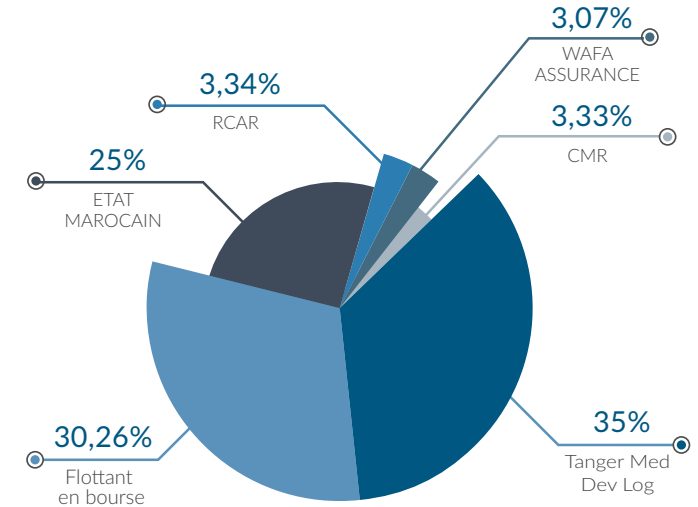


70 milliards de dirhams de capitalisation boursière (*)



2 024 collaborateurs

Un actionariat institutionnel et pérenne



Des entités qui portent la stratégie d'expansion de Marsa Maroc



50% + 1 action | 100% | 100% | 100% | 50% + 1 action | 49% | 51%



45%



Des engagements certifiés et reconnus



Un opérateur portuaire marocain, un ancrage africain, des horizons sans limites

Maroc est un opérateur portuaire multitrafic, occupant la place de leader de l'exploitation portuaire au Maroc, avec une présence significative dans l'ensemble des ports de commerce du Maroc ainsi qu'en Afrique et en Europe.

Marsa Maroc s'est dotée d'une nouvelle vision stratégique à horizon 2030, visant à la positionner comme partenaire portuaire, logistique et maritime de référence au Maroc, en Afrique et à l'international, en offrant à ses clients des solutions intégrées, digitalisées et durables, tout en étant reconnue pour son expertise et sa qualité de service.



Notre raison d'être

L'excellence des services portuaires au service de la compétitivité du commerce au Maroc et dans la région ainsi que la souveraineté des chaînes d'approvisionnement.

Notre vision

Être le partenaire portuaire, logistique et maritime de référence au Maroc et en Afrique en offrant à nos clients des solutions intégrées, digitalisées et durables, tout en étant reconnus pour notre expertise et notre qualité de service.

Notre promesse

« We lift your growth » : Elever la croissance de nos clients et de l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre ambition RSE

Façonner des ports résilients et durables.

Nos valeurs



Nous sommes
agiles dans
notre action



Nous sommes
novateurs dans
nos idées



Nous sommes
compétitifs dans
la valeur que nous créons



Nous sommes
responsables dans
notre impact



Nous sommes
excellents dans ce que nous
entreprenons

Une présence affirmée avec 35 terminaux dans 21 ports



35
terminaux opérés

21
ports

67
millions de tonnes
manutentionnées

3
millions d'EVP
manutentionnés

Avancées majeures de notre engagement RSE en 2025

DECARBONATION



Approvisionnement des terminaux de Marsa Maroc au port de Tanger Med par l'électricité verte

Les terminaux de Marsa Maroc au port de Tanger Med sont désormais alimentés en électricité verte. Cette initiative marque une étape majeure dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et contribue directement aux objectifs de Marsa Maroc en matière de réduction de son impact environnemental.



Certification selon la norme ISO 50001 des sites opérationnels de Marsa Maroc

L'ensemble des Directions de l'Exploitation aux Ports a obtenu la certification ISO 50001, norme internationale relative au management de l'énergie. Cette reconnaissance atteste de la mise en place de systèmes performants pour optimiser la consommation énergétique et réduire l'empreinte carbone. Elle constitue un levier stratégique pour atteindre les objectifs en matière de décarbonation fixés par Marsa Maroc, tout en favorisant une utilisation responsable des ressources.

Il est à préciser que Tanger Alliance a réalisé un audit énergétique en tant qu'alternative à la certification selon la norme ISO 50001.



Acquisition d'équipements portuaires limitant l'impact sur l'environnement

Dans une démarche alignée avec ses engagements RSE, Marsa Maroc oriente sa politique d'achat vers des équipements de manutention hautement performants sur le plan énergétique. Marsa Maroc privilégie, ainsi, les solutions électriques, en anticipation de l'alimentation de ses équipements par une électricité verte, et opte, de plus en plus, pour des engins thermiques à émissions GES minimisées. Cette approche renforce la réduction de l'empreinte carbone tout en soutenant une transition énergétique responsable au sein de ses sites opérationnels.

CAPITAL HUMAIN



Recrutement d'une femme capitaine de remorqueur

Marsa Maroc confirme son engagement en faveur de la parité et de l'égalité des chances en renforçant son effectif par une femme capitaine de remorqueur. Cette initiative marque une avancée significative dans un métier à prédominance masculine, illustrant la volonté de l'entreprise de promouvoir la diversité et l'inclusion dans tous ses domaines d'activité.

Organisation de Safety Days dans tous les ports

Marsa Maroc a organisé cette année, pour la première fois, une semaine SST coordonnée sur l'ensemble de ses sites opérationnels sous le nom de «Safety Days». Pour marquer la Journée Mondiale de la Santé et de la Sécurité au Travail, les ports ont ainsi organisé ces journées durant la semaine du 28 avril, à des dates adaptées à chaque site. Cette initiative s'inscrit dans une volonté d'uniformiser et de renforcer la culture de la prévention à l'échelle de tous les sites opérationnels.



Avancées majeures de notre engagement RSE en 2025

COMMUNAUTÉS



Création de Ports4Impact, entité dédiée à la RSE communautaire de Marsa Maroc

En mai 2025, Marsa Maroc a annoncé la création de Ports4Impact, une entité dédiée à la mise en œuvre de sa politique RSE communautaire avec comme ambition de contribuer activement au développement durable des territoires, notamment dans les régions d'implantation de Marsa Maroc, en soutenant les dynamiques locales et en participant à l'effort collectif pour répondre aux attentes des communautés.

Prise de participation dans RAJA S.A

À travers Ports4Impact, entité porteuse de sa politique RSE communautaire, Marsa Maroc entre, à hauteur de 60%, dans le capital de Raja Club Athletic S.A. Cette opération a pour objectif de soutenir la restructuration du club et de contribuer à la préservation d'un pan majeur du patrimoine sportif national.



Distribution de vélos aux écoliers de l'établissement Sed Nfis

Après avoir participé à la reconstruction de l'école primaire Sed Nfis à la suite du séisme d'El Haouz en 2023, Marsa Maroc renforce son action, en 2025, en offrant des vélos aux élèves de l'établissement contraints de parcourir près de 6 km chaque jour pour rejoindre leur établissement.



Octroi de 10 bourses à des bacheliers méritants

Ports4Impact soutient 10 élèves méritants à travers un partenariat avec la Fondation Jadara axé sur l'excellence académique et l'égalité des chances. Cette initiative cible les bacheliers à fort potentiel confrontés à des contraintes financières en leur offrant un appui financier, matériel et pédagogique. Elle leur permet d'accéder à des formations de qualité dans des établissements supérieurs reconnus.



Operation  Smile

Prise en charge de 15 opérations chirurgicales en partenariat avec Opération Smile Morocco

Dans le cadre de son engagement sociétal, Marsa Maroc, via l'initiative de Ports4Impact et en partenariat avec l'Association Opération Smile Morocco, finance la prise en charge médicale de 15 enfants et jeunes adultes atteints de malformations faciales.

Avancées majeures de notre engagement RSE en 2025

SECURITE DES ACTIVITES ET DES TERMINAUX



Poursuite de l'opération de renouvellement des installations de détection de fuites de gaz et d'incendie

La Direction de l'Exploitation au Port de Mohammedia a procédé au renouvellement de l'ensemble de ses installations de détection de fuites de gaz et d'incendie. Les terminaux sont désormais équipés de détecteurs intelligents de fuites de gaz permettant une meilleure détection et une réponse plus rapide, tout en offrant une fiabilité améliorée.



Installation d'une passerelle au poste hydrocarbures de Marsa Maroc au port de Jorf Lasfar

Pour renforcer la sécurité au poste hydrocarbures du port de Jorf Lasfar, une passerelle a été installée afin de garantir la sécurité des usagers du terminal, réduire les risques d'accidents et améliorer les conditions de travail des opérateurs.



Renforcement des mesures opérationnelles pour la lutte contre l'incendie

- Renforcement et modernisation des systèmes de lutte contre l'incendie au niveau des anciens équipements de manutention aux ports de Casablanca (Trafic Vrac) et de Safi ainsi que du Terminal Marchandises Diverses au port de Tanger Med I.
- Mise en place d'une brigade de lutte contre l'incendie au port de Casablanca :

La Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca-Trafic Conteneur et Ro-Ro a créé une unité opérationnelle spécialisée dans la prévention et la lutte contre les incendies. Cette équipe dispose d'équipements modernes dédiés à la sécurité et réalise régulièrement des simulations afin de garantir une réactivité optimale. Elle assure également un programme rigoureux de contrôle des chantiers et des travaux au sein des terminaux à conteneurs Est et Ro-Ro, renforçant ainsi la sécurité des installations portuaires.

- Déploiement d'un système mobile de lutte contre l'incendie au terminal vrac de Tanger Med I et au port de Safi :

Dans le cadre de la modernisation du dispositif, un système mobile de lutte contre l'incendie a été installé au terminal vrac du port de Tanger Med I et au port de Safi, accompagné de nouveaux équipements de sauvetage au niveau des quais. Cette solution permet une intervention rapide et flexible, adaptée à des zones d'exploitation à haut risque.

INNOVATION ET TERMINAUX INTELLIGENTS



Déploiement de la solution SAP Maintenance

L'objectif de ce projet est de moderniser et structurer l'ensemble des processus de gestion de la maintenance. Cette solution permet d'améliorer la planification, le suivi et l'exécution des interventions, tout en assurant une meilleure traçabilité et une exploitation optimisée des équipements.



Déploiement d'une solution de monitoring et de supervision en temps réel des équipements aux ports de Casablanca et de Jorf Lasfar

La BU Maintenance a déployé un système automatique de supervision des engins aux ports de Casablanca et de Jorf Lasfar, permettant la constitution d'une base de données complète et le suivi en temps réel de la consommation d'énergie et d'huiles, ainsi que des durées de pannes. Cette solution innovante favorise l'anticipation des dysfonctionnements, réduit les risques d'accidents liés aux engins et optimise leur performance. Elle contribue à prolonger la durée de vie des équipements, à améliorer leur disponibilité pour les opérations et à renforcer l'efficacité énergétique globale.



Déploiement du Smart Berth Planning System au port de Casablanca

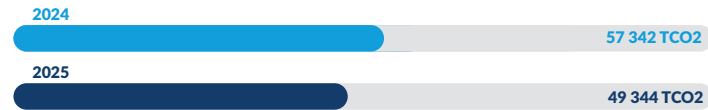
Ce système permet de programmer et planifier l'accostage des navires et la gestion des «Berth Windows» pour l'ensemble des terminaux du port de Casablanca. Interfacé avec l'AIS (Automatic Identification System), il exploite des données satellitaires en temps réel (position, vitesse, ETA).

Cette solution optimise la planification et améliore la fluidité des opérations portuaires.

Notre performance RSE en chiffres

14% de baisse des émissions de GES par rapport à 2024 (scope 1 et scope 2)

Baisse significative des émissions de GES, notamment grâce au recours à l'énergie verte au port de Tanger Med, à l'extension du programme Green pour l'utilisation de l'énergie solaire dans les ports, ainsi qu'au déploiement des actions issues du Système de Management de l'Énergie.



19% de baisse des émissions de GES par tonne par rapport à 2024 : (scope 1 et scope 2)

Le ratio des émissions de GES par tonne traitée a baissé, résultant du déploiement des actions prévues dans la feuille de route de décarbonation, notamment le recours aux énergies renouvelables et l'optimisation de la consommation énergétique.



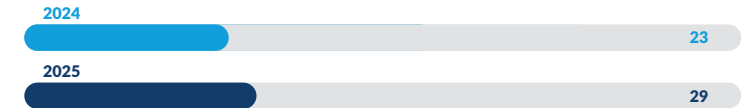
+7% d'augmentation du ratio d'intensité énergétique par rapport à 2024

Le ratio d'intensité énergétique a augmenté de +7% porté par la hausse de la consommation du gasoil (+19%).



29 actions communautaires au profit des populations riveraines

Marsa Maroc a mené 29 actions communautaires en 2025 au profit des populations riveraines, couvrant les domaines de l'éducation, de la santé, du sport, de l'environnement et de la culture. Ces initiatives ont bénéficié à près de 30 000 personnes, dont 717 enfants, illustrant l'engagement continu de l'entreprise en faveur du développement social et du soutien aux communautés locales.



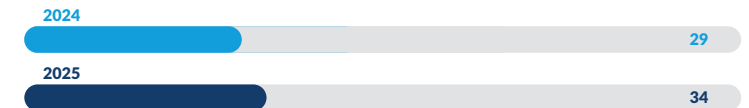
100% des employés bénéficiaires d'une revue de la performance

L'ensemble de nos collaborateurs a été évalué sur sa performance afin de reconnaître les efforts accomplis. Cette démarche s'est traduite par une rétribution individuelle de fin d'année, renforçant ainsi la motivation et l'engagement des collaborateurs.



34 heures de formation en moyenne par collaborateur

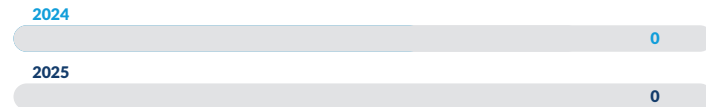
En 2025, nos collaborateurs ont bénéficié de 34 heures de formation, contre 29 heures en 2024, avec un ciblage renforcé des thématiques adaptées aux besoins spécifiques de Marsa Maroc.



Notre performance RSE en chiffres

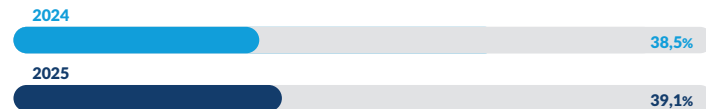
0 accident mortel

Marsa Maroc confirme la maturité et l'efficacité de son système de management de la sécurité en maintenant un niveau exemplaire de zéro accident mortel. Conforme aux exigences de la norme ISO 45001, Marsa Maroc démontre ainsi sa capacité à protéger durablement ses collaborateurs tout en consolidant l'excellence opérationnelle de ses activités portuaires.



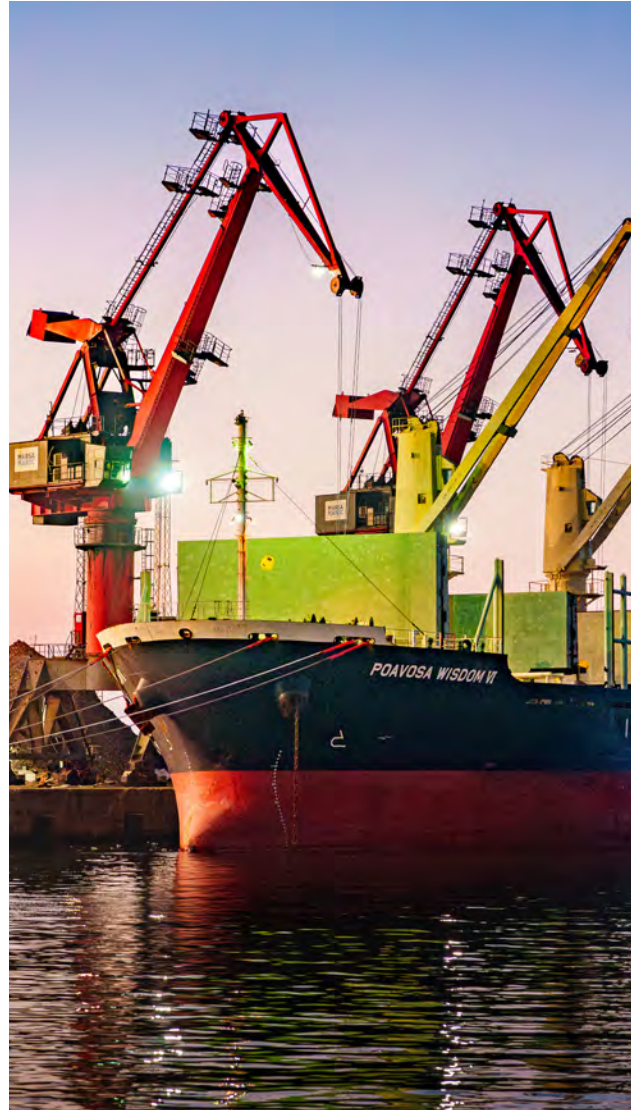
39,1% de taux de parité dans le top management central

La part des femmes dans le Top Management central a augmenté de 0,6% par rapport à 2024, témoignant d'une évolution de la culture d'entreprise et d'un engagement renforcé en faveur de l'égalité professionnelle. Cette progression illustre la maturité croissante de l'organisation dans la promotion de la diversité et l'accès équitable aux postes à responsabilité.



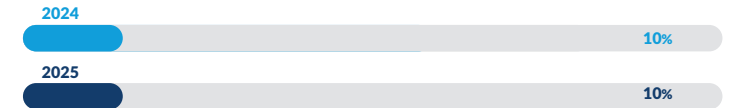
29 jours de délai moyen de règlement des fournisseurs

Le délai moyen de paiement des fournisseurs a enregistré une baisse significative de 8 jours par rapport à 2023 et d'un jour par rapport à 2024. Cette amélioration reflète les efforts continus de Marsa Maroc pour préserver les intérêts de ses fournisseurs, considérés comme des parties prenantes stratégiques, et pour renforcer une relation durable fondée sur la confiance et la fiabilité.



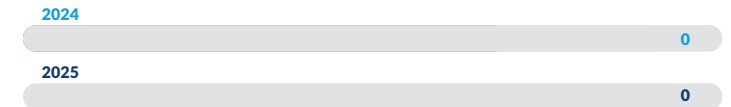
10% de taux de parité dans le Conseil d'administration

Marsa Maroc poursuit ses efforts en faveur du renforcement de la représentativité féminine au sein de son Conseil d'administration. L'entreprise s'inscrit dans une dynamique progressive d'évolution de sa gouvernance, avec pour ambition de promouvoir davantage la diversité au sein de ses instances décisionnelles, en ligne avec les dispositions légales et les meilleures pratiques.



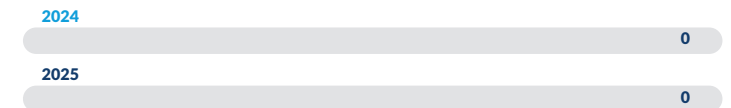
0 jour de grève

Depuis une vingtaine d'années, Marsa Maroc enregistre zéro jour de grève, témoignant d'un climat social sain et stable. Cette performance est le fruit d'un dialogue social constructif et continu, soutenu par une politique RH avantageuse, notamment sur le plan social, favorisant l'adhésion et l'engagement des collaborateurs.



0 incident de corruption ou de délit d'initié signalé

Marsa Maroc n'a enregistré aucun incident de corruption ni délit d'initié, témoignant d'une maturité en matière de transparence et de gouvernance. Cette performance reflète l'engagement constant de l'entreprise à préserver la confiance de ses parties prenantes grâce à une culture d'intégrité solide et rigoureusement appliquée.



92% de taux de satisfaction des clients

Marsa Maroc a atteint un taux de satisfaction client de 92% au cours de l'année, enregistrant une légère baisse d'un point par rapport à l'exercice précédent. Cette diminution s'explique principalement par la consignation ponctuelle de certains ports due aux conditions météorologiques défavorables, ayant temporairement affecté la fluidité des opérations.



Préambule

La durabilité au cœur de notre stratégie	16
Un modèle d'affaires créateur de valeur	17
Le dialogue avec les parties prenantes	18
L'étude de matérialité	19
Les risques extra-financiers	20
Notre démarche RSE	21
Notre contribution aux ODD	22
Une gouvernance RSE structurée et engagée	24

LIENS ASSOCIES

🔗 [Notre charte RSE](#)

Stratégie « Marsa 2030 »

Marsa Maroc a mis en place un nouveau plan stratégique et a défini une nouvelle vision pour s'adapter aux évolutions de son environnement.

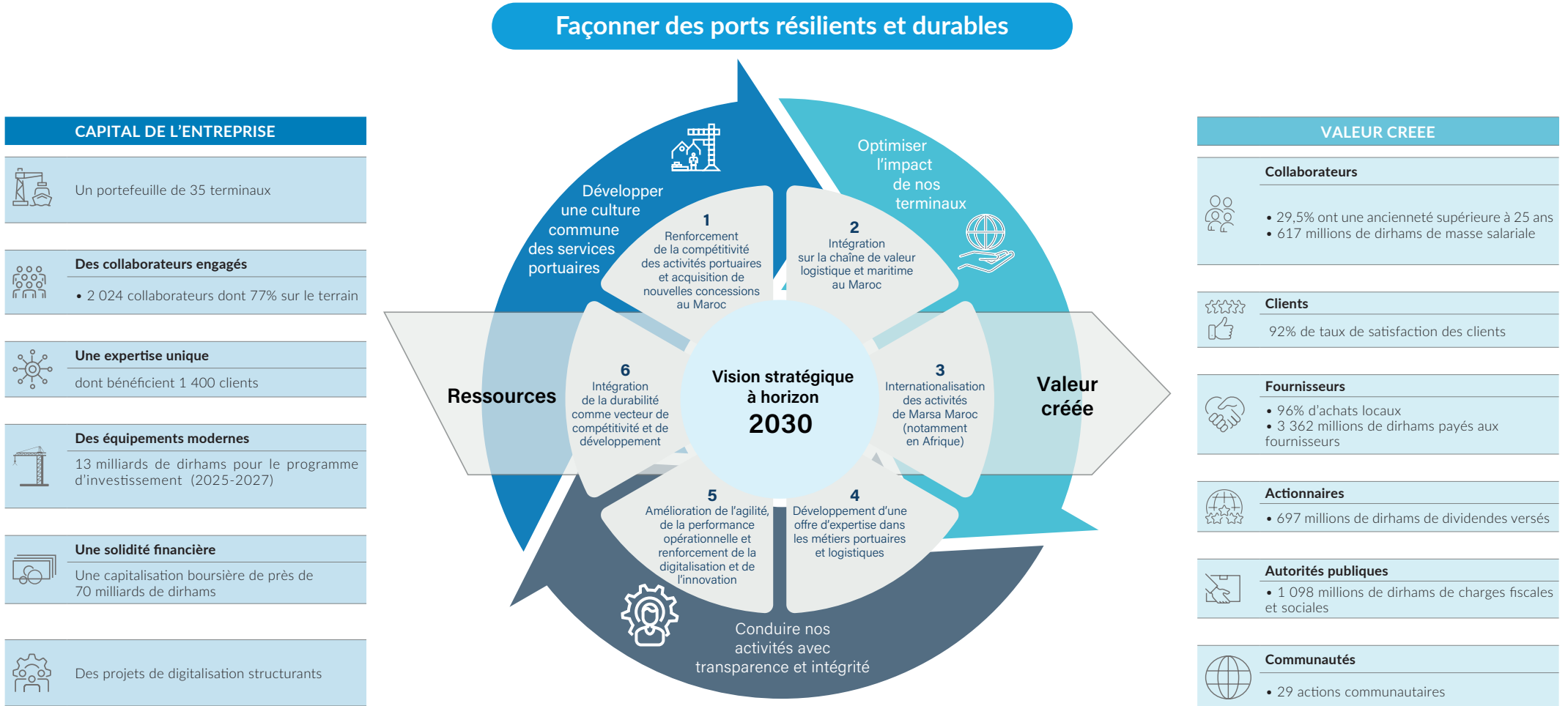
L'environnement de Marsa Maroc a profondément évolué ces dernières années, sous l'effet conjugué de l'augmentation de la taille des navires, de la concentration des armateurs et de la reconfiguration des chaînes logistiques, tandis que la digitalisation, l'automatisation et les exigences de décarbonation ont redessiné durablement les modèles opérationnels et énergétiques du secteur.

Dans ce contexte, Marsa Maroc a défini en 2023 une nouvelle stratégie à horizon 2030, avec l'ambition de s'imposer comme un partenaire portuaire, logistique et maritime de référence, au Maroc et à l'international, en proposant des solutions intégrées, digitalisées et durables, adossées à une expertise reconnue et à une qualité de service de premier plan.

Cette feuille de route s'articule autour de six axes stratégiques, déclinés en objectifs précis et en un portefeuille structuré de projets sur un horizon de cinq ans. Depuis 2023, le groupe a ainsi engagé une transformation visant à évoluer d'un opérateur portuaire principalement domestique vers un acteur intégré, à la fois portuaire, maritime et logistique, doté d'une empreinte internationale croissante.



Un modèle d'affaires créateur de valeur



Notre contribution aux ODD














Le dialogue avec les parties prenantes

Lors de l'élaboration de notre étude de matérialité, nous avons recensé les diverses parties prenantes avec lesquelles nous maintenons des relations étroites. Une analyse détaillée réalisée par nos relais RSE a permis la qualification de chaque partie prenante. Cette démarche a conduit à l'identification de l'approche à privilégier en termes de dialogue avec chacune d'elles.

Les modes de dialogue

L'écoute et le dialogue avec nos parties prenantes rythment notre conduite des affaires, s'appuyant sur une démarche de consultation et de concertation. Nous engageons des négociations transparentes et appliquons scrupuleusement le principe de reddition des comptes, permettant ainsi la co-construction de relations et solutions durables.

Divers canaux de communication se complètent ainsi, en faveur d'une prise en compte des différentes attentes.

PARTIES PRENANTES	PRINCIPAUX INTÉRÊTS	MÉTHODES D'ENGAGEMENT
 Collaborateurs et partenaires sociaux	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des carrières Formation et développement des compétences Santé, sécurité et bien-être au travail Avantages sociaux 	<ul style="list-style-type: none"> Comité d'entreprise Comité centrale de l'action sociale Comité Hygiène et Sécurité (CHS) Dialogue social Outils de communication interne Événements et rencontres Notes internes Reporting financier, déontologique et ESG
 Organes de gouvernance et actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> Transparence de la gouvernance Rentabilité et création de valeur Performance financière et extra-financière Croissance durable et pérenne 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions des instances de gouvernance Assemblées générales Communication financière Reporting financier, déontologique et ESG
 Clients	<ul style="list-style-type: none"> Qualité de service Compétitivité de l'offre Solutions intégrées, durables et digitales Disponibilité et réactivité du service client 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions et offres commerciales Enquêtes de satisfaction Portail client Salons et événements sectoriels Outils de communication externe Reporting financier, déontologique et ESG
 Fournisseurs et sous-traitants	<ul style="list-style-type: none"> Transparence du processus achat Clarté des engagements contractuels Respect des délais de paiement et des conditions financières Augmentation de la part des achats locaux Conformité RSE 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions de suivi des marchés et consultations Portail achats Enquêtes de satisfaction Reporting financier, déontologique et ESG
 Partenaires financiers	<ul style="list-style-type: none"> Solidité financière et rentabilité Transparence et conformité réglementaire Gestion des risques et stabilité des investissements Engagement en matière de durabilité et critères ESG Opportunités de financement et de partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Conférences et forums économiques Reporting financier, déontologique et ESG
 Analystes financiers et extra-financiers	<ul style="list-style-type: none"> Transparence et accessibilité des données financières et extra-financières Perspectives de croissance Intégration des critères ESG dans les processus décisionnels 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Conférences et événements Equity Reporting financier, déontologique et ESG
 Organismes professionnels	<ul style="list-style-type: none"> Développement de la compétitivité portuaire et logistique du Maroc Contribution à la décarbonation de la chaîne logistique Innovation et digitalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Salons et événements sectoriels Outils de communication externe Reporting financier, déontologique et ESG
 Autorités portuaires	<ul style="list-style-type: none"> Conformité réglementaire et respect des engagements contractuels Concurrence loyale Fluidité et sécurité des opérations Participation à la promotion des ports 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Salons et événements sectoriels Reporting financier, déontologique et ESG
 Autorités de régulation	<ul style="list-style-type: none"> Conformité réglementaire Transparence Respect des obligations de reporting 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Reporting financier, déontologique et ESG
 Communauté portuaire	<ul style="list-style-type: none"> Développement de la compétitivité portuaire et logistique du Maroc Participation aux projets communautaires 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Salons et événements sectoriels Outils de communication externe Reporting financier, déontologique et ESG
 Communautés riveraines	<ul style="list-style-type: none"> Développement des régions Création d'emplois Projets sociaux Faible impact environnemental sur les régions 	<ul style="list-style-type: none"> Outils de communication externe Reporting financier, déontologique et ESG
 Associations et ONGs	<ul style="list-style-type: none"> Engagement RSE Accompagnement de projets 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Visites des projets Reporting financier, déontologique et ESG
 Médias	<ul style="list-style-type: none"> Accès à une information fiable et transparente Accessibilité et réactivité des interlocuteurs 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions Outils de communication externe Reporting financier, déontologique et ESG

L'étude de matérialité

Au deuxième semestre 2022, nous avons mené une étude de matérialité en collaboration avec un tiers expert. Cette démarche, intégrant des consultations tant internes qu'externes, nous a permis une meilleure compréhension de nos impacts environnementaux et sociaux, tout en mettant en lumière les enjeux nécessitant une attention accrue. De cette étude, découlent notre stratégie RSE et notre feuille de route associée.

Notre méthodologie ⁽¹⁾

Une analyse documentaire, des entretiens avec le Top Management et une revue des meilleures pratiques sectorielles ont permis d'identifier 20 enjeux potentiellement significatifs, répartis en quatre catégories. Ces enjeux ont été évalués et priorisés dans une matrice de matérialité.

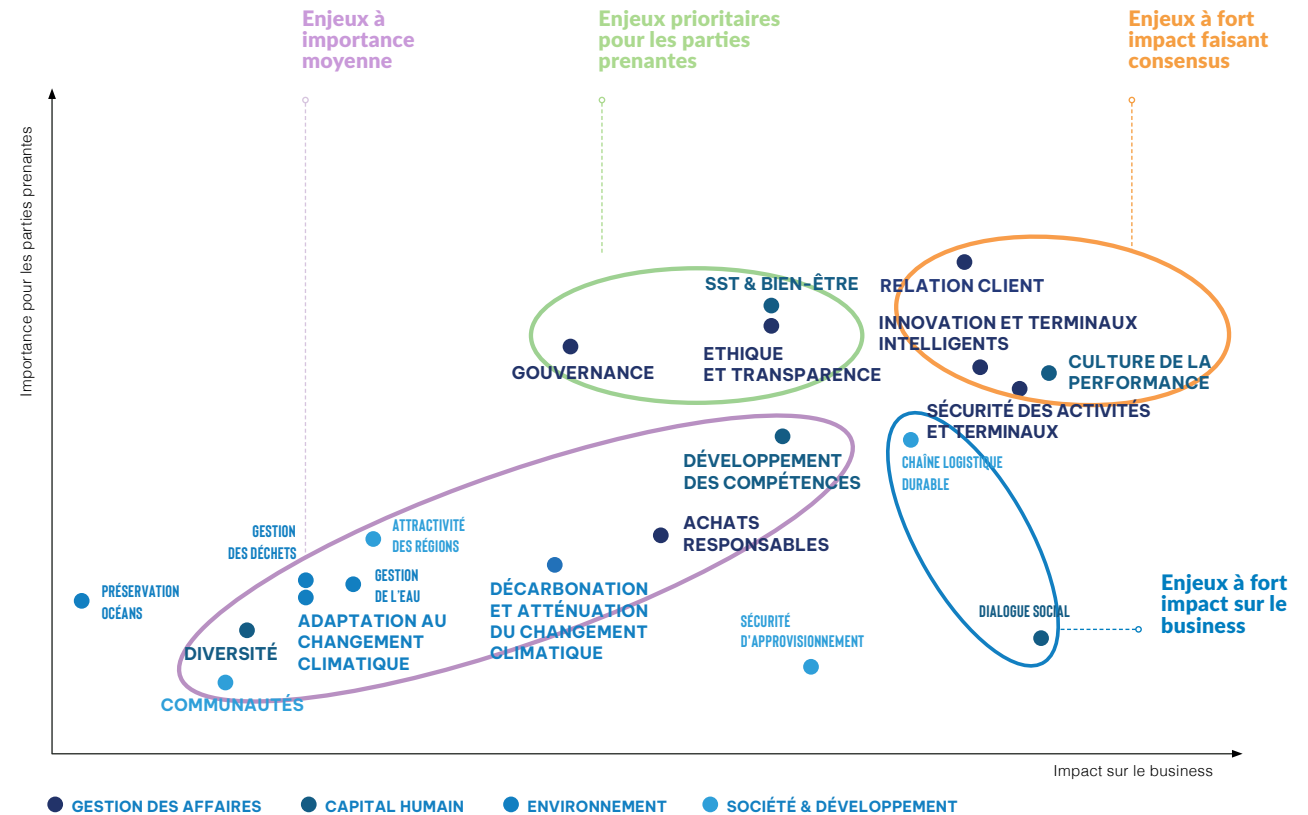
La matrice de matérialité

Suite à la présentation aux instances de gouvernance, 13 enjeux matériels ont été retenus dont quatre faisant consensus, trois prioritaires pour les parties prenantes et deux enjeux à importance moyenne ou faible.

Trois enjeux à importance moyenne ou basse ont néanmoins été sélectionnés en raison de la contribution nécessaire de Marsa Maroc aux efforts nationaux : le soutien aux communautés locales, la contribution à l'atténuation du changement climatique et l'adaptation au changement climatique. Ces deux derniers ont été regroupés lors de la construction de la stratégie RSE en y rajoutant la décarbonation des activités qui est ressortie comme axe majeur dans le plan stratégique 2023 de l'entreprise.

Aussi, et compte tenu de l'évolution de l'environnement interne, la parité, qui fait partie de l'enjeu « Diversité » figure désormais parmi les enjeux auxquels Marsa Maroc devra accorder une attention particulière. Le dialogue social continue d'être un enjeu prioritaire pour la société, qui a mis en place les principaux mécanismes afin de s'assurer qu'il fonctionne de manière efficiente.

Les 20 enjeux potentiels se positionnent comme suit sur la matrice de matérialité :



(1) : Le rapport RSE 2022 présente de manière détaillée la méthodologie adoptée.

Les risques extra-financiers

OBJECTIF

Le management des risques accompagne Marsa Maroc dans la maîtrise des incertitudes. Il constitue un outil de pilotage stratégique permettant d'anticiper les événements susceptibles d'affecter la performance, la continuité des opérations et la réalisation des objectifs.

DEMARCHE

- **Intégration de la gestion des risques** à tous les niveaux (stratégique et opérationnel).
- **Cadre méthodologique** conforme aux normes et meilleures pratiques.
- **Amélioration continue** du dispositif pour accompagner les évolutions du secteur.
- **Culture «Risque»** basée sur une gestion intégrée et proactive.
- **Digitalisation** via le déploiement en cours d'une solution informatique de pilotage.

La cartographie ci-après présente nos risques extra-financiers les plus significatifs. Elle met en évidence les correspondances directes entre ces risques ESG et les enjeux matériels prioritaires pour Marsa Maroc et ses parties prenantes, afin d'éclairer notre stratégie de maîtrise et de pilotage.

CARTOGRAPHIE : ENJEUX MATÉRIELS ET RISQUES ESG ASSOCIÉS

Social

SST & bien-être

- Accidents humains
- Exposition à des conditions affectant la santé

Développement des compétences & Dialogue social

- Non-attractivité de Marsa Maroc pour le recrutement de certains profils / Perte de compétences clés
- Perte de compétences clés
- Conflit social

Environnement

Chaîne logistique durable

- Risques riverains (Explosion, fuite de gaz toxique, etc.)
- Risques environnementaux (pollution du sol / air / mer, gestion des déchets,...etc.)

Décarbonation & Atténuation du changement climatique

- Non-prise en compte des enjeux de décarbonation
- Lacunes dans la gestion des situations de crise (catastrophes naturelles, intempéries, ... etc.)

Gouvernance

Ethique et transparence

- Fuite de données
- Comportements non éthiques /Fraude /Délits d'initiés

Gouvernance

- Non-fiabilité ou non-exhaustivité des informations communiquées
- Non-conformité aux dispositions légales et réglementaires

Culture de la performance

- Inadaptation de la culture d'entreprise et de ses outils de gestion

Sécurité

Sécurité des activités et terminaux

- Incendie, explosion, accident matériel
- Intrusion, acte terroriste, vandalisme
- Trafic illicite, tentative d'immigration clandestine

Notre démarche RSE

Conscients que les ports ont un impact socio-économique et environnemental majeur sur notre économie, nous avons comme ambition de façonner des ports résilients et durables. Cette ambition fait écho à notre raison d'être « L'excellence des services portuaires au service de la compétitivité du commerce au Maroc et dans la région ainsi que la souveraineté des chaînes d'approvisionnement ». Notre stratégie RSE, à travers ses trois piliers, vient préciser les douze grands engagements qui orienteront les actions incarnant notre raison d'être pour les trois à cinq ans à venir.



Notre contribution aux ODD

Pilier	Engagement	ODD à contribution forte	ODD à contribution partielle
 <p>Développer une culture commune des services portuaires</p>	Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients		  
	Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs		
	Protéger les travailleurs de nos différents sites		 
	Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes		 
	Faire grandir et engager nos fournisseurs		
 <p>Optimiser l'impact de nos terminaux</p>	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	    	
	Faire de la transition numérique un moteur d'optimisation des processus et de l'expérience client		
	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines	 	
 <p>Conduire nos activités avec transparence et intégrité</p>	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur		
	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes		
	Assurer la sécurité de nos activités et terminaux		
	S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients		

Un examen détaillé du lien entre nos engagements stratégiques et les Objectifs de Développement Durable de l'ONU a mis en exergue notre contribution forte à trois cibles d'ODD en particulier :

Objectif 16 : Paix, justice et institutions efficaces

16.5 Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes.

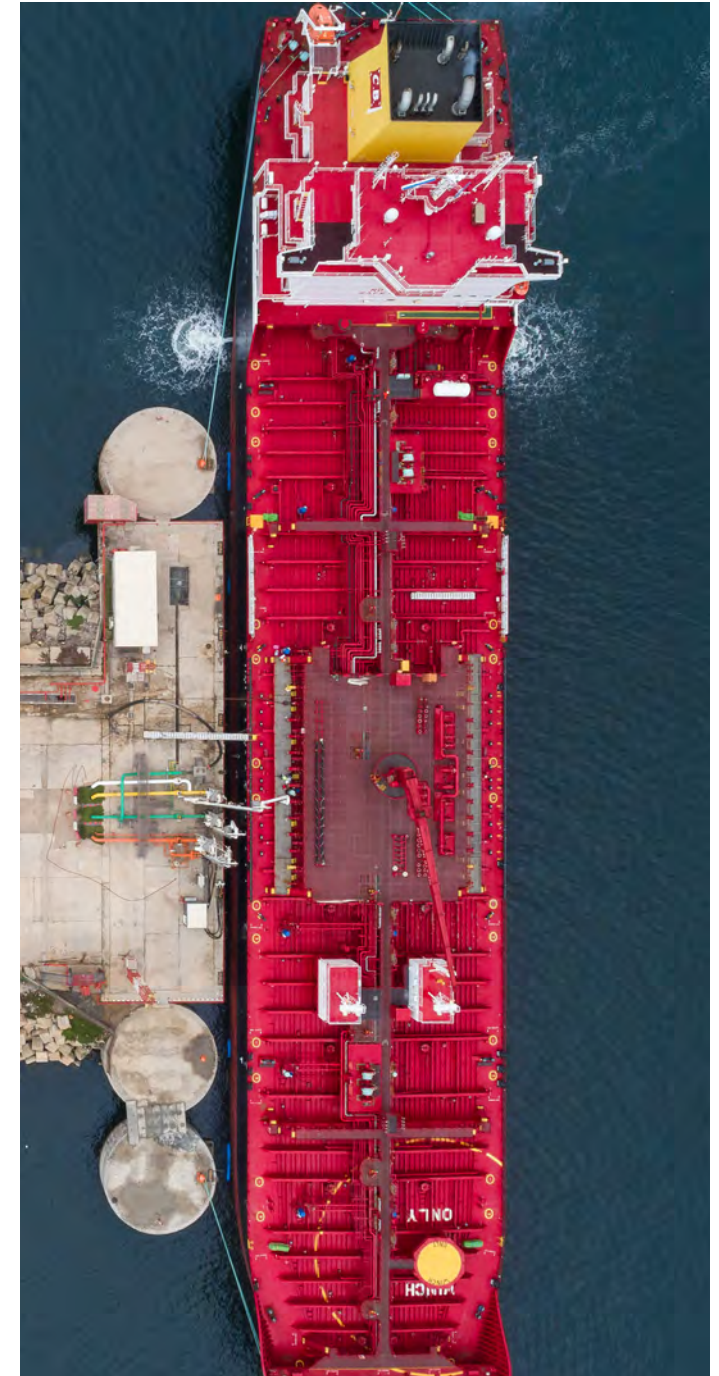
16.6 Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.

Marsa Maroc ancre l'intégrité comme pilier central de sa gestion et veille au respect des lois en vigueur et des réglementations du marché. L'entreprise s'efforce de lutter contre les pratiques illicites de fraude, de conflits d'intérêts, de délit d'initié et de corruption, par la mise en place de processus clairs et rigoureux au niveau de ses activités, ainsi que par la mise en garde des prestataires externes contre de telles pratiques.

Objectif 12 : Consommation et production responsables

12.7 Promouvoir des pratiques durables dans le cadre de la passation des marchés publics, conformément aux politiques et priorités nationales.

En privilégiant la digitalisation des procédures d'achat pour plus de transparence et d'efficacité, Marsa Maroc assure une sélection équitable des fournisseurs, tout en intégrant des exigences sociales et environnementales. Des clauses spécifiques sont incluses dans les contrats pour s'assurer du respect de ces exigences, avec une attention particulière portée aux marchés des travaux. Chaque fournisseur est évalué après la réception de sa prestation, assurant ainsi la qualité du travail et le respect des clauses contractuelles.



Une gouvernance RSE structurée et engagée

La gouvernance RSE au sein de Marsa Maroc s'appuie sur un dispositif structuré impliquant à la fois les instances stratégiques et opérationnelles. Le Conseil d'administration approuve la politique RSE et le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance émet un avis sur la définition des orientations stratégiques en matière de RSE, suit l'état d'avancement de leur mise en œuvre et en rend compte au Conseil d'administration. Le Top Management traduit ces orientations en priorités RSE en cohérence avec la stratégie globale de la société, valide la feuille de route RSE et alloue les ressources nécessaires à sa mise en œuvre.

Quant à la fonction RSE, soutenue par les relais et les groupes de travail RSE, elle pilote l'élaboration de la feuille de route, assure la coordination entre les différents intervenants, consolide les indicateurs et promeut la culture de la durabilité au sein de l'entreprise.

Ce modèle intégré garantit une démarche RSE cohérente, structurée et efficace à l'échelle de l'organisation.



Développer une culture commune des services portuaires

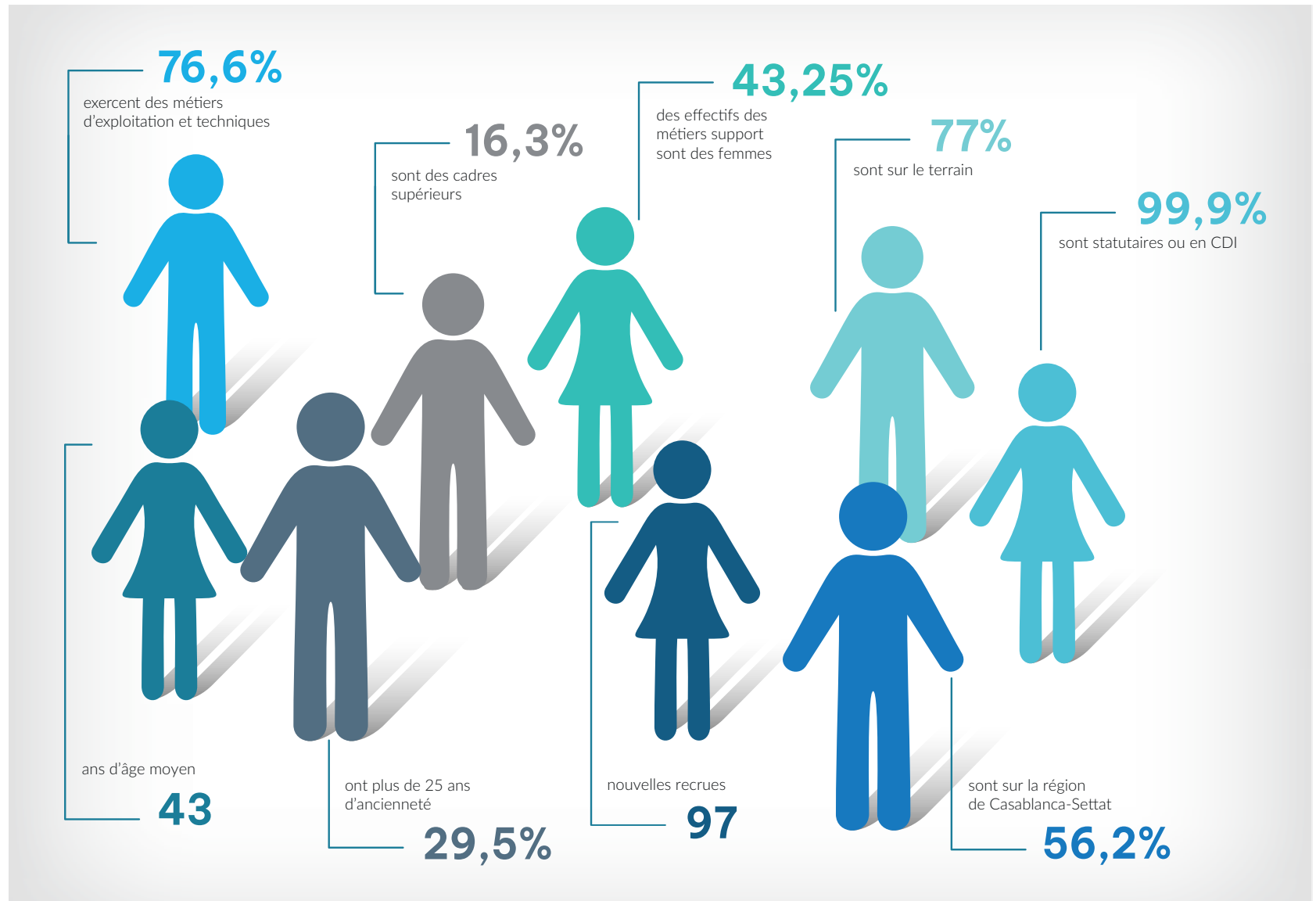
Nos collaborateurs	26
Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients	27
Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs	29
Protéger les travailleurs de nos différents sites	32
Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes	36
Faire grandir et engager nos fournisseurs	38

Nos collaborateurs

Marsa Maroc s'appuie sur un capital humain composé de 2 024 femmes et hommes, réunis autour de valeurs communes telles que l'engagement, la performance, la responsabilité et la transparence.

Consciente du rôle déterminant de ses ressources humaines en tant que moteur de compétitivité et de performance, Marsa Maroc déploie une politique RH dynamique, fondée sur une compréhension fine des compétences et des attentes de ses collaborateurs, et orientée vers la valorisation des talents ainsi que la promotion d'un dialogue social constructif.

En matière de diversité, Marsa Maroc place la diversité et l'égalité des chances au cœur de ses valeurs fondamentales. À ce titre, toute discrimination fondée notamment sur le sexe, l'âge, le handicap, la religion, l'apparence physique, l'origine familiale ou sociale, l'origine régionale, les convictions politiques ou l'appartenance syndicale est strictement proscrite. L'entreprise garantit une égalité de traitement à chaque étape du parcours professionnel des collaborateurs, depuis le recrutement et la formation jusqu'à la mobilité, l'évaluation, la rémunération et l'accès aux avantages sociaux, dans le respect rigoureux du principe de non-discrimination. Sa politique de rémunération s'inscrit pleinement dans cette logique d'équité.



1

Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients

OBJECTIF

Marsa Maroc place la promotion d'une culture de performance au centre de sa politique RH, afin d'élever durablement le niveau de service offert à ses clients. L'entreprise veille ainsi à instaurer un environnement de travail qui encourage la prise d'initiative, la responsabilité et l'excellence opérationnelle. Sa politique de rémunération équitable constitue un levier essentiel, en alignant salaires, primes et avantages sur la performance individuelle et collective, selon des critères objectifs, mesurables et transparents. Cette approche renforce durablement l'engagement des collaborateurs et soutient la performance globale de l'entreprise.

INDICATEURS CLES



100%

des employés ont bénéficié d'une revue de performance



30%

des cadres ont bénéficié d'une évolution de carrière



12%

des non-cadres ont bénéficié d'une évolution de carrière



La culture de la performance est au cœur de notre engagement envers nos clients et constitue un moteur essentiel de création de valeur. Nous œuvrons à ancrer cette exigence au quotidien, en mobilisant nos équipes autour de standards élevés de qualité, d'efficacité et de satisfaction client.

Said ASBAAI, Directeur des Ressources Humaines

DEMARCHE

Marsa Maroc place le capital humain au cœur de sa stratégie, en tant que levier essentiel de performance, de développement et de transformation des modes de travail. Dans cette optique, Marsa Maroc déploie une politique RH visant à promouvoir une culture de la performance au service de ses clients, structurée autour des axes suivants :

Recrutement

La politique de recrutement de Marsa Maroc repose sur une identification précise des besoins des entités, qui sont pleinement impliquées dans l'ensemble du processus pour garantir une adéquation optimale entre profils et exigences opérationnelles. Marsa Maroc renforce son attractivité en développant sa marque employeur, notamment via sa participation aux salons et forums dédiés.

Dans le cadre de la transformation de son modèle de gestion des ressources humaines, Marsa Maroc a engagé une évolution structurante en adoptant un régime contractuel en remplacement du régime statutaire. Cette transition a renforcé son agilité organisationnelle, accru sa compétitivité et permis d'aligner ses pratiques sur les standards du marché. Le régime contractuel constitue ainsi un levier stratégique pour attirer et fidéliser des compétences pointues et fortement recherchées. Cette démarche s'inscrit dans une stratégie RH cohérente, alignée sur les ambitions de croissance de Marsa Maroc et sur l'évolution de ses métiers. Elle contribue également à positionner Marsa Maroc comme une entreprise durable, responsable et attentive à la valorisation de son capital humain. Grâce à cette approche intégrée, Marsa Maroc consolide sa capacité à recruter, fidéliser et développer les talents.

Rémunération

Dans le cadre de sa politique de rémunération, Marsa Maroc modernise et simplifie sa structure salariale afin de renforcer l'équité, la transparence et la motivation des collaborateurs. Le double mécanisme d'évolution annuelle, fondé sur l'ancienneté et le mérite, stimule la performance individuelle et collective.

La revalorisation annuelle se base sur la tenue de poste tandis que les primes annuelles sont en fonction du taux de réalisation des objectifs fixés en début d'année. Ce mécanisme permet aux collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes tout en les motivant à innover



et développer leur expertise.

Système d'évaluation

Le système actuel d'évaluation au sein de Marsa Maroc se base sur des critères objectifs et mesurables valorisant ainsi la performance tout en assurant la transparence et l'équité. Ce système sera perfectionné davantage en 2026 pour répondre aux besoins croissants de Marsa Maroc en termes d'expertise pointue dans le domaine portuaire.

REALISATIONS

Dialogue social

La démarche de Marsa Maroc en matière d'amélioration continue du dialogue social repose sur une relation de confiance durable entre la Direction Générale et les partenaires sociaux.

Fondée sur le respect de la liberté syndicale et sur une négociation collective constructive, elle a permis d'instaurer un climat social exemplaire, marqué par l'absence de mouvements de grève et par de nombreux témoignages des

partenaires sociaux saluant les politiques sociales mises en œuvre.

Marsa Maroc associe de manière systématique les représentants du personnel à toutes les réflexions touchant à la politique sociale ainsi qu'aux décisions ayant un impact stratégique sur les collaborateurs. Ce dialogue ouvert et permanent couvre un large champ, incluant les avantages sociaux, la formation, l'évolution des métiers et l'amélioration des conditions de travail.

Cette qualité de concertation, reconnue par les organisations syndicales, illustre la volonté de Marsa Maroc de faire du dialogue social un levier de cohésion, de performance et de progrès partagé.

Recrutement

En 2025, Marsa Maroc a renforcé ses équipes en recrutant 97 nouveaux collaborateurs pour accompagner l'essor de ses projets. Parallèlement, Marsa Maroc a intensifié ses actions de sourcing afin d'identifier et attirer des compétences en ligne avec ses ambitions de développement. Le renforcement de la marque employeur, combiné à l'amélioration continue de l'expérience candidat grâce à un parcours d'intégration structuré et professionnalisé, témoigne de l'engagement de Marsa Maroc envers une gouvernance responsable et durable.

Rémunération

Un nouveau système de rémunération a été déployé avec l'adhésion de l'ensemble des cadres, préalablement informés des avantages d'un dispositif plus transparent, mieux aligné sur les standards du marché et conçu pour répondre aux besoins de Marsa Maroc en compétences pointues. Cette transition s'est traduite par une revalorisation significative des revenus et par une progression des grades, renforçant à la fois la motivation et l'engagement des collaborateurs. Ce nouveau cadre contribue ainsi à stimuler la performance, soutenir la fidélisation des talents et consolider une gestion responsable et durable des ressources humaines.

Système d'évaluation

En 2025, Marsa Maroc a consolidé sa culture de la performance en maintenant la réalisation de l'ensemble des entretiens annuels. Le système d'évaluation, volontairement stabilisé cette année, sera revu et digitalisé en 2026 afin d'intégrer de nouveaux critères d'évaluation. La reconnaissance des efforts déployés s'est traduite par l'attribution d'une part variable liée à la performance ainsi qu'une revalorisation salariale pour l'ensemble des collaborateurs, renforçant ainsi la dynamique d'engagement et d'amélioration continue.



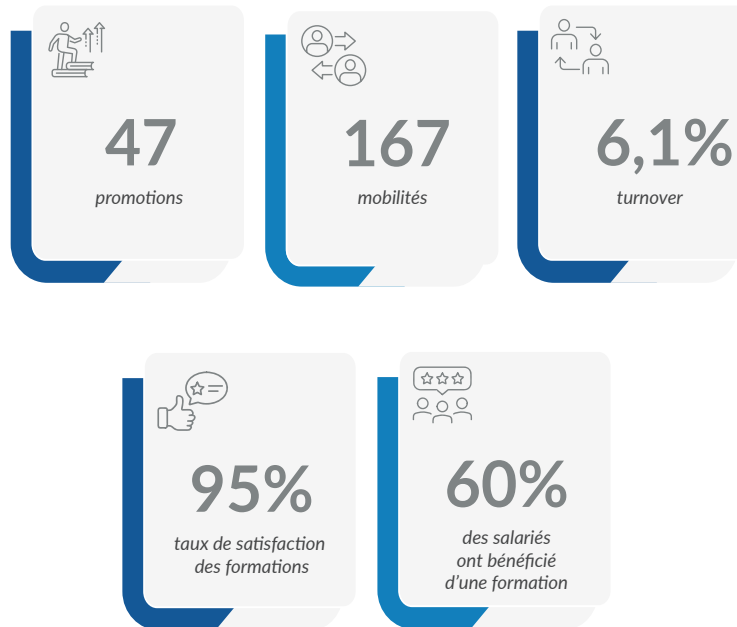
#2

Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs

OBJECTIF

Marsa Maroc poursuit sa transformation stratégique centrée sur le développement humain. L'accent est mis sur le renforcement des compétences et la gestion des carrières, afin d'accompagner les collaborateurs dans l'acquisition de nouvelles connaissances techniques et managériales, alignées avec les orientations stratégiques et les évolutions de l'entreprise. Ces orientations contribuent à consolider un capital humain engagé et en phase avec les ambitions stratégiques de Marsa Maroc. Elles soutiennent le développement des compétences, favorisent la fidélisation des collaborateurs et participent à l'ancrage d'une culture d'entreprise tournée vers l'innovation et la durabilité.

INDICATEURS CLES



Le développement des compétences et l'accompagnement des trajectoires professionnelles constituent des priorités majeures pour notre organisation. Nous nous engageons à offrir à chaque collaborateur les moyens de progresser, de révéler son potentiel et de construire un parcours en cohérence avec ses aspirations et les ambitions de Marsa Maroc.

Said ASBAAI, Directeur des Ressources Humaines



DEMARCHE

Marsa Maroc déploie une politique RH centrée sur la valorisation des compétences et l'accompagnement structuré des trajectoires professionnelles. Cette démarche intègre des dispositifs de formation, de mobilité et de développement conçus pour soutenir l'évolution de carrière de chaque collaborateur. Elle vise ainsi à renforcer un capital humain engagé, qualifié et aligné sur les ambitions stratégiques de l'entreprise.

Formation

Le développement des compétences constitue un axe majeur de la politique RH de Marsa Maroc, soutenu par des programmes de formation conçus pour l'ensemble des collaborateurs. Ces dispositifs sont élaborés à partir d'ingénieries de formation structurées, tenant compte à la fois des besoins opérationnels identifiés et des attentes exprimées lors des entretiens annuels d'évaluation. Pour garantir une parfaite adéquation entre formation et réalité métier, ces ingénieries sont construites en étroite concertation avec les entités opérationnelles, renforçant ainsi la montée en compétence, l'efficacité et l'évolution professionnelle des équipes.

Développement de l'expertise par métier

Marsa Maroc développe l'expertise de ses collaborateurs en structurant l'organisation autour de Business Units par métier et par segment d'activité, favorisant ainsi l'émergence de compétences pointues adaptées aux exigences des clients. Cette approche permet de capitaliser sur l'expérience accumulée et de répondre efficacement aux prérequis nécessaires à l'ouverture de nouveaux marchés. Ce modèle offre également des parcours professionnels enrichissants et évolutifs, renforçant l'expertise et l'employabilité des collaborateurs. Il constitue ainsi un levier stratégique pour la performance et la compétitivité de Marsa Maroc.

Gestion des carrières à travers l'accompagnement des hauts potentiels et la mobilité

La politique de gestion des carrières au sein de Marsa Maroc s'articule autour de trois axes clés. Elle vise d'abord à impliquer chaque collaborateur dans la construction de son parcours professionnel, en étroite collaboration avec son management. Elle renforce ensuite la professionnalisation de la mobilité interne grâce à une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, favorisant la montée en expertise, l'enrichissement des compétences et le développement du potentiel individuel. Enfin, elle assure la relève des postes clés à travers un dispositif dédié aux hauts potentiels, permettant de mieux les identifier, les accompagner et les préparer à assumer des responsabilités futures.

REALISATIONS

Formation

- Consistance

En 2025, 1 213 collaborateurs ont suivi au moins une formation, pour un total de 2 356 participations et 8 562 jours. Les programmes étaient diversifiés : exploitation, technique, maritime, soft skills et fonctions support, et pour les managers, des formations ciblées en IA et RSE, renforçant leur capacité à intégrer innovation et durabilité dans leurs missions.

En 2025, Marsa Maroc a proposé à ses collaborateurs un large éventail de formations spécialisées et transversales, élaborées en partenariat avec des ports, des organismes nationaux et des partenaires internationaux. Ces programmes ont été conçus pour répondre aux besoins opérationnels et aux évolutions stratégiques de Marsa Maroc, tout en renforçant l'adaptabilité et les compétences des équipes.

Parallèlement, la société a continué à soutenir les ambitions de carrière de ses collaborateurs en finançant, totalement ou partiellement, des formations diplômantes. Ces formations, telles que des MBA et Masters, offrent à chacun la possibilité de développer ses compétences et de progresser dans son parcours professionnel.

Ces initiatives illustrent la volonté de Marsa Maroc de créer un environnement motivant, agile et orienté résultats, tout en plaçant l'innovation et le développement durable au coeur de sa culture d'entreprise.

- Bilan

En 2025, les programmes de formation ont été adaptés pour renforcer l'expertise, stimuler l'innovation et développer l'agilité des collaborateurs face aux défis opérationnels et stratégiques :

Métier



- Conduite des engins portuaires
- PFSO
- STCW
- Habilitation électrique

- Maintenance des moteurs pour les ports de Nador, Casablanca, Safi et Agadir.

Sécurité



- Sauveteurs secouristes
- Evacuation
- Equipier 1^{ère} intervention
- HSE

- Sécurité des opérations à bord des navires
- Lutte contre l'incendie

SMI



- ISO 50001
- ISO 31000

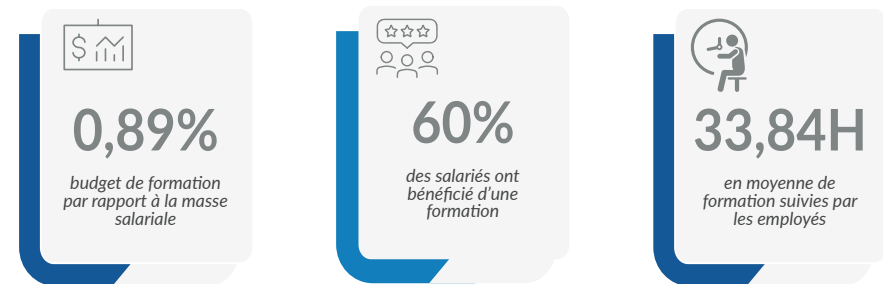
- ISO 14001
- ISO 9001

Autres formations Support



- RSE
- IA
- Communication digitale
- Droit de travail

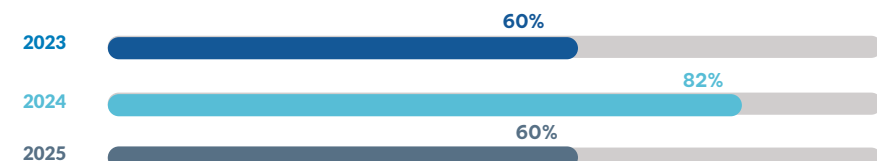
- Achats responsables
- CHS
- Management agile des risques
- Loi de finances



Nombre moyen d'heures de formation suivies par les employés



Part des salariés ayant bénéficié d'une formation



FORMATION GENERALISEE SUR LES FONDEMENTS DE LA RSE

Dans le cadre du déploiement du plan de formation de l'année 2025, Marsa Maroc a lancé un programme structurant de formation visant à diffuser une véritable culture RSE partagée, en cohérence avec l'importance stratégique de la durabilité, l'un des six axes majeurs de sa stratégie. Cette démarche s'inscrit dans une vision alliant performance économique, responsabilité environnementale et impact social positif, portée par les valeurs d'éthique, de transparence, d'innovation et d'excellence opérationnelle.

La première étape a porté sur la montée en compétence des relais RSE, formés aux fondamentaux de la RSE, aux enjeux du développement durable, aux référentiels internationaux ainsi qu'à la démarche RSE de Marsa Maroc. Au total, 18 relais RSE issus de 15 directions ont été formés. Cette formation leur permettra de mener à bien leur rôle essentiel dans la gouvernance RSE, qui consiste à animer la démarche, coordonner les actions, et remonter les données.

La deuxième étape, dédiée à l'ensemble des cadres, renforce cette dynamique à travers une formation structurée autour de quatre modules : compréhension des notions clés RSE/ESG, appropriation des engagements RSE de Marsa Maroc, articulation des métiers avec les enjeux de durabilité et clarification de la posture individuelle attendue d'un collaborateur engagé.

À ce jour, plus de 200 cadres ont été formés attestant d'un renforcement significatif des connaissances et de l'adhésion aux enjeux RSE. Ce dispositif vise à stimuler l'engagement collectif et à doter chacun des compétences nécessaires pour intégrer la RSE au quotidien, conformément au principe de responsabilité partagée de la Charte RSE de Marsa Maroc.

Enfin, des formations métiers spécialisées seront déployées en 2026 afin d'approfondir les leviers sectoriels propres à chaque domaine et d'accompagner plus finement l'exécution opérationnelle de la feuille de route RSE sur l'ensemble des sites.



18

relais RSE issus
de 15 directions ont
été formés à la RSE



200

cadres ont été
formés à la RSE

Mobilité

Fidèle à sa politique de mobilité interne, et consciente du rôle de cette dernière en tant que levier de développement des compétences et de performance, Marsa Maroc a poursuivi en 2025 le déploiement de dispositifs favorisant la mobilité de ses collaborateurs, en accompagnement des projets de développement et des évolutions structurelles.

La mobilité interne s'est ainsi traduite par des mouvements horizontaux et des promotions offrant des perspectives concrètes d'évolution. Elle est mise en œuvre dans un cadre structuré, fondé sur des critères objectifs, notamment les compétences, l'expérience et le potentiel, tout en favorisant la transversalité et les synergies entre les différentes entités, dans le respect des principes d'équité et de transparence.

Ces actions contribuent à renforcer un capital humain agile, engagé et aligné sur les ambitions stratégiques de l'entreprise, tout en soutenant l'employabilité et la fidélisation des collaborateurs. En 2025, 96 salariés ont bénéficié d'une mobilité horizontale et 47 collaborateurs d'une promotion interne.

Gestion des carrières

Dans le cadre de sa politique de gestion des carrières, Marsa Maroc s'appuie sur des dispositifs formalisés garantissant des parcours professionnels équitables, transparents et fondés sur les compétences et la performance.

Pour les postes non-cadres, la sélection s'effectue à travers des concours internes ouverts aux collaborateurs éligibles, favorisant la mobilité interne et l'égalité des chances.

Pour les cadres supérieurs, la gestion des carrières repose sur l'évaluation des compétences, de l'expérience et de la performance. Le Référentiel des Emplois et Compétences (REC) sert d'outil d'appui pour analyser les profils et orienter les décisions de mobilité et de promotion, assurant une évolution basée sur le mérite et les besoins de l'organisation.

S'agissant des cadres dirigeants, les nominations sont opérées via des appels à candidature pilotés par une commission présidée par le Directeur Général, garantissant transparence et rigueur.

PERSPECTIVES

Marsa Maroc poursuivra sa transformation stratégique en plaçant le développement humain au cœur de ses priorités, à travers le renforcement des compétences et la gestion des carrières. Cette dynamique vise à accompagner l'acquisition de nouveaux savoirs techniques et managériaux, en soutien aux projets de développement de l'entreprise.

Une ingénierie de formation complète permettra de structurer des parcours adaptés aux besoins identifiés et de soutenir l'évolution professionnelle de chaque collaborateur.

Dans le cadre de la transition vers le régime contractuel, la modernisation du dispositif de rémunération, la gestion des talents, le plan de succession, la refonte du système d'évaluation et l'amélioration du parcours d'intégration s'inscrivent dans cette même dynamique.

#3

Protéger les travailleurs de nos différents sites

OBJECTIF

La protection des travailleurs des différents sites est une priorité pour Marsa Maroc qui veille à la préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs ainsi que des usagers de ses terminaux (sous-traitants, clients, transporteurs, etc.) Outre la prévention des risques professionnels, une importance particulière est accordée à la médecine du travail et à l'ergonomie des postes. En outre, la société mène une politique sociale avantageuse au profit de ses collaborateurs et de leurs familles.

INDICATEURS CLES



“ La santé et la sécurité de nos collaborateurs constituent une priorité absolue pour Marsa Maroc. À travers notre système de management intégré QSSEÉ et l'implication du management à tous les niveaux, nous œuvrons à garantir des conditions de travail sûres, saines et durables sur l'ensemble de nos sites. ”

Rachid HADI, Directeur du Pôle Opérations

POLITIQUE

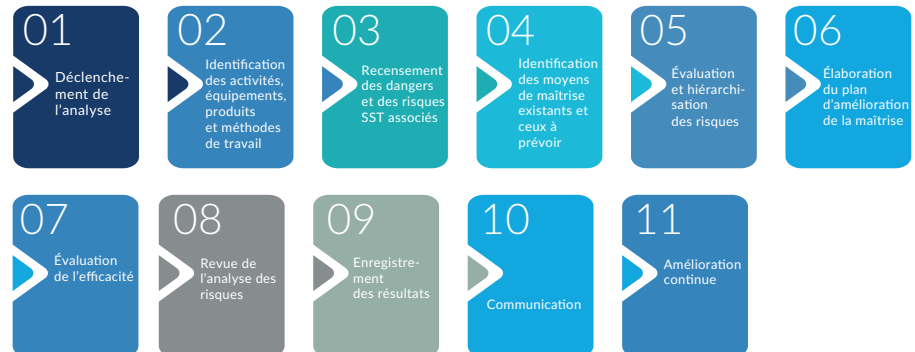
La politique Qualité, Sécurité, Santé, Environnement et Energie (QSSEÉ) de Marsa Maroc compte parmi ses objectifs « d'assurer des conditions de travail sûres et saines permettant d'éliminer les dangers, de réduire les risques SST et d'assurer la sécurité du personnel sous la responsabilité ou le contrôle de Marsa Maroc » et d'assurer la consultation et la participation du personnel et de ses représentants dans la gestion du Système de Management de la Santé et la Sécurité au Travail.

Sa responsabilité est portée au plus haut niveau de l'entreprise, à savoir par le Top Management et le Comité Audit et Risques.

Le système de management intégré QSSEÉ de Marsa Maroc suit les exigences des normes ISO 9001 V2015, ISO 14001 V2015 et ISO 45001 V2018 et ISO 50001 pour tous les sites opérationnels à l'exception de Tanger Alliance qui a effectué un audit énergétique en tant qu'alternative.

DEMARCHE

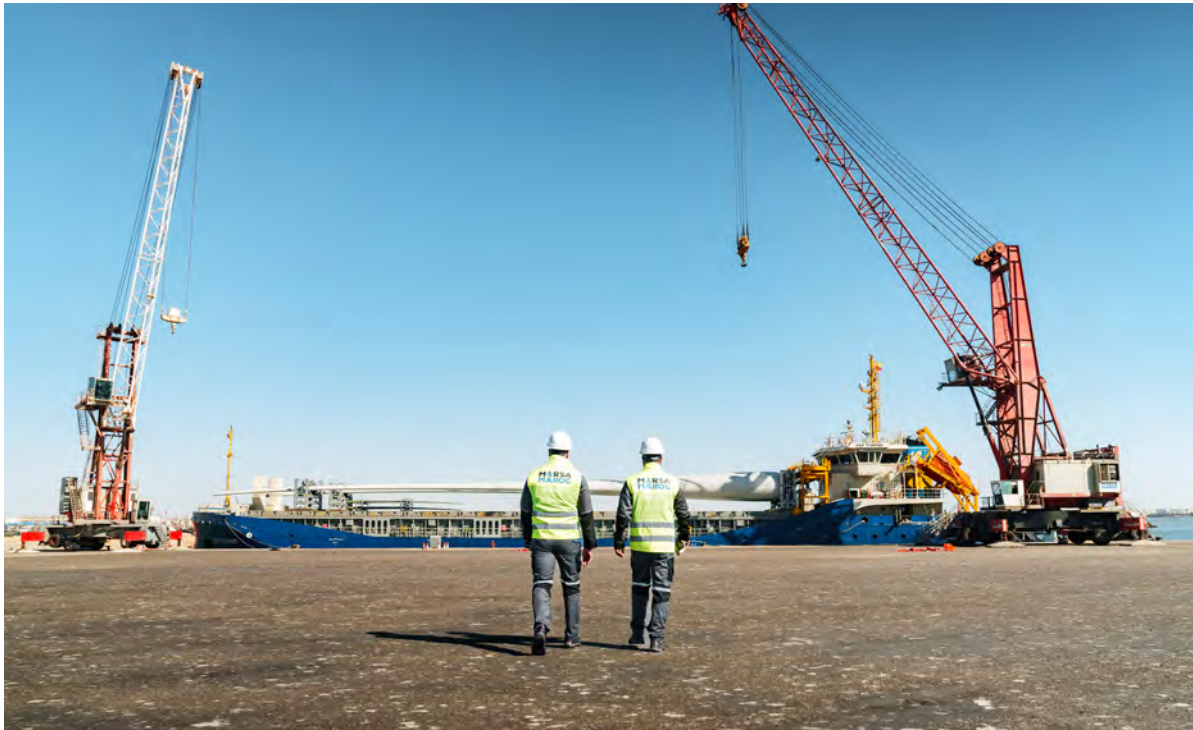
Marsa Maroc dispose d'une procédure d'identification des dangers et d'analyse des risques associés, en matière de Santé et de Sécurité au Travail (SST). Cette procédure qui a pour objectif de définir les modalités d'identification des dangers auxquels peuvent être exposés le personnel de Marsa Maroc ainsi que les personnes intervenant dans son périmètre d'activité, évalue également par la suite les risques associés auxdits dangers, ainsi que les moyens de maîtrise afin de mettre en place les mesures de contrôle nécessaires. Cette procédure est définie comme suit :



L'analyse des risques qui en découle est mise à jour annuellement, permettant d'avoir une approche préventive de la démarche SST et d'identifier les risques les plus significatifs.

Une veille légale et réglementaire en matière de Santé et de Sécurité au Travail est assurée afin de se conformer, à la fois aux textes applicables aux activités de Marsa Maroc, mais aussi aux exigences des autorités portuaires. Les équipes de la Direction Générale et locales de chaque port, effectuent périodiquement, sous la supervision du Pôle Opérations au niveau central, des audits internes et externes pour s'assurer de la mise en œuvre effective des dispositions du système.

Une procédure de gestion des sinistres liés aux accidents de travail vient compléter ce dispositif. Elle décrit les formalités et démarches à accomplir par les entités concernées, en cas d'accident de travail et/ou de trajet survenu au personnel. Elle a pour objet également d'assurer la prise en charge et la déclaration de ces accidents, tant aux autorités locales qu'aux assureurs. Enfin, des prescriptions spécifiques aux travaux au sein des ports sont exigées aux prestataires en termes d'hygiène et de SST.



REALISATIONS

Promotion d'une culture de la sécurité et de l'hygiène au travail

En 2025, Marsa Maroc renforce davantage son ambition d'asseoir une culture SST solide et partagée autour de trois leviers structurants : le Comité Sécurité et Hygiène (CSH), la formation continue en matière de sécurité et l'organisation coordonnée des Safety Days dans l'ensemble des ports à l'occasion de la semaine mondiale de la SST.

● Le Comité Sécurité et Hygiène : un pilier de la gouvernance SST

Le CSH constitue un espace de dialogue privilégié entre la Direction et les salariés sur toutes les questions liées à la santé, la sécurité et l'hygiène au travail. Il a pour mission principale de consolider la culture SST, d'identifier les axes d'amélioration et de veiller à la mise en œuvre des actions préventives. Il est composé d'un représentant de la Direction des Ressources Humaines (Président), du chef de la Division QHSSE, du médecin du travail, de deux délégués du personnel et de représentants syndicaux. Le comité se réunit trimestriellement, ainsi qu'à tout moment en cas d'accident grave, et contribue activement à l'amélioration continue des conditions de travail à travers ses recommandations, ses enquêtes d'accidents et ses actions de sensibilisation.

● La formation SST : un levier essentiel pour renforcer la prévention

Les plans de formation SST sont actualisés chaque année par la DRH en collaboration avec les équipes QHSSE des ports. Ils s'inscrivent dans un plan d'actions global visant la maîtrise des risques spécifiques à chaque port et au niveau de la Direction Générale. Le programme 2024-2025 intègre un ensemble d'initiatives couvrant les principaux dangers auxquels sont exposés les collaborateurs et les prestataires, notamment :

- Des sessions de sensibilisation à la prévention des risques ;
- L'amélioration qualitative des Equipements de Protection Individuelle (EPI) ;
- Le renforcement des moyens de lutte contre l'incendie ;
- La maintenance systématique des installations électriques et des dispositifs de sécurité ;
- L'amélioration de l'éclairage dans les zones opérationnelles ;
- Le contrôle réglementaire annuel des engins de levage et des installations électriques.

Ces actions participent directement à l'appropriation des bonnes pratiques par l'ensemble du personnel.

● Les Safety Days 2025 : une mobilisation simultanée sur tous les ports

En 2025, Marsa Maroc a franchi une nouvelle étape dans la consolidation de sa culture de prévention en organisant, pour la première fois, une semaine Santé et Sécurité au Travail coordonnée sur ses sites opérationnels. Lancée sous le

nom de « Safety Days », cette initiative commune s'est tenue à l'occasion de la semaine mondiale de la SST, durant laquelle chaque port a programmé ses activités à des dates ajustées à ses contraintes opérationnelles. Cette mobilisation simultanée des ports illustre la volonté de Marsa Maroc d'uniformiser, renforcer et partager les standards SST à travers toutes ses entités. Elle marque également l'implication croissante de nouveaux sites, témoignant d'une dynamique collective forte autour de la prévention. Les programmes déployés au titre des Safety Days ont intégré un ensemble d'actions variées, alliant :

- Ateliers pratiques de sensibilisation ;
- Exercices de simulation de situations à risque ;
- Démonstrations et expositions d'EPI ;
- Formations techniques et immersives, notamment grâce aux outils de réalité virtuelle ;
- Sessions d'échange d'expériences entre ports, favorisant une harmonisation des bonnes pratiques.

Cette édition a connu la participation active non seulement des collaborateurs, mais également du personnel des entreprises sous-traitantes et des sociétés d'intérim intervenant dans les ports. Cette ouverture a permis de renforcer l'impact des actions de sensibilisation et d'étendre la culture de prévention à l'ensemble des partenaires engagés dans la chaîne de valeur de Marsa Maroc. Ancrée dans l'implication des équipes et soutenue par l'encadrement, cette démarche collective constitue une étape majeure vers une culture SST plus homogène, partagée et durable, intégrée au quotidien de tous les acteurs évoluant sur les sites portuaires.



Réalisation des prestations de médecine de travail et mise en place de systèmes de protection sociale

• Un service médical structuré et présent sur l'ensemble des sites

Pour répondre efficacement aux enjeux de santé, Marsa Maroc s'appuie sur un service médical central, relayé par une dizaine d'unités locales couvrant toutes les villes d'implantation de Marsa Maroc.

Ce dispositif assure un ensemble complet de prestations, adaptées aux besoins de chaque site :

- Bilans sanguins et examens biologiques ;
- Radiologies et examens spécialisés ;
- Campagnes de vaccination ;
- Visites médicales effectuées par des médecins spécialistes ;
- Accompagnement social personnalisé assuré par des assistantes sociales lorsque cela est nécessaire.

Dans ce cadre, des plans triennaux de santé sont mis en œuvre au profit de l'ensemble des collaborateurs. Ils intègrent toutes les spécialités médicales essentielles pour permettre un diagnostic global et régulier de l'état de santé des équipes. L'objectif est double :

- Surveiller la santé des collaborateurs ;
- Réduire les facteurs de risque afin de limiter les impacts potentiels du travail sur leur bien-être physique et psychologique.

• Une protection sociale renforcée, au-delà des obligations réglementaires

En complément des actions menées dans le cadre professionnel, Marsa Maroc offre à l'ensemble de ses collaborateurs une couverture sociale étendue, qui dépasse largement les exigences légales. Elle couvre plusieurs volets essentiels :

Régimes de retraite

- RCAR : Régime Collectif d'Allocation de Retraite
- CNSS : Caisse Nationale de Sécurité Sociale

Régime de retraite complémentaire

- CNRA : Caisse Nationale de Retraite et d'Assurance
- CIMR : Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite

Couverture médicale

Assurée par la MODEP, elle comprend :

- Un régime de base (secteur commun)
- Un régime complémentaire (secteur mutualiste)

Déploiement des actions sociales relatives au bien-être au travail

Soucieuse de garantir à ses collaborateurs un environnement acoustique et visuel de qualité, Marsa Maroc veille à assurer des conditions lumineuses et sonores optimales dans l'ensemble des espaces de travail. À cette fin, l'entreprise réalise régulièrement des relevés d'éclairage et de luminance, ainsi que des mesures instantanées du niveau sonore, auxquelles s'ajoute le contrôle du taux de CO₂ pour maintenir une qualité d'air saine dans ses locaux.

Les collaborateurs de Marsa Maroc bénéficient également d'un ensemble d'avantages sociaux contribuant à leur bien-être :

- Omra et pèlerinage : chaque année, un groupe de collaborateurs est sélectionné pour effectuer un voyage aux lieux saints. La majorité des frais liés à la « Omra » est prise en charge par l'entreprise. Les bénéficiaires reçoivent aussi une allocation financière et un congé supplémentaire afin de réaliser leur pèlerinage dans les meilleures conditions ;
- Salles et clubs de sport : Marsa Maroc participe aux frais d'abonnement de ses collaborateurs dans divers clubs et salles de sport. Les enfants du personnel profitent également de tarifs préférentiels pour plusieurs disciplines, dont le judo, la natation et le basketball. L'entreprise dispose par ailleurs d'un club omnisport, « l'Océanic Club de Casablanca », accessible aux collaborateurs et à leurs familles moyennant une cotisation annuelle symbolique ;
- Enfants primés : les enfants des collaborateurs ayant obtenu d'excellents résultats scolaires reçoivent des bons d'achat remis à la fin de chaque année scolaire ;
- Prêts et partenariats bancaires : Marsa Maroc soutient l'accès au logement de ses collaborateurs en prenant en charge une partie des intérêts des prêts immobiliers. L'entreprise a aussi conclu plusieurs conventions avec des établissements bancaires pour leur offrir des conditions avantageuses ;
- Sorties culturelles et sportives : tout au long de l'année, l'entreprise offre aux collaborateurs et à leurs familles des tickets gratuits pour assister à divers événements culturels et sportifs (cinéma, théâtre, spectacles pour enfants, matchs de football, etc.) ;
- Colonies de vacances : durant les vacances scolaires d'été, les enfants des collaborateurs participent à des colonies de vacances organisées dans différentes régions du Royaume ;
- Estivage : Marsa Maroc contribue également à l'épanouissement de ses collaborateurs à travers des séjours dans ses centres d'estivage et divers complexes touristiques répartis dans plusieurs villes du Royaume.



PERFORMANCE

L'ensemble des ports opérés par Marsa Maroc ainsi que la Direction Générale sont certifiés selon le référentiel international ISO 45001 V2018 « Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail ».

Les collaborateurs de Marsa Maroc et ceux de ses sous-traitants sont couverts par un système de management SST faisant l'objet d'un audit interne et externe.



PERSPECTIVES

Marsa Maroc continuera ses efforts pour sensibiliser ses collaborateurs aux risques SST et pour renforcer la culture de la prévention dans l'ensemble des ports.

En 2026, il est également prévu de maintenir l'organisation coordonnée des Safety Days, avec une thématique unique pour tous les ports, tout en laissant à chaque site la possibilité de définir des thématiques secondaires adaptées aux spécificités de son activité.

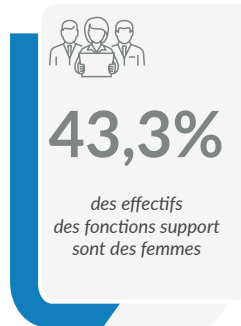
#4

Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes

OBJECTIF

Marsa Maroc fait de la parité un engagement central de sa stratégie RSE, en veillant à promouvoir une égalité professionnelle effective entre les femmes et les hommes dans l'ensemble de ses métiers. Marsa Maroc œuvre à renforcer la représentativité féminine en tant que levier essentiel de la performance durable. Par cet engagement, Marsa Maroc entend créer un environnement de travail plus diversifié, performant et aligné avec ses valeurs de responsabilité et d'égalité des chances.

INDICATEURS CLES



La promotion de l'égalité professionnelle entre femmes et hommes constitue un levier essentiel de performance durable et d'équité au sein de notre organisation. À travers nos actions, nous veillons à créer un environnement inclusif, propice à l'épanouissement et à la progression de chacun, sans aucune distinction.

Said ASBAAI, Directeur des Ressources Humaines



DEMARCHE

Dans un secteur portuaire historiquement dominé par les métiers masculins, Marsa Maroc fait de l'égalité professionnelle un axe majeur de sa politique RH. L'entreprise déploie une politique volontariste visant à garantir l'équité d'accès aux opportunités de carrière et à promouvoir la représentativité féminine à tous les niveaux de l'organisation.

Cette démarche se traduit par des actions ciblées permettant, d'une part, d'encourager et de faciliter la présence des femmes dans les fonctions opérationnelles portuaires, et d'autre part, d'assurer leur droit à l'accès aux postes à responsabilité stratégique.

La politique de non-discrimination, conforme aux normes nationales et internationales en matière d'égalité de traitement, couvre l'ensemble du parcours du collaborateur : processus de recrutement, intégration, formation, gestion des carrières, mobilité, évaluation des performances, rémunération et accès aux avantages sociaux. L'entreprise agit également sur la sensibilisation des managers et des équipes afin d'ancrer une culture inclusive et ouverte, favorable à l'émergence de nouveaux talents féminins dans un milieu traditionnellement perçu comme masculin.

En renforçant la participation des femmes aux métiers portuaires et en les accompagnant vers des fonctions de leadership, Marsa Maroc s'inscrit dans une dynamique durable de transformation sociale et de modernisation du secteur, contribuant ainsi à instaurer un environnement de travail équitable, respectueux et propice à la réussite de toutes et de tous.

REALISATIONS

En 2025, Marsa Maroc a poursuivi avec détermination son engagement en faveur de la parité en renforçant la présence et le rôle des femmes au sein de l'entreprise. Bien que la structure de l'emploi reste influencée par la dimension historiquement masculine de certains métiers portuaires, les collaboratrices occupent une place importante dans les fonctions support et accèdent progressivement à des postes de responsabilité stratégique.

Consciente de la nécessité d'accélérer la féminisation des métiers opérationnels, l'entreprise a intégré cet enjeu prioritaire dans sa feuille de route RSE à travers un plan d'action triennal articulé autour de trois axes : la formalisation d'un engagement structurant via une charte de parité, le renforcement de la représentativité féminine au sein du Top Management grâce à des actions ciblées de développement, et le maintien de l'intégration systématique de l'approche genre dans l'aménagement des conditions de travail pour garantir un environnement inclusif et équitable.

Dans cette optique, la Direction des Ressources Humaines, en collaboration avec la Direction Communication et RSE, a organisé un atelier réunissant les relais RH des ports afin de co-construire une charte d'équité professionnelle, avec l'appui de deux expertes spécialisées. Cette démarche participative illustre la volonté de Marsa Maroc d'ancrer durablement l'égalité professionnelle dans sa culture organisationnelle. L'année 2025 a également été marquée par des avancées concrètes, notamment la promotion de trois collaboratrices aux postes de Directrices Centrales et de trois autres aux postes de Cheffes de Départements, traduisant la progression continue du leadership féminin au sein de l'entreprise.

Sur le terrain, Marsa Maroc veille à adapter les conditions de travail des femmes évoluant dans les activités d'exploitation à travers la mise à disposition de vestiaires dédiés, d'Equipements de Protection Individuelle spécifiquement conçus et de solutions de transport sécurisé à l'intérieur des ports. Ces initiatives témoignent de l'engagement constant de l'entreprise à faire de la parité un levier durable de performance sociale, organisationnelle et opérationnelle.

PERFORMANCE

Bien que les femmes représentent 10,4% de l'ensemble des collaborateurs chez Marsa Maroc, leur présence est nettement plus marquée au sein des échelons décisionnels, où elles constituent près de 20% des cadres dirigeants et directeurs centraux.

Ventilation de l'effectif féminin par grade



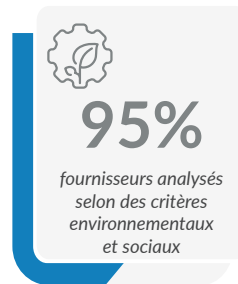
#5

Faire grandir et engager nos fournisseurs

OBJECTIF

La démarche d'achats responsables de Marsa Maroc vise à intégrer les enjeux sociaux et environnementaux dans nos approvisionnements, à accompagner ses fournisseurs vers des pratiques durables, et à soutenir le développement des très petites, petites et moyennes entreprises locales tout en réduisant les impacts sur sa chaîne de valeur.

INDICATEURS CLES



Nos achats responsables constituent un levier stratégique pour intégrer durablement les enjeux environnementaux et sociaux dans notre chaîne de valeur. Nous œuvrons en continu à construire un écosystème de fournisseurs engagés et performants.

Redouane LACHGAR, Directeur des Achats



DEMARCHE

Notre démarche vise à promouvoir des pratiques durables, en s'appuyant sur des processus simplifiés et harmonisés.

La digitalisation progressive des procédures, via un portail unique, facilite la soumission des offres, les échanges et la gestion des retours fournisseurs.

Les relations avec nos partenaires sont fondées sur l'équité, la transparence et le respect de normes éthiques, tout en optimisant les délais de règlement.

Des échanges réguliers permettent de suivre les performances et d'identifier des pistes d'amélioration continue.

Parallèlement, des critères sociaux et environnementaux rigoureux sont intégrés dans nos contrats, afin de garantir un approvisionnement responsable et d'accompagner nos fournisseurs vers des pratiques plus durables.

REALISATIONS

Mise à jour de la politique Achats

La politique Achats de Marsa Maroc a été révisée afin d'intégrer pleinement les principes de protection de l'environnement et de promotion de l'inclusion sociale.

Cette mise à jour renforce l'alignement de la fonction Achats avec la stratégie RSE de l'entreprise et contribue activement à ses objectifs de décarbonation et de développement durable.

Mise en place de la charte fournisseurs

Une charte fournisseurs, alignée sur la norme ISO 20400, a été déployée afin de formaliser les exigences de Marsa Maroc en matière de pratiques éthiques, sociales et environnementales.

Cette initiative témoigne de l'engagement de la fonction Achats en matière de RSE et de sa volonté d'alignement avec les attentes des parties prenantes, notamment dans le cadre des grands projets portuaires.

Contrôle des engagements RSE des fournisseurs

Des visites de suivi ont été conduites auprès de certains de nos fournisseurs afin d'évaluer leur conformité aux exigences légales, réglementaires, sociales et environnementales, ainsi qu'aux standards de bonnes pratiques propres à leurs activités.

Réalisation d'une enquête de satisfaction des fournisseurs

Une enquête de satisfaction a également été menée auprès d'un échantillon représentatif de fournisseurs, dans l'objectif d'évaluer la qualité des relations partenariales et d'identifier les axes d'amélioration.

Cette enquête a couvert des dimensions administratives, techniques et financières, en combinant des approches quantitatives et qualitatives.

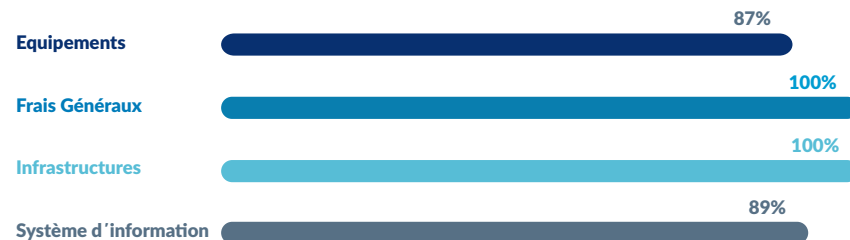
Formation des acheteurs à la RSE

Des formations RSE ont été dispensées à l'ensemble de l'équipe achats afin de renforcer les compétences internes et sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de durabilité et d'achats responsables.

Soutien aux fournisseurs locaux

Soucieux de soutenir l'économie locale, Marsa Maroc privilégie les achats auprès de nouveaux fournisseurs, notamment des TPE et PME, contribuant ainsi au développement économique régional.

Part (en valeur) des fournisseurs locaux par type d'achats



PERFORMANCE

Soucieux de soutenir durablement la trésorerie de nos fournisseurs, nous veillons à optimiser nos délais de paiement, maintenus en moyenne en dessous de 38 jours au cours des trois dernières années. En 2025, des actions ciblées ont permis de réduire ce délai à 29 jours, traduisant notre engagement en faveur de relations responsables et équilibrées avec nos partenaires.

En 2025, l'évaluation de notre panel fournisseurs selon des critères environnementaux et sociaux n'a mis en évidence aucun impact négatif significatif. Cette analyse confirme l'alignement global de nos partenaires avec nos exigences en matière de durabilité et d'éthique.

Par ailleurs, 96 % des fournisseurs évalués ont obtenu un score supérieur à 70/100, témoignant d'un niveau de performance satisfaisant au regard de nos standards RSE. Les fournisseurs présentant des axes d'amélioration, identifiés comme « moyens » ou « insuffisants », bénéficieront d'un accompagnement structuré à travers des plans de progrès, dans une logique d'amélioration continue et de création de valeur partagée.

Evolution du délai de paiement



PERSPECTIVES

Marsa Maroc s'inscrit dans une démarche continue de sensibilisation de ses prestataires aux principes de responsabilité sociale et environnementale. En 2026, Marsa Maroc renforcera ses actions en matière d'achats responsables à travers :

- La sensibilisation des prestataires aux principes de responsabilité sociale et environnementale ;
- La mise en place d'un système de référencement des fournisseurs dont l'objectif est de structurer et sécuriser le processus de sélection des partenaires. Cette action permettra de constituer un panel de fournisseurs fiables, conformes aux exigences de l'entreprise et régulièrement suivis ;
- La mise en place d'une cartographie des fournisseurs en fonction de leurs engagements environnementaux ou sociaux dont l'objectif est d'analyser et de visualiser la maturité RSE des fournisseurs, en tenant compte de leur impact environnemental, social et éthique.

Optimiser l'impact de nos terminaux

Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	41
Faire de la transition numérique un moteur d'optimisation des processus et de l'expérience client	50
Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines	52



#6

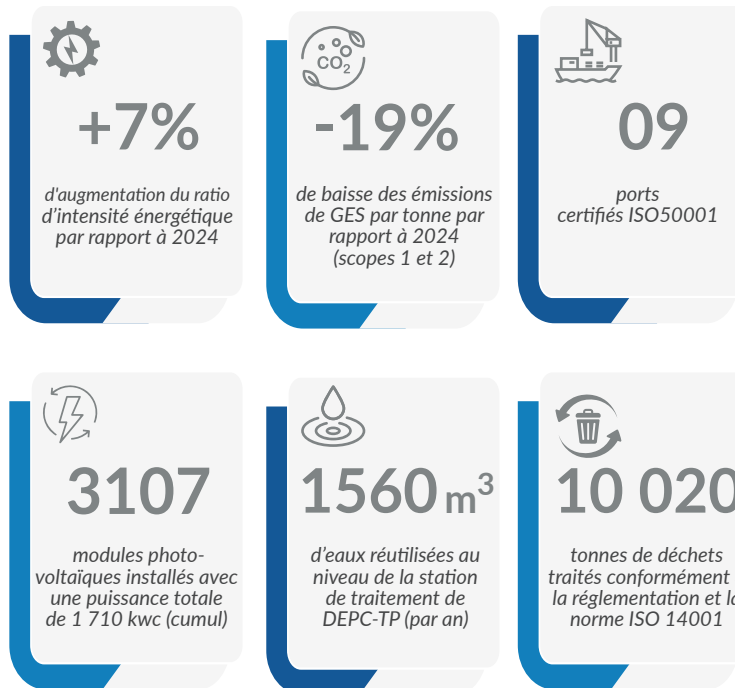
Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux

OBJECTIF

Contribuer à la décarbonation des activités de Marsa Maroc en réduisant la consommation d'énergie et en augmentant la part des énergies renouvelables, afin de soutenir la lutte contre le changement climatique.



INDICATEURS CLES



“ La décarbonation de nos activités constitue un levier structurant de notre stratégie de durabilité. À travers l'électrification progressive de nos équipements et le développement des énergies renouvelables, nous réduisons concrètement notre empreinte environnementale. Nous poursuivrons cette dynamique en 2026 en accélérant la transition énergétique de nos terminaux et en renforçant notre contribution à la préservation des ressources naturelles. ”

Rachid HADI, Directeur du Pôle Opérations

DEMARCHE

Marsa Maroc poursuit la mise en œuvre d'une stratégie de décarbonation ambitieuse, articulée autour d'une feuille de route dédiée visant à réduire l'empreinte carbone de ses activités conformément aux objectifs fixés. Cette dynamique se traduit par l'adoption d'équipements plus performants et moins émissifs, ainsi que par la généralisation de l'éclairage LED dans l'ensemble des terminaux et bâtiments de la société, contribuant à la réduction durable de la consommation énergétique. Parallèlement, Marsa Maroc met en œuvre les plans d'actions découlant de la certification ISO 50001, désormais déployée dans la quasi-totalité de ses terminaux, renforçant ainsi l'amélioration continue de sa performance énergétique.

Dans la même logique, Marsa Maroc poursuit l'intégration des énergies renouvelables à travers son programme Green, dédié au développement de la production solaire. Ce programme s'appuie sur l'installation progressive de panneaux photovoltaïques dans plusieurs sites opérationnels, permettant de couvrir une partie des besoins en basse tension et de contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

En complément, Marsa Maroc accorde une attention particulière à la préservation des littoraux. Ainsi, un programme régulier de nettoyage de la plage de Ain Diab Extension est réalisé chaque année. Par ailleurs, un dispositif rigoureux de gestion des déchets est mis en place, en collaboration avec des opérateurs agréés assurant une traçabilité des filières de traitement et garantissant une conformité totale avec la réglementation en vigueur. L'ensemble de ces initiatives s'inscrit dans un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001, témoignant de l'engagement de Marsa Maroc en faveur d'une exploitation durable, responsable et respectueuse de l'environnement.

POLITIQUE

Notre politique Qualité, Sécurité, Santé, Environnement et Energie (QSSEÉ) compte :

● Trois objectifs directement liés à la gestion environnementale

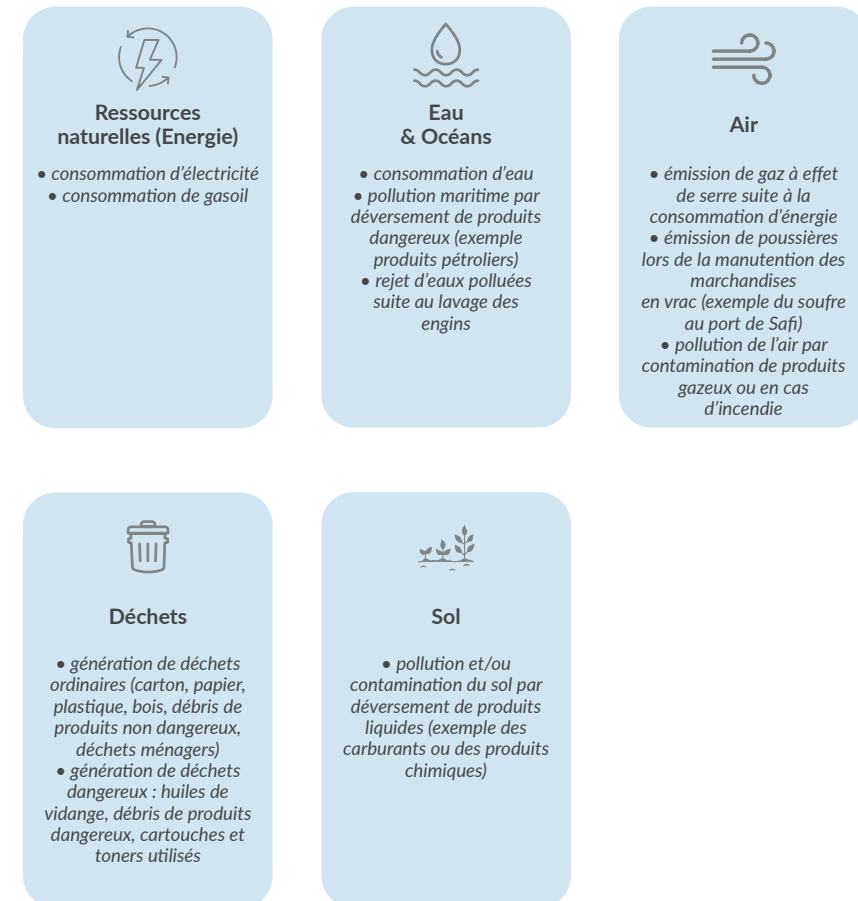
- Prendre en considération les risques et opportunités en matière de qualité, sécurité, santé, environnement et énergie dans la planification et la mise en œuvre des processus ;
- Protéger l'environnement, prévenir les pollutions et utiliser de façon rationnelle les ressources naturelles ;
- Améliorer continuellement les performances et l'efficacité du système de management QSSEÉ.

● Cinq objectifs liés à l'énergie

- Prendre en considération les risques et opportunités en matière de Qualité, Santé, Sécurité, Environnement et Energie dans la planification et la mise en œuvre des processus ;
- Protéger l'environnement, optimiser l'énergie, prévenir les pollutions et utiliser de façon rationnelle les ressources naturelles ;
- S'aligner avec la stratégie de décarbonation de Marsa Maroc en matière d'efficacité énergétique et d'intégration de l'énergie verte ;
- Favoriser l'acquisition de produits et services économes en énergie ayant une influence sur la performance énergétique des activités ;
- S'assurer de la prise en considération de l'amélioration énergétique dans toute nouvelle conception d'installations et d'équipements.

Cette démarche est déclinée par les équipes locales de chaque port, et encadrée par le Pôle Opérations au niveau central pour assurer son alignement avec les orientations stratégiques de la société. Marsa Maroc, veille en outre, et en continu, à la conformité réglementaire de ses pratiques en termes de gestion environnementale. Il est à noter qu'aucun litige environnemental impliquant Marsa Maroc n'a été enregistré en 2025. Notre management environnemental est régi par un Système de Management de l'Environnement (SME) certifié ISO 14001 version 2015.

Le schéma ci-dessous présente les aspects environnementaux liés à l'activité de Marsa Maroc :

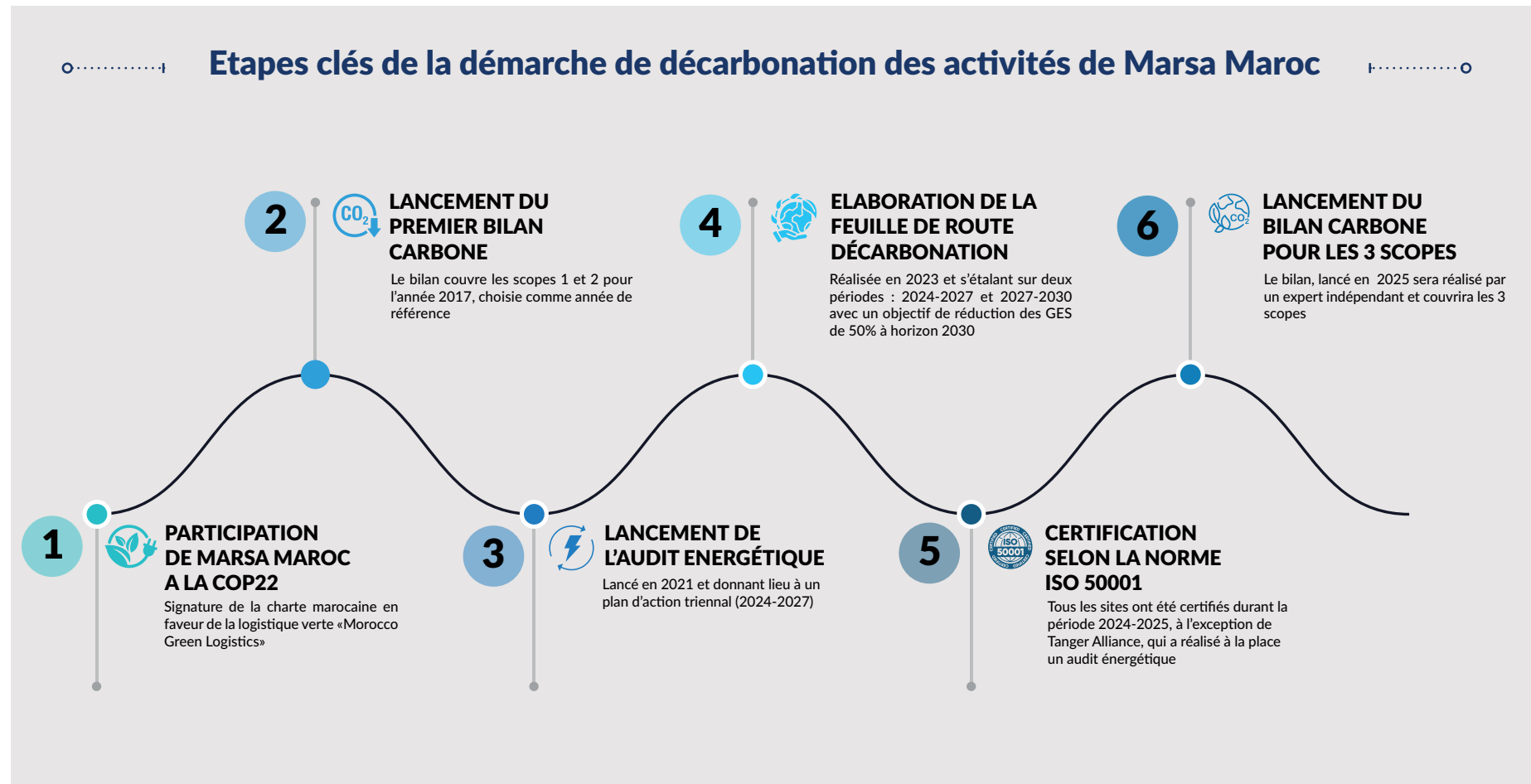


REALISATIONS

Alignement à la politique climat du Maroc

Marsa Maroc confirme son alignement avec les ambitions climatiques nationales en intégrant la décarbonation au cœur de ses engagements RSE. L'entreprise poursuit la mise en œuvre de sa feuille de route visant la réduction progressive de ses émissions de GES, avec des objectifs de

-30 % d'ici 2027 et -50 % à l'horizon 2030 sur la base des scopes 1 et 2. Ces cibles s'inscrivent pleinement dans la stratégie marocaine de transition énergétique et de lutte contre le changement climatique. Les actions engagées renforcent l'efficacité énergétique des opérations portuaires et contribuent au positionnement du secteur portuaire comme acteur clé de la décarbonation. Ainsi, Marsa Maroc démontre une convergence claire entre sa politique environnementale et les orientations nationales en matière de climat.



Certification de la majorité des terminaux de Marsa Maroc conformément à la norme ISO 50001

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa feuille de route décarbonation, Marsa Maroc a poursuivi activement le programme de certification ISO 50001 de l'ensemble de ses terminaux, à l'exception du terminal à conteneurs opéré par Tanger Alliance au port de Tanger Med qui, conformément à la réglementation nationale, a réalisé un audit énergétique détaillé en alternative à la certification. Ce programme constitue un pilier essentiel de la stratégie énergétique de Marsa Maroc, visant à structurer, harmoniser et optimiser la gestion de l'énergie dans toutes les opérations portuaires.

L'adoption progressive du Système de Management de l'Energie (SMÉ) conforme à la norme ISO 50001 a permis à Marsa Maroc de déployer plusieurs leviers d'amélioration de l'efficacité énergétique, parmi lesquels :

- L'identification systématique des usages énergétiques significatifs, permettant de cibler les équipements et processus les plus consommateurs ;
- La mise en place de plans d'actions structurés, axés sur la réduction des consommations électriques et thermiques, l'optimisation de l'exploitation des équipements et la modernisation des installations ;
- Le renforcement du suivi et de la maîtrise des consommations ;
- L'intégration de critères d'efficacité énergétique dans les processus d'acquisition et de renouvellement des équipements, favorisant l'introduction d'engins moins énergivores ou fonctionnant à l'électricité ;
- La sensibilisation et la formation des équipes.

Ces avancées vont générer des impacts importants, notamment :

- Une optimisation de la consommation d'énergie, contribuant ainsi, à la réduction des émissions de GES ;

- Un alignement renforcé avec les engagements climatiques nationaux, positionnant le secteur portuaire comme un acteur moteur de la transition énergétique du Maroc.

Approvisionnement en électricité verte au niveau des terminaux de Marsa Maroc à Tanger Med

Dans le cadre de la stratégie de décarbonation des activités du complexe portuaire Tanger Med, l'approvisionnement en électricité verte a été initié pour l'ensemble des terminaux, incluant le Terminal Vrac et Marchandises Diverses de Marsa Maroc ainsi que le Terminal à Conteneurs opéré par Tanger Alliance.

Cette transition énergétique permet désormais d'alimenter les équipements de manutention, en particulier les portiques, ainsi que l'éclairage des terminaux et des bâtiments via une source énergétique propre.

Grâce à cette action, les émissions de gaz à effet de serre (GES) générées par nos terminaux ont enregistré une baisse significative de près de 52%, par rapport à 2024 : (scope 1 et scope 2), à Tanger Alliance, contribuant ainsi de manière notable à la réduction globale de notre empreinte carbone, soit une diminution équivalente à 11 814 tco2.

Réalisation du bilan carbone de l'année 2025 couvrant les 3 scopes

Dans une démarche structurante et en ligne avec les bonnes pratiques internationales, Marsa Maroc a réalisé pour la première fois un bilan carbone confié à un cabinet indépendant spécialisé et couvrant l'ensemble des trois scopes. La méthodologie adoptée dans l'évaluation de l'empreinte carbone de Marsa Maroc, est conforme aux dispositions de l'ISO/TR 14069 et aux directives d'application de la norme ISO 14064-1 et ISO 1464-2.

Dans ce cadre, une formation a été dispensée aux collaborateurs appelés à contribuer à l'élaboration de ce bilan, afin de les sensibiliser à l'importance de cette démarche pour renforcer la confiance des parties prenantes, en particulier les investisseurs et les bailleurs de fonds.



SCOPE
1

*Emissions directes
produites par les sources
fixes et mobiles, sous le
contrôle de l'entreprise,
nécessaires pour ses
activités*

SCOPE
2

*Emissions indirectes
associées à la
consommation
d'électricité, de chaleur
ou de vapeur,
nécessaires
aux activités de
l'entreprise*

SCOPE
3

*Emissions indirectes de
gaz à effet de serre
générées en amont et en
aval des activités d'une
entreprise, mais qui ne
proviennent ni de
sources détenues ni
contrôlées par celle-ci*

Poursuite du programme Green d'installation des modules photovoltaïques

Dans la continuité de sa dynamique de transition énergétique, Marsa Maroc poursuit le déploiement du programme « Green » d'installation de panneaux photovoltaïques au niveau des ports de Casablanca (TC3PC), Safi et Agadir, représentant une puissance totale installée de 480 KWc grâce à 826 panneaux.

La mise en service de ces installations en 2025 porte la puissance photovoltaïque totale installée à 1 710 KWc, correspondant à 3 107 panneaux. Ce programme s'inscrit pleinement dans la feuille de route de décarbonation de Marsa Maroc, qui privilégie le recours aux énergies renouvelables et l'exploitation optimale des surfaces utiles au sein des superstructures portuaires.

Etat d'avancement de la feuille de route décarbonation de Marsa Maroc

Acquisition d'équipements fonctionnant avec l'électricité



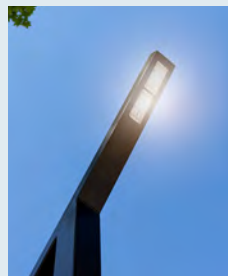
- Acquisition d'engins électriques, en anticipation de leur alimentation future en électricité d'origine renouvelable.
- Acquisition de grues hybrides combinant motorisation diesel et alimentation électrique, afin de réduire la consommation de carburant et les émissions associées.
- Acquisition d'engins équipés de systèmes auxiliaires à haute efficacité énergétique, contribuant à l'optimisation de la consommation d'énergie.

Acquisition d'équipements performant énergétiquement



- Adoption d'une politique d'achat d'équipements avec moteurs diesel Stage IV pour les grandes puissances et Stage III pour les petites puissances.

Optimisation de la consommation d'énergie



• Certification ISO 50001

Certification de tous les ports sauf Tanger Alliance qui a opté pour l'audit énergétique en tant qu'alternative.

• Généralisation de la technologie LED pour l'éclairage des terminaux au niveau de tous les ports.

• Généralisation de la technologie LED pour l'éclairage des bâtiments dans tous les ports.

• Installation de climatiseurs Inverter

Le changement des climatiseurs se fera au fur et à mesure en prenant en considération le meilleur coefficient énergétique.

• Mise à niveau de l'isolation des toitures de certains bâtiments :

Action réalisée pour certains bâtiments en 2025 au niveau de la DEPM et de la DEPN, la mise à niveau de l'isolation des autres toitures sera réalisée en 2026

Déploiement de sources d'énergie solaire



Poursuite du programme Green relatif au recours à l'énergie solaire pour couvrir le besoin en basse tension avec l'installation de :

- 276 KWc pour la filiale TC3PC ;
- 64,35 KWc pour le port de Safi ;
- 140 KWc pour le port d'Agadir.

Traitement des déchets conformément à la réglementation et la norme ISO 14001

Marsa Maroc accorde une importance majeure à la gestion durable de ses déchets, en veillant à ce que toutes les opérations soient menées conformément à la réglementation environnementale nationale et en alignement avec les exigences de la norme ISO 14001. Cette démarche s'inscrit dans le cadre de son système de management environnemental visant à réduire l'impact de ses activités portuaires et à assurer la traçabilité des flux de déchets.

Traitement des déchets ménagers

Marsa Maroc assure la gestion des déchets ménagers produits par les bâtiments administratifs ainsi que ceux issus de l'exploitation portuaire, tels que le bois de calage.

Ces déchets sont triés à la source et stockés dans des bacs adaptés à leur nature. Ils sont ensuite collectés par des opérateurs spécialisés et transférés vers les décharges publiques conformément à la réglementation nationale.

Traitement des déchets dangereux

Les déchets dangereux, notamment les huiles usagées provenant des équipements de manutention, filtres, batteries et toners d'imprimantes, sont gérés selon un protocole conforme à la norme ISO 14001. Ils sont stockés dans des bacs et pris en charge par des opérateurs agréés par le Ministère de la Transition Énergétique et du Développement Durable et par l'Agence Nationale des Ports. Une grande partie de ces déchets est valorisée comme combustible dans des fours industriels, contribuant à une réduction significative de l'impact environnemental.

L'ensemble du processus est tracé et justifié par des certificats d'élimination ou de valorisation, garantissant la transparence et la conformité du traitement.

Prévention de la pollution au port

Marsa Maroc met en œuvre une politique environnementale proactive visant à prévenir toute forme de pollution des eaux et des sols, conformément à la réglementation nationale et aux exigences de son système de management environnemental.

Pollution des eaux

L'entreprise identifie les risques liés au déversement de produits dangereux lors des opérations portuaires et déploie des mesures de prévention, notamment des procédures strictes lors du déchargement d'hydrocarbures et du lavage des engins.

Des équipes de première intervention sont formées en continu et soumises à des exercices de simulation réalisés en collaboration avec l'autorité portuaire et la protection civile.

Impact : ces dispositifs renforcent la capacité de réaction immédiate et réduisent fortement le risque de pollution maritime.

Pollution du sol

Des équipements spécifiques tels que bacs à sable, kits anti-pollution et produits absorbants sont mis en place dans l'ensemble des ports, avec un suivi régulier.

Impact : cette gestion préventive limite les risques de contamination des sols et garantit une intervention rapide en cas de fuite, grâce à la disponibilité de remorques basses, de dispositifs de rétention et à la surveillance continue des opérations sensibles telles que le soutage.

Optimisation de la consommation d'eau

Marsa Maroc mène une démarche active de préservation de la ressource en eau grâce à un système intégré d'optimisation et de suivi.

La consommation directe de l'entreprise, limitée aux usages sanitaires et au lavage des engins, fait l'objet d'un monitoring renforcé à travers l'installation de compteurs permettant d'identifier rapidement toute fuite et d'assurer une intervention immédiate des équipes techniques pour réduire les pertes.

Parallèlement, des actions régulières de sensibilisation des collaborateurs contribuent à une utilisation plus responsable de l'eau dans l'ensemble des sites.

La station de traitement et de réutilisation des eaux usées pour le lavage automatique des engins roulants et des véhicules de service mise en place par la Direction d'Exploitation du Port de Casablanca- Trafic Polyvalent permet de générer un gain annuel d'eau de 1560 m³, correspondant à une réduction de 55 % de la consommation totale d'eau de l'entité.





76 581 m³
d'eau
consommés



13 274 TPE
consommées

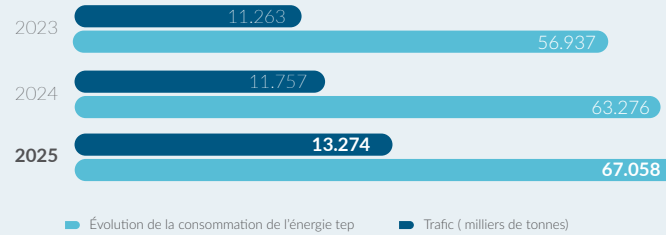


49 344 tCO₂e
comptabilisés

Nombre de véhicules électriques



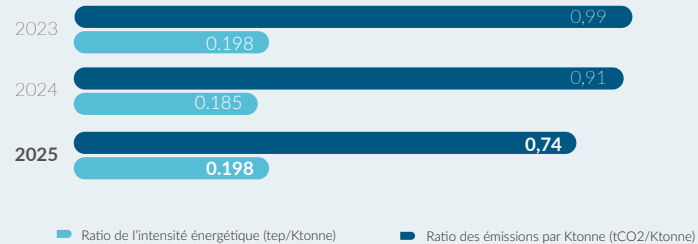
Evolution de la consommation de l'énergie en TEP et du trafic en ktonne



Le ratio d'intensité énergétique est en hausse de +7% par rapport à 2024

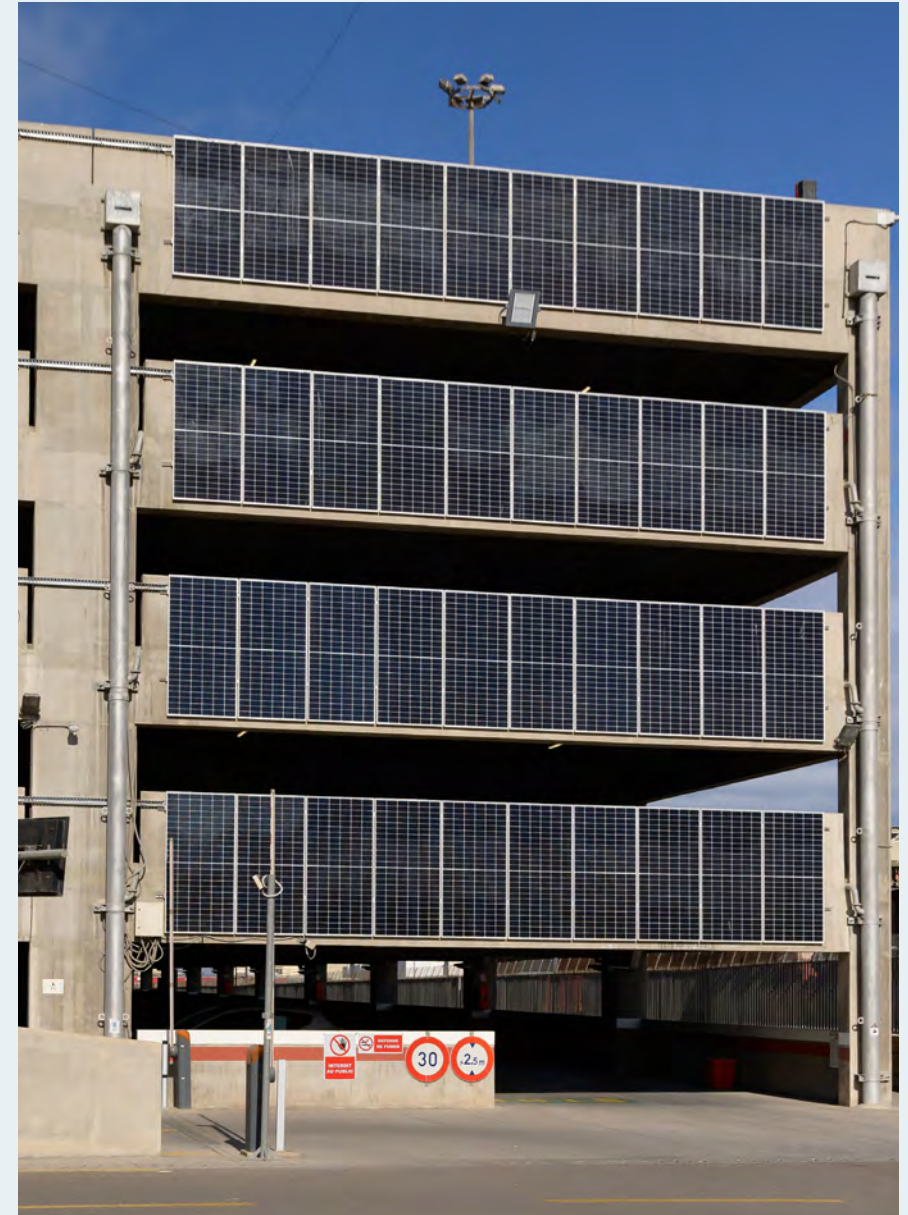
Le ratio des émissions est en baisse de 19% par rapport à 2024.

Ratio d'intensité énergétique et ratio des émissions



NB :

Le calcul de la consommation d'énergie intègre la consommation de l'énergie solaire.



PERSPECTIVES

Marsa Maroc poursuivra, durant la période 2026-2027, la mise en œuvre de sa feuille de route de décarbonation, dans la continuité de ses engagements en faveur de la préservation des ressources naturelles et de la réduction de son empreinte environnementale. Cette dynamique reposera notamment sur l'acquisition d'équipements à faible émission, l'intégration des énergies renouvelables et l'optimisation de la consommation énergétique.

Acquisition d'équipements électriques

Dans le cadre de sa stratégie d'acquisition d'équipements électriques, visant leur exploitation à partir d'énergies vertes, Marsa Maroc prévoit l'achat de plusieurs équipements fonctionnant à l'électricité.

Équipements de manutention destinés au port Nador West Med

Commande de 116 tracteurs électriques destinés aux terminaux à conteneurs concédés à Marsa Maroc au port Nador West Med.

Engins de manutention pour les terminaux opérationnels :

- Acquisition de 3 grues sur rails électriques destinées aux ports de Jorf Lasfar et Safi ;
- Acquisition de 4 grues mobiles sur pneus, équipées de moteurs thermiques Stage V avec option d'alimentation électrique, destinées aux ports de Nador West Med et Tanger Med ;
- Commande de 17 chariots élévateurs électriques de capacité moyenne, destinés aux ports de Nador, Casablanca, Safi et Agadir.

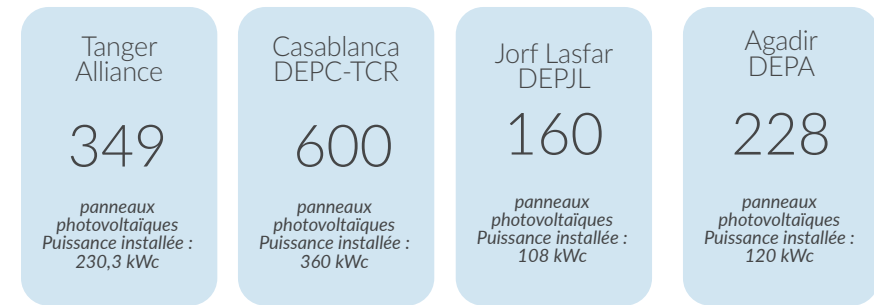
Acquisition d'équipements thermiques à haute performance énergétique

En complément des équipements électriques, Marsa Maroc poursuivra l'acquisition d'engins dotés de motorisations thermiques à haute efficacité énergétique. Il s'agit notamment de 12 chariots élévateurs frontaux et de 8 reachstackers, équipés de moteurs thermiques Stage V, destinés aux terminaux du port Nador West Med.

Déploiement des installations photovoltaïques en 2026

Dans une logique de recours aux énergies renouvelables, Marsa Maroc prévoit, à l'horizon 2026, l'installation de centrales photovoltaïques sur plusieurs sites opérationnels.

La capacité globale prévue à l'installation est estimée à près de 818 kWc, répartie comme suit :



Optimisation de l'éclairage des infrastructures portuaires

Marsa Maroc prévoit l'installation de systèmes de télégestion de l'éclairage extérieur, permettant une meilleure maîtrise des consommations électriques et une réduction des émissions associées. Cette initiative concernera notamment les ports de Mohammedia et de Nador.

#7

Faire de la transition numérique un moteur d'optimisation des processus et de l'expérience client

OBJECTIF

Accompagner la transformation numérique des terminaux de Marsa Maroc vers des terminaux « smart » afin d'améliorer la performance opérationnelle tout en contribuant aux objectifs RSE de l'entreprise. Cette démarche vise à renforcer la transparence vis-à-vis des parties prenantes, optimiser l'utilisation des ressources et améliorer la qualité de service, tout en offrant une expérience client fluide et efficace. Elle permet également de réduire les déplacements physiques grâce aux services accessibles à distance et d'aligner les pratiques de Marsa Maroc avec les standards technologiques adoptés par les armateurs, industriels et autres partenaires.





POLITIQUE


L'écosystème portuaire s'inscrit depuis plusieurs années dans une démarche de digitalisation des processus du commerce extérieur afin de fluidifier et de simplifier les opérations. C'est dans ce cadre que Marsa Maroc a initié, dès 2020, ses premiers projets de sa transformation digitale. La société a ainsi lancé les services d'e-facturation et d'e-paiement, via la plateforme communautaire de paiement multicanal Portnet, au bénéfice de ses clients.


Véritable levier de compétitivité et de résilience, la transition numérique se trouve au cœur du plan stratégique de Marsa Maroc et s'accompagne d'une conduite du changement auprès des équipes afin d'ancrer une véritable culture digitale.

La vision digitale de Marsa Maroc se décline en quatre objectifs majeurs à horizon 2027 :

- 

Permettre à nos clients de réaliser l'ensemble de leurs démarches rapidement, efficacement et à distance
- 

Offrir aux transporteurs un parcours rapide et sans papier, de l'arrivée à la sortie du terminal
- 

Permettre à nos collaborateurs de se concentrer sur des tâches à haute valeur ajoutée en automatisant les temps perdus sur des tâches répétitives
- 

Capitaliser sur les données capturées pour mieux connaître nos clients et optimiser nos opérations



La transformation digitale de Marsa Maroc constitue un levier essentiel pour construire des terminaux plus performants, plus transparents et plus durables. À travers la digitalisation de nos processus et services, nous améliorons l'expérience de nos clients tout en optimisant l'utilisation de nos ressources. Cette démarche s'inscrit pleinement dans notre ambition de développer des ports intelligents, alignés avec les standards internationaux du secteur portuaire et logistique.



Sana BENNENI, Directrice Digitalisation et IT

Cette vision digitale s'articule autour de trois axes stratégiques :

- 1

Amélioration de l'expérience utilisateur à travers la mise en place d'interfaces informationnelles & transactionnelles dédiées aux clients/partenaires
- 2

Optimisation des opérations portuaires tout au long des étapes clés
- 3

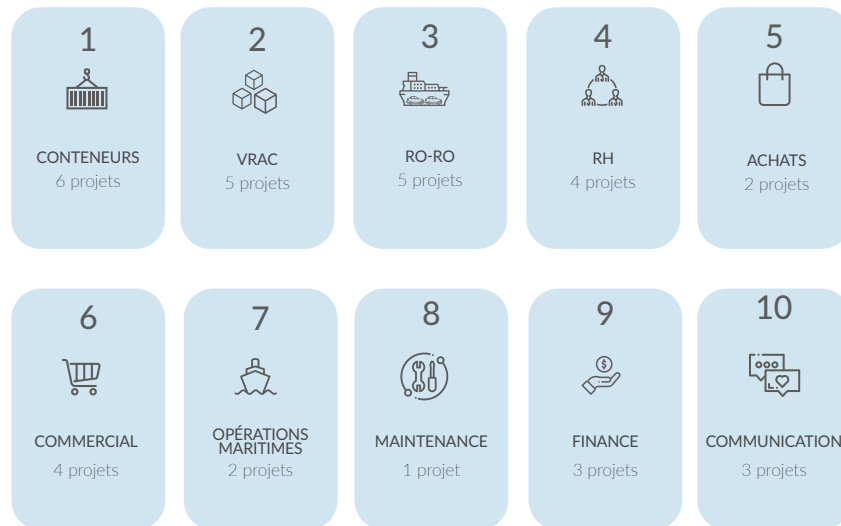
Amélioration des processus internes liés aux fonctions supports, notamment afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle

Feuille de route digitale

La feuille de route digitale, co-construite à travers 20 ateliers d'idéation rassemblant des équipes thématiques constituées chacune de plusieurs leaders métiers et d'un représentant de la Direction Digitalisation et IT (DDIT). Ces mêmes équipes sont mobilisées pour le déploiement du plan d'actions.

Ces différents ateliers ont permis l'identification d'un certain nombre de projets digitaux et IT qui ont été analysés selon une matrice Impact/Faisabilité :

Cartographie des projets de la feuille de route digitale de Marsa Maroc



Grâce aux outils de communication interne mis en place, à une écoute quotidienne et aux échanges réguliers avec la DDIT, les remontées en provenance du « terrain » continueront de nourrir cette feuille de route, qui évoluera en s'adaptant aux besoins des ports et des métiers support.

Le déploiement de la feuille de route digitale a été entamé, dès sa validation, avec le lancement de nouveaux services électroniques relatifs aux achats, à la facturation, au paiement et à la gestion de documents et des demandes RH.

REALISATIONS

- Réalisation et déploiement d'une nouvelle version du Portail Client, offrant désormais un ensemble complet d'e-services à forte valeur ajoutée. Cette version intègre le règlement et l'édition des factures à distance, le tracking des conteneurs, l'édition du Bon de Livraison Conteneur (BLC), ainsi que la consultation de la caution et de l'historique des montants facturés et payés ;

- Supervision et monitoring en temps réel et à distance des engins aux ports de Casablanca et Jorf Lasfar, grâce à un système de smart monitoring permettant de suivre à distance l'état technique des équipements : niveau d'huile et de graisse, rotation, batterie, température, ou encore angle d'inclinaison de la flèche de la grue ;

- L'installation d'un dispositif de dématérialisation des accès des camions pour l'enlèvement des conteneurs à l'entrée du terminal à conteneurs du port de Casablanca, via une solution de type E-Gate, a pour objectif d'automatiser et de renforcer la sécurité de l'ensemble du processus d'accès.

Ce système automatisé combine le contrôle administratif (A-CHECK) et le contrôle physique (P-CHECK), en s'appuyant sur des technologies de pointe, notamment des caméras OCR dédiées à la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation et des numéros de conteneurs. Il permet également une reconnaissance complète des caractéristiques des conteneurs (numéro, type, dimensions, code ISO, état apparent, scellés, etc.) ainsi que de leur statut opérationnel, assurant ainsi une traçabilité exhaustive, fiable et sécurisée des opérations;

- Réalisation et déploiement d'un Smart Berth Planning System permettant de programmer et planifier l'accostage des navires ainsi que la gestion des Berth Windows dans l'ensemble des terminaux du port de Casablanca. Le système est interfacé avec l' AIS (Automatic Identification System), exploitant des données satellitaires en temps réel telles que la position, la vitesse et l'ETA des navires, afin d'optimiser la planification et la fluidité des opérations portuaires ;

- Déploiement de la solution SAP Maintenance afin de moderniser et structurer l'ensemble des processus de gestion de la maintenance. Cette solution permet d'améliorer la planification, le suivi et l'exécution des interventions, tout en assurant une meilleure traçabilité et une exploitation optimisée des équipements

PERSPECTIVES

Marsa Maroc déploiera, au cours de la période 2026-2027, un ensemble de projets structurants visant à moderniser et harmoniser les outils digitaux de l'entreprise. Ces projets incluent :

- La mise en place du Terminal Operating System Navis (TOS) dans les terminaux à conteneurs du port de Casablanca ;

- Le déploiement du Terminal Operating System (TOS) au terminal à conteneurs de Nador West Med ;

- Le déploiement du Terminal Operating System Navis (TOS) dans les terminaux polyvalents aux ports de Casablanca et Jorf Lasfar ;

- La mise en œuvre du nouveau système de facturation SAP, afin de renforcer l'intégration et la fiabilité des processus de facturation ;

- L'installation du système Crane OCR aux terminaux à conteneurs aux ports de Casablanca et Nador West Med, permettant le pointage automatique des conteneurs via des caméras installées sur les spreaders, avec intégration directe au TOS pour une traçabilité renforcée.

8

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines



Avec la création de Ports4Impact, Marsa Maroc a franchi une nouvelle étape dans sa politique RSE communautaire. Cette entité incarne notre volonté de structurer et d'amplifier nos actions au service du développement social et de l'inclusion dans les territoires portuaires où nous opérons.”

Driss AGOUJJIM, Président de Ports4Impact

OBJECTIF

La politique communautaire de Marsa Maroc vise à renforcer durablement son impact social dans ses territoires d'implantation, en contribuant au développement local et en répondant de manière proactive aux attentes et besoins des communautés.

INDICATEURS CLES



10

programmes soutenus couvrant les domaines d'éducation, santé et sport



717

enfants bénéficiaires des actions mises en œuvre



29

actions impactant les communautés riveraines



7

partenariats avec des ONG engagées



DEMARCHE

Afin d'opérationnaliser sa politique communautaire et d'en accroître l'ambition, Marsa Maroc a créé Ports4Impact, une entité appelée à devenir un dispositif structurant de la RSE communautaire et territoriale de la société.

Ports4Impact constitue ainsi l'outil central de mise en œuvre et de pilotage de l'action communautaire, garantissant des interventions cohérentes, structurées et orientées vers la création d'un impact durable dans l'ensemble des régions où Marsa Maroc est implantée.

Mission de Ports4Impact

Ports4Impact incarne l'ambition d'aller au-delà de la performance économique pour faire des ports des catalyseurs d'impact social, environnemental et culturel et des espaces qui contribuent activement au bien-être des communautés locales.

Dans ce cadre, l'association est chargée de :

- Identifier, soutenir et accompagner des projets sociétaux à fort impact ;
- Nouer et renforcer des partenariats durables avec la société civile ;
- Compléter l'action Corporate de Marsa Maroc par une capacité d'intervention de proximité dans les territoires ;
- Consolider l'ancrage territorial et renforcer la contribution socio-économique dans les zones portuaires.

Vision de Ports4Impact

Ports4Impact entend contribuer au développement durable des territoires, tout particulièrement les régions d'implantation de Marsa Maroc. Il s'agit d'accompagner les dynamiques locales et d'apporter une réponse concrète aux besoins et attentes des communautés riveraines, afin d'ancrer davantage l'entreprise dans ses régions.

Domaines d'intervention de Ports4Impact

L'action de Ports4Impact est articulée autour de domaines d'intervention prioritaires qui s'inscrivent dans une approche intégrée et alignée sur les cinq axes majeurs de l'engagement sociétal de Marsa Maroc, couvrant notamment :

Inclusion Sociale

Favoriser l'inclusion sociale en soutenant des initiatives qui renforcent la cohésion, l'accès aux opportunités et l'intégration des publics vulnérables.

Education

Contribuer à l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité, en soutenant des initiatives luttant contre l'abandon scolaire et favorisant l'égalité des chances.

Sport

Promouvoir le sport national comme levier d'inclusion et de cohésion sociale.

Environnement

Soutenir des initiatives en faveur de la protection de l'environnement notamment en milieu maritime.

Art & culture

Soutenir la création artistique et la diffusion culturelle, en tant que leviers de lien social, d'identité locale et de dynamisme communautaire.



Ports4Impact intervient ainsi en cohérence avec les valeurs de Marsa Maroc et les priorités sociétales nationales, en menant des actions, que ce soit directement ou via des partenaires associatifs, qui traduisent une vision claire : avoir un impact concret et durable au cœur des territoires portuaires.





Faire aux enjeux climatiques et à la pression croissante sur les écosystèmes marins, les ports jouent un rôle clé dans la transition vers un développement plus durable. Aujourd'hui, PORTS4IMPACT s'engage activement à réduire l'empreinte environnementale des ports au Maroc en intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement dans les opérations quotidiennes de l'opérateur Marsa Maroc.

**MARSA
MAROC**

REALISATIONS

Les actions communautaires réalisées en 2025 s'inscrivent dans le cadre de la politique communautaire de Marsa Maroc, générant ainsi un impact réel sur les communautés riveraines aux ports.

 <p>EDUCATION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux projets LYMED et 1337 MED 	Ports4Impact s'est engagée en faveur du soutien à la formation et l'insertion des jeunes à travers la prise en charge de 30% de l'effectif du LYMED et de 1337 MED.	> 160 étudiants soutenus
	<ul style="list-style-type: none"> • Programme de remédiation scolaire pour enfants 	Marsa Maroc, en partenariat avec l'association Zakoura, finance et assure le suivi d'un programme de remédiation scolaire bénéficiant à des enfants entre 6 et 12 ans issus de milieux défavorisés et résidants dans les villes d'implantation de Marsa Maroc	> 650 enfants bénéficiaires > 240 parents sensibilisés
	<ul style="list-style-type: none"> • Octroi de bourses à des bacheliers méritants 	En partenariat avec la Fondation JADARA, Ports4Impact a octroyé des bourses couvrant les études supérieures de bacheliers sélectionnés sur la base de leur mérite académique et de la précarité de leur situation familiale. Les bénéficiaires sont tous issus des régions d'implantation de Marsa Maroc.	> 10 bacheliers bénéficiaires de bourses de mérite
	<ul style="list-style-type: none"> • Transport scolaire 	Marsa Maroc a distribué des vélos de type VTT aux écoliers de l'établissement Sed Nfis, à Al Haouz, qui parcouraient en moyenne 6 km pour se rendre à l'école. Cet établissement a été reconstruit par Marsa Maroc suite au séisme ayant touché la région d'Al Haouz.	> 43 vélos distribués > 20 collaborateurs bénévoles
 <p>SPORT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de participation de Ports4Impact dans Raja SA 	Ports4Impact est entrée, à hauteur de 60 %, dans le capital de la société Raja SA. Cette opération a pour objectif de soutenir la restructuration du club du Raja et de préserver un pan majeur du patrimoine sportif national.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien à l'équipe de football féminine du Raja 	Marsa Maroc est fière d'accompagner, depuis deux ans, l'équipe féminine du Raja Club Athletic. Ce partenariat, inscrit dans le cadre de la politique RSE de la société et réaffirme son engagement en faveur du développement du sport féminin et de la promotion de la parité.	> 40 sportives
	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux jeunes talents sportifs 	Marsa Maroc a apporté son soutien à plusieurs jeunes talents sportifs dans diverses disciplines notamment le tennis et le golf.	> 2 tennismen > 1 golfeuse

INCLUSION SOCIALE



- Soutien à la Fondation Mohammed V pour la Solidarité

La Fondation Mohammed V œuvre principalement en faveur de l'assistance des personnes en situation précaire ainsi que du développement durable. Reconnue d'utilité publique et présidée par SM le Roi Mohammed VI, cette Fondation s'investit dans la lutte contre la pauvreté et la marginalisation.

> Soutien financier à des projets luttant contre la précarité sociale

- Prise en charge de 15 opérations chirurgicales en partenariat avec Opération Smile Morocco

Dans le cadre de son engagement sociétal, Marsa Maroc, via l'initiative de Ports4Impact et en partenariat avec l'Association Opération Smile Morocco, finance la prise en charge médicale de 15 enfants et jeunes adultes atteints de malformations faciales.

> Prise en charge de 15 enfants et jeunes adultes

- Soutien aux personnes à besoins spécifiques

Marsa Maroc a soutenu la Kermesse organisée, par l'association ANAIS, pour collecter des fonds qui financeront l'intégration de personnes en situation d'handicap mental notamment les enfants porteurs de la trisomie 21.

> Contribution à la prise en charge de 280 personnes en situation de handicap mental

- Organisation d'un Iftar solidaire

À l'occasion du mois sacré de Ramadan, les collaborateurs de Marsa Maroc ont une nouvelle fois montré leur engagement et leur solidarité en se mobilisant aux côtés de l'association Bénévoles Al Amal pour organiser un iftar solidaire au profit de personnes démunies.

> 2 300 personnes servies

> 30 collaborateurs bénévoles

ENVIRONNEMENT



- Opération « Plages Propres »

Depuis quinze ans, Marsa Maroc s'engage aux côtés de la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement dans le cadre de l'opération « Plages Propres ». Fidèle à son rôle d'entreprise citoyenne, Marsa Maroc parraine la plage Madame Chouale (Aïn Diab Extension) et contribue à son aménagement pour offrir un espace balnéaire propre, sécurisé et accessible à tous.

> 27 000 jeunes mobilisés

> 5 500 actions de sensibilisation et d'animation

> 2 450 tonnes de déchets collectés

> 200 associations impliquées

Cet engagement se traduit par la mise en place de dispositifs de nettoyage régulier, l'installation d'infrastructures adaptées, notamment des sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite, ainsi que par le déploiement de matériel de sauvetage et d'équipements favorisant le confort et la sécurité des estivants.

ART & CULTURE



- Soutien du projet culturel « Ecole du jeune spectateur »

Marsa Maroc a soutenu cette année le projet pédagogique et culturel « Ecole du jeune spectateur » qui permet, entre autres, à des enfants issus de milieux défavorisés de découvrir le théâtre à travers des pièces en langues arabe et française. Les représentations artistiques sont suivies d'échanges avec les enfants pour s'assurer de la compréhension du sujet traité.

> 20 000 enfants bénéficiaires, issus principalement d'écoles publiques et d'orphelinats

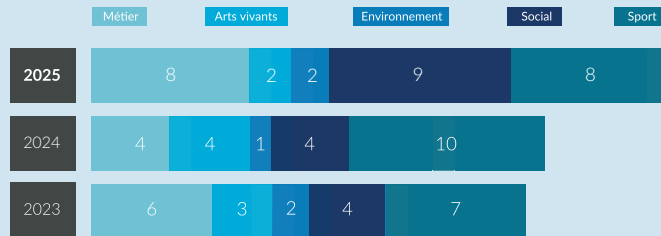
- Promotion de l'artisanat marocain et béninois

Afin de valoriser l'artisanat, notamment dans les régions où Marsa Maroc est présente au Maroc et en Afrique, un projet de collaboration a été initié entre des artisans potiers marocains et un artiste béninois. Ce partenariat a abouti à la création d'une poterie réalisée par les mains expertes d'artisans marocains et embellie par Lionel ATTERE, artiste peintre béninois particulièrement inspiré par l'univers maritime.

Un engagement au service des territoires

À travers le Maroc, des actions concrètes sont déployées au plus près des territoires afin de répondre aux besoins spécifiques des communautés locales. Ancrées dans une démarche responsable et inclusive, ces initiatives contribuent au développement socio-économique des régions, tout en renforçant les liens avec les parties prenantes.

Nombre et répartition des actions de sponsoring et de mécénat



Laâyoune

- Classe de remédiation scolaire à l'école Abou Bakr Essedik avec 107 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Dakhla

- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Mohammedia

- Classe de remédiation scolaire à l'école Driss Lahrizi avec 106 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



El Jadida

- Classe de remédiation scolaire à l'école El Khoder avec 111 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Tanger

- Soutien des projets Lymed et 1337
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Nador

- Classe de remédiation scolaire à l'école Abd Elmoumen avec 107 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Casablanca

- Octroi de deux bourses d'études Jadara
- Soutien à l'équipe féminine du Raja
- Soutien à 2 jeunes talents sportifs
- Soutien aux personnes à besoins spécifiques
- Opération plages propres
- Organisation d'un Iftar solidaire



Marrakech

- Distribution de 43 VTT aux élèves de l'école Sed Nfis à Al Haouz



Safi

- Classe de remédiation scolaire à l'école Jrifat avec 110 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara



Agadir

- Classe de remédiation scolaire à l'école Al Mowahidin avec 125 élèves
- Octroi d'une bourse d'étude Jadara

PERSPECTIVES

- En 2026, Ports4Impact poursuivra son déploiement en tant qu'outil central de la politique RSE communautaire de Marsa Maroc, avec l'ambition de renforcer un impact territorial durable, structuré et concret au service des populations riveraines et du développement des régions d'implantation de Marsa Maroc. Dans une logique de proximité, de création de valeur partagée et d'ancrage territorial, Ports4Impact continuera d'accompagner la mise en œuvre d'initiatives à forte utilité sociale, en cohérence avec la vision de Marsa Maroc consistant à faire des ports de véritables leviers de progrès humain, social, environnemental et culturel.

Cette dynamique se poursuivra autour des grands axes d'intervention déjà définis, à savoir l'inclusion sociale, l'éducation, le sport, l'environnement, ainsi que l'art et la culture :

- Sur le volet éducatif, Ports4Impact continuera de soutenir des dispositifs favorisant l'égalité des chances, l'excellence, l'accompagnement de parcours d'apprentissage et le renforcement de l'employabilité des jeunes ;

- Dans le domaine du sport, son action visera à conforter le rôle du sport comme vecteur de cohésion, d'inclusion et de rayonnement ;

- En matière d'environnement, Ports4Impact poursuivra son appui à des initiatives de sensibilisation, de protection du littoral et de promotion de pratiques plus responsables, en cohérence avec l'ambition de durabilité portée par Marsa Maroc ;

- Enfin, pour ce qui est du champ de l'art et de la culture, l'association continuera d'encourager des actions contribuant au lien social, à la valorisation de l'identité locale et au dynamisme des territoires.

À travers l'ensemble de ces perspectives, Ports4Impact confirme sa vocation à structurer dans la durée l'action communautaire de Marsa Maroc, en privilégiant des interventions cohérentes, utiles et porteuses d'impact au plus près des territoires. Cette orientation traduit la volonté de Marsa Maroc d'inscrire son engagement sociétal dans une approche pérenne, capable d'accompagner les attentes des communautés tout en consolidant le rôle des ports comme espaces d'ouverture, de développement et de responsabilité partagée.

Conduire nos activités avec transparence et intégrité

Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	59
Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64
Assurer la sécurité de nos activités et terminaux	66
S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients	70



#9

Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur coeur

OBJECTIF

Dans un environnement marqué par une évolution constante, Marsa Maroc accorde une importance particulière à la mise en place d'un dispositif de gouvernance agile, efficient et aligné sur les meilleures pratiques. Ce dispositif repose sur des instances de gouvernance structurées et des processus décisionnels clairs et adaptés, permettant d'assurer un accompagnement approprié de la stratégie, des performances et de la création de valeur durable.



“

La qualité de la gouvernance constitue un pilier essentiel pour accompagner la stratégie et soutenir la performance durable de Marsa Maroc. L'évaluation menée en 2025 a permis de consolider nos pratiques et d'identifier des leviers d'amélioration afin de renforcer l'efficacité, la transparence et l'alignement de nos instances de gouvernance avec les meilleures pratiques.

Mounia ZIANI, Directrice Corporate et Gouvernance

”

Une mission d'évaluation interne des organes de gouvernance de Marsa Maroc a été réalisée courant l'année 2025, sous l'égide du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance. Cette évaluation avait pour objectif d'apprécier le fonctionnement, l'efficacité et la complémentarité des instances de gouvernance de Marsa Maroc, en ce compris le Conseil d'administration et les comités spécialisés, ainsi que leur adéquation au regard des enjeux stratégiques du groupe, des exigences réglementaires applicables et des bonnes pratiques de gouvernance.

La mission réalisée a ainsi permis une appréciation structurée des pratiques de gouvernance existantes au sein de la société, et ses conclusions contribueront à consolider les acquis, à identifier les axes d'amélioration et à formuler des recommandations visant à renforcer la transparence et l'efficacité du dispositif de gouvernance, en cohérence avec les orientations stratégiques et les engagements ESG de Marsa Maroc.

Par ailleurs, dans le cadre du maintien de la dynamique d'amélioration continue des pratiques de gouvernance, Marsa Maroc poursuit le déploiement de la digitalisation de ses instances de gouvernance, visant à renforcer l'accessibilité, la traçabilité et la sécurisation de l'information, tout en contribuant à une meilleure efficacité opérationnelle.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Missions et fonctionnement

- Le Conseil d'administration détermine les orientations de l'activité de la société, notamment stratégiques, économiques et financières et veille à leur mise en œuvre. Il se saisit de toute question intéressant la bonne marche de la société et règle, par ses délibérations, les affaires qui la concernent.
- A la clôture de chaque exercice, le Conseil d'administration arrête les comptes annuels, les comptes consolidés et le rapport de gestion à présenter à l'Assemblée Générale, en vue de leur approbation conformément à la législation en vigueur.
- Le Conseil d'administration arrête également les comptes semestriels.
- Le Conseil d'administration est responsable de l'information destinée aux actionnaires et au public, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.
- Le Conseil d'administration traite des sujets critiques qui lui sont remontés, en s'appuyant sur les comités spécialisés. A ce titre, aucune préoccupation critique ne lui a été remontée en 2025.
- Les membres du Conseil d'administration sont nommés tenant compte de leur expertise en management, stratégie et finance ainsi que de leur connaissance des secteurs portuaire et logistique, notamment, au sein d'entreprises publiques.

Nomination des membres

- Le Conseil d'administration est présidé par M. Fouad BRINI.
- Les membres du Conseil d'administration, tous non-exécutifs, sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire.
- En termes de représentativité de genre au sein du Conseil d'administration, la proportion de femme représente 10%.

L'indépendance

- M. Mustapha EL OUAFI est nommé par l'Assemblée Générale en qualité d'administrateur indépendant au sein du Conseil d'administration.
- À l'exception de l'administrateur indépendant, les autres administrateurs n'ont pas perçu de rémunération au titre de l'exercice 2025.

10
membres

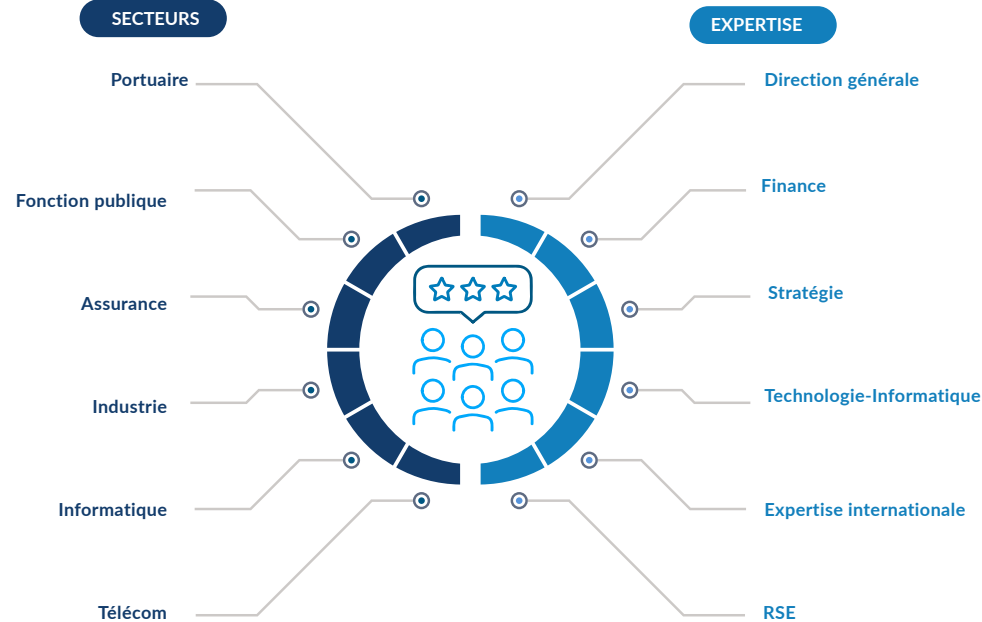
7
nombre
de réunions
tenues en 2025

98,6%
taux de
participation aux
réunions

10%
pourcentage de
femmes parmi les
membres

5,6
années
d'ancienneté
moyenne dans
l'organe délibérant

Des expériences et des compétences variées et complémentaires



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et fonction au sein du CA	Date de début de mandat	Année de fin de mandat (Approbation des comptes par l'assemblée générale)	Autres mandats en cours	Taux de présence effective aux réunions de l'organe délibérant	Membres du Comité Stratégie et Investissements	Membres du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance	Membres du Comité Audit et Risques
Fouad BRINI Président du Conseil d'administration	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Président du Conseil de Surveillance de TMSA Président des Conseils d'administration de TMPA - NWM - TMZ - TMI - FTM et NADOR WEST MED Bétouya Industriel & Logistic Zone Administrateur au sein des Conseils d'administration de TAC - TOS - TFZ - SAPT - SGPTV et ZAEF Président Directeur Général du Conseil d'administration de TMSA Participations Représentant permanent de TMSA Participations au sein des Conseils d'administration de SATT et TMDL 	100%			
Mehdi TAZI RIFFI Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Président du Directoire de TMSA Représentant permanent de TMSA au sein du Conseil d'administration de TMPA - TMSA Participations - TMI - FTM - ZAEF Représentant permanent de TMSA Participations au sein des Conseils d'administration de NWM - TMZ - TAC - TOS - TFZ - Tanger Med Utilities et CIRES TECHNOLOGIES Membre du Conseil d'administration de Tanger Med Engineering - CTHZF et NADOR WEST MED Bétouya Industriel & Logistic Zone Président Directeur Général du Conseil d'administration de MEDHUB - Tanger Med Dev Log - Green Med Energies et Integrated Logistics Hub 	100%	Président	✓	
Anouar EL JABBARI Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Directeur Général de la Fondation de Tanger Med Administrateur au Conseil d'administration de TMU 	100%		✓	✓
Loubna GHALEB Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Membre du Directoire de TMSA Représentant permanent de TMSA Participations au sein du Conseil d'administration de TMPA - ZAEF Représentant permanent de TMZ au sein des Conseils d'administration de TAC - TOS et TFZ Membre du Conseil d'administration de Tanger Med Dev Log - TMZ - TMSA Participations - TMI - MEDHUB - Tanger Med Utilities - CIRES TECHNOLOGIES - CTHZF - Green Med Energies et Integrated Logistics Hub 	100%	✓		
Mustapha EL OUAFI Administrateur indépendant	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> CDG : Membre indépendant du CAR CTM : Administrateur Indépendant Aya Gold & Silver Maroc - Zgounder Millenium Silver Mining et Boumaadine Global Mining : Président du Conseil d'administration 	100%			Président
Tanger Med Dev Log représentée par Mehdi TAZI RIFFI Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029		100%			
L'ANGSPE représentée par Khalid EL HATTAB Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Membre du Conseil d'administration de : la Société de Développement de la Lagune Marchica Med Fonds d'Équipement Communal - La Société d'Aménagement pour la Reconversion de la Zone Portuaire de Tanger Ville - TMPA - Société Nationale d'Aménagement Communal, Société de Gestion du port de Tanger Ville - AL BARID BANK - Société Nador West Med - Société Nationale de Garantie et de Financement de l'Entreprise Membre du conseil de surveillance de la CDG Membre du Conseil d'administration de MAROCLEAR 	100%	✓	✓	✓
RCAR représenté par Mehdi BOURISS Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Directeur Général de CDG Capital Président des Conseils d'administration de CDG Capital Gestion - CDG Capital Bourse et AJAR INVEST- FINEA Représentant permanent de CDG au sein de MAGHREB TITRISATION Administrateur au sein des Conseils d'administration de la BOURSE DE CASABLANCA et Maroclear Membre du Conseil d'administration représentant de CDG Capital dans la Fondation CDG 	85,71%	✓	Président	✓
Wafa Assurances représentée par Boubker JAI Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Mandat d'administrateur : CIMR, Attijari Bank Tunisie, CBAO, SIB, SCB, Attijari bank Europe et A6 Immobilier. Représentant permanent de Wafa Assurance en tant qu'administrateur : Attijari Assurance Tunisie, Wafa Assurance Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Vie Côte d'Ivoire SA, Wafa Assurance Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Sénégal SA, Wafa Assurance Vie Cameroun, Pro Assur, Wafa Life Insurance Egypt, A6 Immobilier, Lesieur, SUTA, Sucrunion, Akwa Africa, Cosumar, Wafa Takaful, Société de Sels de Mohammedia, OPCI Educapital SPI, Atlas Hospitality Morocco, Al Mada Ventures. Représentant permanent de Wafa Assurance au Conseil de Surveillance : Inter Mutuelle Assistance Président Directeur Général : Wafa Assurance, Panorama, Wafa Real Estate Investment, Wafa Real Estate Management, Wafa Assurance Immo Invest, Wafa Assurance Movie Theater Company, CDV Promotion. Président du Conseil d'administration: Wafa Ima Assistance, OPCI CDV Patrimoine, 	100%	✓	✓	✓
CMR représentée par M. Mohammed Jaber KHEMLICHI Administrateur	25/06/2024	AGO 2030 qui statuera sur les comptes 2029	<ul style="list-style-type: none"> Membre du Conseil d'administration des OPCI suivants: «CMR O Stone»->«CMR A Stone»->«CMR L Stone»->«CMR MF Stone»->«CMR T Binayate»->«CMR R Patrimoine» Membre du Conseil de Surveillance au sein des sociétés «LAKHYAYTA PARK INDUSTRIES» et «SOUALEM PARK INDUSTRIES» 	100%	✓	✓	✓

COMITES SPECIALISES

Le Conseil d'administration a institué, en son sein, trois comités spécialisés :

- Le Comité Audit et Risques ;
- Le Comité Stratégie et Investissements ;
- Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance.

Le Comité Audit et Risques (CAR)



Nomination des membres

Les membres du CAR sont désignés par le Conseil d'administration sur avis du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance

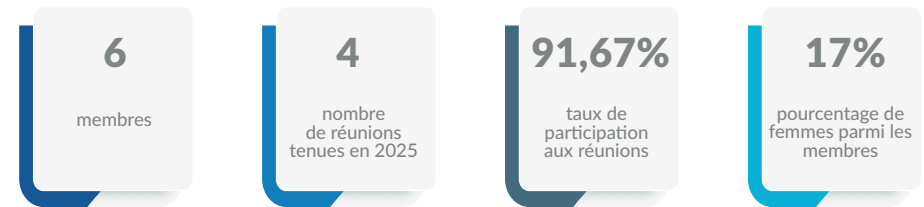
Missions et fonctionnement

Le CAR est chargé d'apprécier le dispositif de contrôle interne au sein de la société et fait réaliser, au besoin, les audits externes et évaluations nécessaires pour apprécier ce contrôle.

Le CAR examine également, la charte et le plan d'audit interne ainsi que les rapports d'audit interne et externe. Il émet un avis sur le choix des auditeurs externes, examine les principes comptables et apprécie la gestion et la maîtrise des risques.

Le CAR examine, par ailleurs, les questions relatives aux comptes et documents financiers présentant un intérêt méthodologique ou susceptibles de générer des risques.

Le Comité Stratégie et Investissements (CSI)



Nomination des membres

Les membres du CSI sont désignés par le Conseil d'administration sur avis du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance.

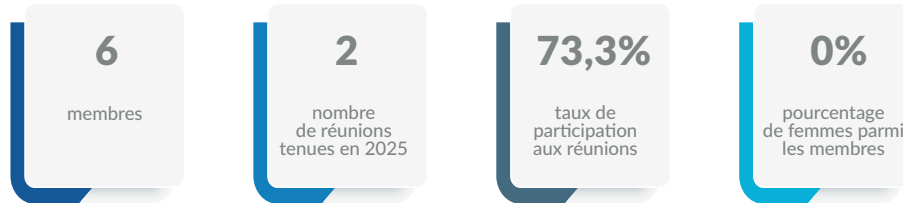
Missions et fonctionnement

Le CSI émet un avis sur la définition et la mise en œuvre des orientations stratégiques et suit l'état d'avancement de la mise en œuvre desdites orientations.

Le Comité examine également, les projets de développement en matière de croissance interne et externe, ainsi que les propositions relatives aux opérations de financement significatives.

Le Comité examine, par ailleurs, les projets d'implantation à l'étranger et, en matière d'investissement, il donne son avis sur les programmes d'investissements pluriannuels et leurs financements et examine les budgets annuels et leurs mises à jour.

Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance (CNRG)



Nomination des membres

Les membres du CNRG sont désignés par le Conseil d'administration, sur avis dudit Comité.

Missions et fonctionnement

Le CNRG émet un avis sur les propositions de nomination aux mandats d'administrateur ou de membre des Comités spécialisés.

Le CNRG a également pour mission d'évaluer les critères de compétence pour les administrateurs et membres des Comités spécialisés ainsi que les critères d'indépendance des Administrateurs Indépendants.

Le CNRG est, par ailleurs, chargé de l'élaboration et de la mise à jour de la procédure de nomination des Administrateurs Indépendants au sens de la loi 17-95 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée et conformément à la loi 40-22 fixant le nombre des Administrateurs Indépendants au sein des organes.

La Direction Générale

La Direction Générale de la société est assumée, sous sa responsabilité, par le Directeur Général.

Le Directeur Général est investi des pouvoirs les plus étendus pour agir en toutes circonstances au nom de la société. Il représente la société dans ses rapports avec les tiers et rend compte au Conseil d'administration des résultats, perspectives et faits marquants de la société.

Rémunération des principaux dirigeants

Le montant global de la rémunération annuelle versée aux principaux dirigeants de Marsa Maroc au titre de l'exercice 2025, s'élève à 13,1 millions de dirhams.

#10

Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes

OBJECTIF

Marsa Maroc érige l'intégrité en principe fondamental de la gestion des affaires, en veillant à la prévention de la corruption active et passive, des conflits d'intérêts et des délits d'initiés.

Marsa Maroc veille à la protection des données personnelles de ses parties prenantes, avec lesquelles elle entretient des relations empreintes de transparence dans le respect des règles déontologiques.

INDICATEUR CLE



L'intégrité et la transparence constituent des principes essentiels pour préserver la confiance de nos parties prenantes et garantir la conformité de nos pratiques. À travers le cadre déontologique défini et les dispositifs de sensibilisation, Marsa Maroc veille à prévenir les risques de corruption, de conflits d'intérêts et d'abus d'information privilégiée. Cette démarche contribue à ancrer durablement une culture d'éthique et de responsabilité au sein de Marsa Maroc.



Meriem DIOURI, Directrice Stratégie et Déontologue

POLITIQUE

Marsa Maroc s'assure de préserver une culture d'éthique et de transparence et veille au respect des lois et réglementations en vigueur. Par ailleurs, la société s'efforce de lutter contre les pratiques illicites de fraude et de corruption par la mise en place de processus clairs et rigoureux au niveau de chaque activité. Elle met également en garde les prestataires externes contre le recours à de telles pratiques, dans le cadre de leur collaboration avec la société. Marsa Maroc dispose d'un corpus de documents qui rappellent les règles d'éthique et de déontologie régissant les relations avec ses parties prenantes.

Ces documents se présentent comme suit :

- Le Code de Déontologie Boursière communiqué aux personnes initiées ;
- Le Règlement des Achats et le Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux Travaux (CCAGT), publié sur le site web de la Société ;
- Le Règlement Intérieur du Conseil d'administration ainsi que la Charte de l'Administrateur et les Chartes des Comités Spécialisés y annexées, mis à la disposition des administrateurs. Ce Règlement et Chartes qui le composent sont régulièrement mis à jour, la dernière mise à jour effective date du 25 juin 2024.

Le Code de Déontologie Boursière et le CCAGT sont largement diffusés et des formations sont régulièrement organisées afin d'expliquer ces règles aux collaborateurs et répondre à leurs questions.

Une adresse courriel, largement diffusée, est également à la disposition des collaborateurs qui souhaitent soulever un sujet à ce propos.

REALISATIONS

Promotion de la culture d'éthique

Les engagements éthiques s'appliquent à tous les niveaux et à l'ensemble des collaborateurs de Marsa Maroc, qui sont imprégnés d'une véritable culture de respect des procédures. En cas de doute, par un collaborateur de la société, sur un sujet éthique, celui-ci peut se référer à sa hiérarchie, conformément au Code de Déontologie Boursière.



Une formation portant sur la déontologie boursière d'une société anonyme cotée en bourse et la prévention des délits d'initié a été organisée en 2023 au profit des cadres dirigeants et des personnes initiées au sein de la société. Elle a permis de sensibiliser les personnes concernées sur la maîtrise des règles de diffusion et d'utilisation de l'information privilégiée ainsi que les sanctions applicables, de connaître les critères de qualification d'une information importante ainsi que les outils et les mécanismes de prévention des délits d'initié et enfin d'acquiescer les bons réflexes à adopter pour prévenir les délits d'initié.

Prévention du délit d'initié

Marsa Maroc porte une grande importance à la prévention du délit d'initié, du fait de sa cotation à la Bourse des Valeurs de Casablanca. Pour cela, la société se réfère aux dispositions nationales qui régissent les pratiques de bonne gouvernance, notamment, le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Etablissements et Entreprises Publiques et les Circulaires de l'Autorité Marocaine des Marchés de Capitaux (AMMC).

Le Code de Déontologie Boursière de la société, mis à jour en 2021, a pour objectif de « définir les règles d'intervention des collaborateurs sur les titres de la société et de décrire les règles qui s'imposent à eux, dans la mesure où lesdits collaborateurs sont susceptibles, du fait de leurs fonctions, d'avoir accès de manière régulière, occasionnelle ou fortuite à des informations privilégiées relatives à la société ».

Ce Code est diffusé régulièrement aux personnes identifiées comme étant « initiées » permanentes ou occasionnelles, du fait de leurs positions ou fonctions à Marsa Maroc, qui disposent, directement ou indirectement, d'informations privilégiées pouvant avoir une influence significative sur le cours en bourse du titre de la société.

La fonction de responsable de la Déontologie Boursière est assurée par la Directrice de la Stratégie qui se porte garante du respect permanent des règles déontologiques par les initiés. Sa position hiérarchique permet de garantir son indépendance par rapport aux autres fonctions opérationnelles de la société.

PERFORMANCE

Aucun incident de corruption n'a été relevé ces trois dernières années.

Aucun cas significatif de non-conformité aux lois et réglementations et aucune amende associée n'a été payée par la société ces trois dernières années.

Enfin, aucune fuite, vol ou perte de données clients n'a été identifiée par la société et aucune plainte n'a été reçue par elle, à ce sujet.

#11

Assurer la sécurité de nos activités et terminaux

OBJECTIF

La sécurité des activités et terminaux de Marsa Maroc constitue un levier stratégique du fait de son incidence directe sur la performance globale de l'entreprise.

La démarche systémique de Marsa Maroc, intégrant la prise en compte de cet enjeu dans tous ses processus et opérations, implique la mise en place d'une politique active de prévention des risques et des vulnérabilités liés aux trafics, à la cybersécurité et au terrorisme. Une priorité est également donnée à l'application de mesures préventives des risques relatifs à la manipulation des marchandises dangereuses et/ou polluantes.

DEMARCHE

Marsa Maroc dispose d'un plan d'opérations interne et d'un plan de sûreté pour chaque infrastructure opérée, afin d'exercer sa responsabilité sur les volets suivants :



Le déploiement de la politique de prévention et de gestion des risques au sein de Marsa Maroc repose sur des actions complémentaires visant à renforcer la sécurité des installations portuaires, des bâtiments, des navires et des marchandises. Ces actions incluent le recrutement d'agents de sécurité supplémentaires et la mise en place d'une brigade opérationnelle 24h/24, ainsi que le renforcement du contrôle et des restrictions d'accès aux terminaux et zones sensibles. Elles intègrent également la modernisation du système de vidéosurveillance avec des opérateurs spécialisés et la mise en conformité des moyens mobiles de lutte contre les incendies. Une solution numérique de gestion des rondes a été déployée au port de Mohammedia, en vue de sa généralisation. Enfin, des programmes de formation et de sensibilisation aux normes QSE sont assurés, complétés par un dispositif exhaustif incluant des simulations pour couvrir diverses thématiques de sécurité.

FOCUS SUR LE DISPOSITIF DE FORMATION



“ La sûreté de nos terminaux et de nos opérations constitue un pilier essentiel de notre performance. À travers une démarche intégrée de prévention et de gestion des risques, nous renforçons en permanence la protection de nos infrastructures, de nos collaborateurs et des flux que nous opérons. ”

Rachid ABINOUEH, Directeur de l'Exploitation au Port de Mohammedia

REALISATIONS

Renforcement de la prévention et des dispositifs de lutte contre l'incendie au sein des ports

Dans la continuité du programme de renforcement et de modernisation du dispositif de prévention et de lutte contre l'incendie, Marsa Maroc a poursuivi en 2025 la mise en œuvre d'actions structurantes couvrant plusieurs ports afin d'élever le niveau de sécurité opérationnelle et de réduire les risques liés aux activités portuaires.

Dans le cadre de ce programme, Marsa Maroc a engagé une modernisation progressive du dispositif de sécurité incendie à travers :

- **Le renforcement du dispositif de détection et de lutte contre l'incendie** au niveau des anciens engins de manutention. Cette action, initiée dans plusieurs ports, s'est poursuivie en 2025 et a concerné notamment les ports de Casablanca – Terminal Vrac, de Safi, de Tanger Med I – Terminal Marchandises Diverses.



- La mise en place d'une brigade opérationnelle de lutte contre l'incendie au port de Casablanca :

La Direction de l'Exploitation du Port de Casablanca – Trafic Conteneur et Ro-Ro a consolidé ce dispositif en créant une unité opérationnelle spécialisée dans la prévention et la lutte contre les incendies. Cette brigade :

- Dispose d'équipements modernes dédiés à la sécurité ;
- Réalise des exercices et des simulations régulièrement ;
- Assure un contrôle rigoureux des chantiers et des travaux.

- Le déploiement d'un système mobile de lutte contre l'incendie au terminal vrac de Tanger Med I et au port de Safi

Dans le cadre de la modernisation du dispositif de sécurité, un système mobile de lutte contre l'incendie a été installé au terminal vrac du port de Tanger Med I et au port de Safi, accompagné de nouveaux équipements de sauvetage au niveau des quais. Cette solution permet une intervention rapide et flexible, adaptée à des zones d'exploitation à haut risque.

Installation d'une passerelle au poste hydrocarbures au port de Jorf Lasfar

L'action porte sur l'installation de passerelles au niveau du poste pétrolier n°8.

Cette réalisation permet de :

- Renforcer la sécurité des usagers du terminal en assurant des déplacements plus sûrs ;
- Réduire les risques d'accidents et de chutes grâce à un accès mieux sécurisé ;
- Améliorer les conditions de travail et d'intervention des opérateurs en offrant une accessibilité optimisée aux installations.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la démarche d'amélioration continue en matière de sécurité et de responsabilité sociétale du terminal pétrolier.

Audit de sécurité et nouveau plan d'actions sécurité au port de Mohammedia

Le port de Mohammedia constitue un important point d'entrée des produits pétroliers, la sécurité de ses terminaux hydrocarbures revêt de ce fait une importance majeure.

Pour renforcer ce dispositif face aux risques élevés associés à ses activités, la Direction de l'Exploitation au Port de Mohammedia a mandaté un organisme international de renom afin de conduire un audit complet couvrant l'organisation, la réglementation, les opérations et l'intégrité des installations.

Les recommandations issues de cet audit alimentent un plan d'actions structuré, dont les premières phases d'études sont en cours.

Cette démarche proactive s'inscrit pleinement dans les engagements RSE de Marsa Maroc en matière de sécurité et de maîtrise des risques.

Poursuite de l'opération de renouvellement des installations de détection de fuites de gaz et d'incendies au port de Mohammedia

La Direction de l'Exploitation au Port de Mohammedia a renouvelé l'ensemble

de ses installations de détection de fuites de gaz et d'incendies, renforçant ainsi la résilience des terminaux face aux risques majeurs.

Les nouveaux capteurs intelligents offrent une détection plus précise et précoce, permettant une intervention plus rapide en cas d'anomalie.

Ce dispositif modernisé améliore significativement la fiabilité des systèmes de sécurité et réduit les risques d'incidents susceptibles d'impacter les personnes, les infrastructures et l'environnement. Cette action s'inscrit également dans une démarche RSE, visant à protéger durablement les usagers, les collaborateurs et les zones d'exploitation sensibles.

Partenariat avec la Direction Générale de la Protection Civile

Depuis l'an 2000, la DEPM entretient un partenariat durable avec la Direction Générale de la Protection Civile, formalisé par une convention couvrant notamment la prévention des risques, la supervision des travaux, les rondes de sécurité, la formation, les exercices ainsi que les interventions.



PERSPECTIVES

Ensemble des sites opérationnels

En 2026, Marsa Maroc lancera le programme de Contrôle Non-Destructif (CND) pour renforcer la sécurité des engins d'exploitation au sein de ses terminaux. Cette démarche vise à évaluer l'intégrité structurelle des équipements sans interrompre leur fonctionnement, en identifiant de manière précoce d'éventuelles défaillances ou fragilités pouvant générer des incidents.

En déployant le CND, Marsa Maroc améliorera significativement la fiabilité et la disponibilité opérationnelle de ses engins roulants et de levage, réduisant ainsi les risques d'accidents liés aux ruptures mécaniques ou aux défaillances techniques.

Port de Mohammedia

Dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions issu de l'audit sécurité, la Direction de l'Exploitation du Port de Mohammedia finalisera, en 2026, les études préalables nécessaires au déploiement des actions opérationnelles issues de l'audit. Ces études porteront notamment sur :

- Le complément de l'étude de dimensionnement des équipements de lutte contre l'incendie ;
- la reprise de l'étude de dangers et du POI ;
- l'étude de définition des distances de sécurité entre navires de produits dangereux au port de Mohammedia.

Par ailleurs, d'autres actions seront également mises en œuvre en 2026, notamment :

- Le déploiement de la démarche Process Safety Management ;
- Le déploiement d'une solution de gestion des inductions sécurité ;
- L'acquisition d'équipements de lutte contre l'incendie et la pollution.

Port de Casablanca - Trafic Polyvalent

La dématérialisation du processus d'accès des camions aux terminaux polyvalents (E-GATE) contribuera significativement au renforcement de la sécurité au sein des terminaux de Marsa Maroc.

Cette solution digitale permettra de réduire la présence des opérateurs et des chauffeurs dans les zones d'exploitation, diminuant ainsi l'exposition aux risques opérationnels. Elle favorisera également une meilleure organisation des flux de circulation à l'entrée et à la sortie des terminaux, ce qui améliorera la fluidité et limitera les situations accidentogènes.

Dans le cadre de ce projet, le plan de circulation du terminal sera revu afin d'optimiser et de sécuriser les flux internes. Le positionnement des ponts bascules limitera considérablement les déplacements des camions à l'intérieur du terminal. Cette réorganisation permettra donc d'augmenter la cadence de pesage tout en améliorant de manière notable les conditions de sécurité pour l'ensemble des usagers.

Par ailleurs, le lancement du TOS prévu en 2026 renforcera davantage la sécurité dans les terminaux. Ce système optimisera la circulation des engins d'exploitation et automatisera plusieurs processus opérationnels, ce qui réduira la présence humaine dans les zones à risques.

Port de Casablanca - Trafic conteneur et Ro-Ro

Plusieurs actions destinées à renforcer la sécurité des terminaux à conteneurs du port de Casablanca sont prévues en 2026. Elles incluent notamment le déploiement d'une solution de contrôle automatisé des dispositifs de lutte contre l'incendie, en particulier les extincteurs.

Par ailleurs, le programme de la brigade de sécurité, actuellement opérationnel au terminal à conteneurs, sera étendu au terminal TC3 afin de renforcer et de mieux maîtriser le risque d'incendie.

Enfin, un audit sécurité incendie sera réalisé pour l'ensemble des terminaux à conteneurs, accompagné d'une mise à jour des POI (Plans d'Organisation Internes).

Port de Nador et Terminal des Marchandises Diverses de Tanger Med

En 2026, Marsa Maroc renforcera et modernisera le dispositif de détection et de lutte contre l'incendie sur les anciens engins roulants et de levage des ports de Nador et de Tanger Med. Cette démarche vise à améliorer la maîtrise des risques d'incendie liés aux équipements et s'inscrit dans le programme global de sécurisation des engins d'exploitation, afin de réduire leurs impacts sur les opérations.

#12

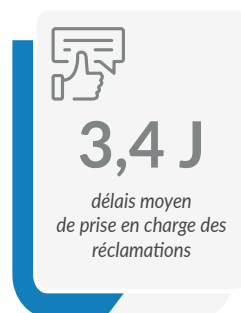
S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients

OBJECTIF

Marsa Maroc vise à instaurer, avec ses clients, une relation commerciale durable fondée sur une performance régulière, en faisant de l'excellence opérationnelle un moteur clé de compétitivité.

Cette ambition se traduit par une démarche commerciale orientée résultats, appuyée par l'amélioration continue et la co-construction de solutions logistiques adaptées aux besoins évolutifs de ses partenaires.

INDICATEURS CLES



Notre approche repose sur une relation de proximité et une compréhension fine des enjeux de chaque partenaire. Cette dynamique nous permet de co-construire des solutions logistiques adaptées, intégrant progressivement les nouveaux impératifs de performance environnementale.

Khalid MANSOUR, Directeur de la Business Unit Vrac

La performance opérationnelle est au cœur de notre relation avec nos clients. En garantissant un niveau de service fiable et compétitif, nous contribuons directement à la fluidité de leurs chaînes logistiques et au renforcement de leur compétitivité.

Taoufik CHAHIR, Directeur de la Business Unit Conteneur



DEMARCHE

La démarche commerciale de Marsa Maroc s'articule autour des axes suivants :

Offre d'un niveau de service régulier répondant aux besoins des clients

La stratégie commerciale de Marsa Maroc vise à offrir un niveau de service entièrement aligné sur les exigences propres à chaque segment d'activité, afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque catégorie de clients. En renforçant son offre logistique, à travers la mise à disposition d'infrastructures de grande capacité et la réduction des délais de traitement des navires, Marsa Maroc soutient directement la compétitivité logistique de ses clients. Ainsi, Marsa Maroc se positionne comme un partenaire stratégique permettant à chaque client de développer un avantage concurrentiel durable sur son marché.

Relation de proximité avec les clients

Dans un contexte commercial B to B où la maîtrise des coûts logistiques constitue un enjeu stratégique de compétitivité, Marsa Maroc renforce sa proximité relationnelle à travers une évaluation systématique après chaque escale, un suivi rigoureux des comptes clés et un traitement efficace des réclamations. Cette approche permet une adaptation constante de ses services aux besoins spécifiques de chaque partenaire.

Développement de solutions logistiques soutenant les besoins de décarbonation des clients

Marsa Maroc propose des offres de prestations logistiques intégrées, conçues pour répondre aux besoins diversifiés de ses clients, notamment en matière de décarbonation et de services logistiques connexes. Pour accompagner ces évolutions, Marsa Maroc a développé des solutions de cabotage domestique, des services multimodaux ainsi que des offres logistiques « clé en main », adaptées aux exigences opérationnelles et environnementales de ses partenaires.

REALISATIONS

Création de la Business Unit Conteneur & Ro-Ro et de la Business Unit Vrac

La création de la Business Unit Vrac et de la Business Unit Conteneur & Ro-Ro s'inscrit dans une démarche stratégique visant à répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus exigeante, recherchant expertise et performance opérationnelle. Cette nouvelle organisation permet une spécialisation des ressources humaines et le développement d'une expertise pointue par segment d'activité. Elle s'appuie également sur l'intégration d'équipements spécialisés et de technologies avancées pour garantir des services alignés sur les standards internationaux.

Grâce à ces Business Units, les clients bénéficient d'un niveau de service renforcé, plus fiable et plus adapté aux spécificités de leurs opérations.

Augmentation de la capacité des terminaux du port de Casablanca

Les projets d'approfondissement des terminaux polyvalents aux ports de Casablanca et de Jorf Lasfar et d'extension des terminaux à conteneurs du port de Casablanca, lancés par Marsa Maroc, constituent un levier majeur pour la compétitivité des clients.

En permettant l'accueil de navires de plus grande capacité, ils réduisent significativement les coûts logistiques supportés par les clients grâce à des conditions de fret plus avantageuses. Ces investissements renforcent également la performance environnementale en diminuant les émissions de GES relatives au scope 3, grâce à la réduction du nombre de navires mobilisés et à une meilleure efficacité énergétique des chaînes logistiques.

L'augmentation des capacités portuaires accompagne par ailleurs le développement de l'hinterland du port de Casablanca, en soutenant la croissance des opérateurs économiques à travers des flux d'import-export plus fluides et compétitifs.

Ainsi, ces projets structurants consolident une relation commerciale durable avec les clients, en alignant performance opérationnelle, compétitivité et ambition environnementale.

PERSPECTIVES

Dans le cadre du renforcement de sa politique en matière de responsabilité sociétale, Marsa Maroc entend mobiliser le levier commercial afin d'intégrer progressivement les principes de durabilité dans ses relations avec ses clients et partenaires. À cet égard, les principales actions programmées pour l'année 2026 se déclinent comme suit :

Contractualisation responsable avec les clients

L'intégration des exigences RSE dans les relations commerciales repose sur l'introduction progressive de clauses spécifiques au sein des contrats conclus entre Marsa Maroc, ses filiales et leurs clients. L'objectif est d'intégrer, de manière systématique, dans les futurs contrats commerciaux, des dispositions relatives aux principes de responsabilité sociétale, en vue d'encourager l'adoption de pratiques responsables par l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique portuaire.

Cette démarche vise à aligner les engagements contractuels des parties prenantes avec les standards internationaux en matière d'environnement, d'éthique et de gouvernance. À ce titre, les contrats commerciaux pourront inclure notamment les engagements suivants :

- Respect des réglementations environnementales ;
- Respect des principes d'éthique et de conformité ;
- Respect des exigences de transparence dans les relations commerciales ;
- Engagement à lutter contre la corruption et les pratiques frauduleuses ;
- Respect des conditions de travail et des droits fondamentaux des travailleurs.

Digitalisation au service de la démarche RSE

La mise en exploitation du nouveau système de facturation SAP constitue une opportunité stratégique pour renforcer la digitalisation des processus administratifs et commerciaux. Cet outil permettra d'accélérer la réduction de l'usage du papier, d'améliorer la transparence des échanges avec les clients et de moderniser les pratiques de gestion au sein du Groupe.

Les principales actions prévues dans ce cadre sont les suivantes :

- Généralisation de la facturation électronique ;
- Mise en place de services digitaux facilitant les démarches des clients ;
- Renforcement de la traçabilité des transactions ;
- Réduction de la consommation de supports papier.

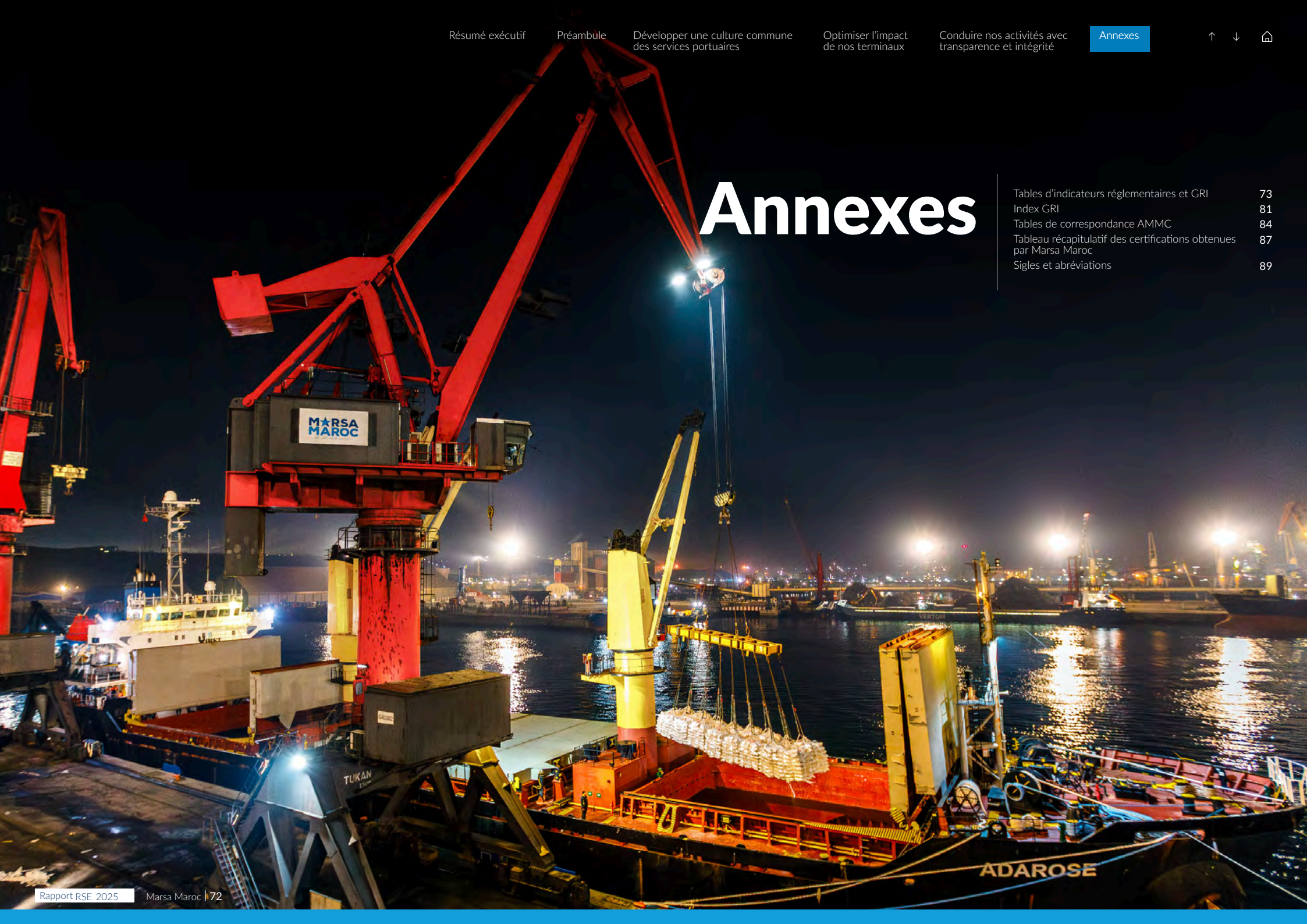
Partenariats et développement commercial responsable

Le développement de partenariats structurants avec les clients constitue également un axe majeur pour promouvoir l'intégration de la RSE dans les activités commerciales de Marsa Maroc. L'objectif est d'encourager une approche collaborative permettant la diffusion de pratiques logistiques durables et l'amélioration continue de la performance environnementale de la chaîne logistique portuaire. Dans cette perspective, plusieurs formes de coopération pourront être mises en œuvre, notamment :

- Généralisation des opérations de cabotage maritime pour certains flux, à l'instar de l'opération menée avec LafargeHolcim Maroc entre les ports d'Agadir et de Laâyoune ;
- Collaboration avec certains clients pour la digitalisation des flux documentaires et des documents électroniques ;
- Organisation de rencontres périodiques avec les clients stratégiques afin d'échanger sur les bonnes pratiques en matière de logistique durable et d'identifier des pistes d'amélioration communes.

Annexes

Tables d'indicateurs réglementaires et GRI	73
Index GRI	81
Tables de correspondance AMMC	84
Tableau récapitulatif des certifications obtenues par Marsa Maroc	87
Sigles et abréviations	89



Correspondance entre nos enjeux matériels et les éléments spécifiques GRI

Enjeux matériels	Eléments spécifiques GRI
Qualité de la relation client	
Ethique et transparence	GRI-205 / Lutte contre la corruption - GRI 418-1 / Confidentialité des données clients
Bonnes pratiques de gouvernance	
Achats responsables	GRI 204-1/ Pratiques d'achats - GRI 308/ Evaluation environnementale des fournisseurs - GRI 414/ Evaluation sociale des fournisseurs
Sécurité des activités et terminaux	
Innovation et terminaux intelligents	
Santé, Sécurité et Bien-être au travail	GRI 401 / Emploi - GRI 403 / Santé et Sécurité au travail
Développement des compétences et gestion de carrières	GRI 404/ Formation et enseignement
Culture de la performance	
Parité	GRI405/ Diversité et égalité des chances
Changement climatique	GRI 201/ Performance économique - GRI 302/ Energie - GRI 305/ Emissions
Soutien aux communautés locales	GRI 203/ Impacts économiques indirects - GRI 413/ Communautés locales

Tables d'indicateurs sociaux

Effectif de Marsa Maroc

Nature de l'indicateur l'indicateur	Indicateur	2023			2024			2025		Commentaires
		Effectifs par contrat de travail	Statutaires	CDI	CDD	Statutaires	CDI	CDD	CDI	
GRI 2-7 AMMC	Effectif total par genre	1715	530	66	1528	534	30	2021	3	
	Femmes	201	33	1	187	37	1	210	0	
	Hommes	1514	497	65	1341	497	29	1811	3	
GRI 2-7	Effectif total par région	1715	530	66	1528	534	30	2021	3	
	CASABLANCA - TCR							310		
	CASABLANCA - TP	755	28	13	590	19	10	228		
	NADOR	109	2	0	98	3		95		
	ALHOCEIMA	4	0	0	3			4		
	TANGER	38	0	0	34			28		
	MOHAMMEDIA	110	0	0	105	2		107		
	JORF LASFAR	153	0	0	140			138		
	SAFI	88	0	0	82			82		
	AGADIR	145	1	0	120	1		111		
	LAAYOUNE	60	0	0	55			55		
	DAKHLA	16	0	0	15			15		
	SMA	4	170	0	1	162	0	157		
	TA	3	308	14	3	327	0	337	3	
	TC3PC	90	20	39	160	18	20	186		
DIRECTION GENERALE	140	1	0	122	2	0	168			

Effectif de Marsa Maroc

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023			2024			2025		
		Cadres supérieurs	Agents	Effectif contractuel	Cadres supérieurs	Agents	Effectif contractuel	Cadres Exécutifs et Dirigeants	Cadres Non-Dirigeants	Non-Cadres
AMMC/GRI 405-1	Informations par catégorie socio-professionnelle									
	Effectif par catégorie décliné par genre	306	1409	596	271	1257	564	46	283	1695
	Femmes	74	127	34	68	119	38	9	68	133
	Hommes	232	1282	562	203	1138	526	37	215	1562
AMMC/ GRI 2-7	Recrutements par catégorie	4	24	41	0	11	49	2	35	60
	Démissions par catégorie	3	3	27	3	2	33	1	16	22
	Licenciements par catégorie	0	0	1	0	0	1	0	1	0
	Départ Négocié et Conciliation	9	17	18	18	40	5	0	7	19
	Taux de rotation	7.5%			7.2%			6,1%		

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023		2024		2025	
AMMC	Effectif par ancienneté						
	< 5 ans	700		597		601	
	5 - 12 ans	484		601		384	
	12 - 20 ans	423		321		312	
	20 - 25 ans	249		205		130	
	≥ 25 ans	455		368		597	
	Ancienneté moyenne	6,7 ans		10,5 ans		15	

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023		2024		2025	
AMMC	Effectif par branche d'activité						
	Métiers d'exploitation et techniques	1477		1415		1399	
	Métiers supports	680		501		474	
	Métiers maritimes	154		176		151	
	Pourcentage des femmes dans les métiers supports	33.3%		32.3%		43,25%	
	Pourcentage des effectifs travaillant sur le terrain	64.0%		76.0%		76,58%	

Rémunération

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023		2024		2025	
GRI 2-21	Le ratio de la rémunération totale annuelle de la personne la mieux rémunérée de l'organisation par rapport à la rémunération totale annuelle médiane de tous les employés (à l'exclusion de la personne la mieux rémunérée)	4		4		4	

Dialogue social

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023	2024	2025	Commentaires
AMMC	Nombre de représentants du personnel	55	55	55	
	Nombre de jours de grève	0	0	0	
	Nombre et nature des litiges sociaux	6	2	0	
	Collectifs	0	0	0	
	Individuels	6	2	0	
	dont : Contestation des modalités de calcul de l'indemnité du départ volontaire	1	1	0	
	Contestation de licenciement	1	1	0	
	Accidents de Travail ou maladies professionnelles	4	0	0	
GRI 2-30	Demande de régularisation de la situation administrative et/ou financière assortie ou non de dommages-intérêts	0	0	0	
	Le pourcentage du nombre total d'employés couverts par des accords de négociation collective	94.2%	76.6%	75.6%	Concerne uniquement les effectifs de Marsa Maroc et de TC3PC

Gestion de carrière

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023			2024			2025		
		Cadres supérieurs	Agents	Effectif contractuel	Cadres supérieurs	Agents	Effectif contractuel	Cadres Exécutifs et Dirigeants	Cadres Non-Dirigeants	Non-Cadres
GRI 404-3	Le pourcentage du nombre total d'employés ayant bénéficié d'une revue de performance au cours de la période de reporting	100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
	Le pourcentage du nombre total d'employés par genre et par catégorie professionnelle ayant bénéficié d'une évolution de carrière au cours de la période de reporting	16.39%	20.44%	6.54%	20%	21.80%	3.19%	22%	12,37%	0,12%
	Femmes	2.94%	2.27%	0%	5%	2.15%	0%	13%	4,95%	0,06%
	Hommes	16.34%	17.89%	6.54%	15%	19.65%	3.19%	9%	7,42%	0,06%
AMMC	Nombre de promotions		46			90		10,0	35,0	2,0
	Nombre de mobilités		74			94		31,0	128,0	8,0
	Part des primes dans la masse salariale	16%	28%		16%	28%		16%	16%	28%
	Pourcentage des femmes dans l'effectif des cadres dirigeants	24%	0	0	17%				20%	

Formation

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023	2024	2025
	Nombre de bénéficiaires	2311	2092	2356
AMMC	Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation	1393	1712	1213
AMMC	Budget de formation par rapport à la masse salariale	1.06%	0.85%	0.89%
	Taux global de satisfaction des formations	93.10%	94.00%	95.00%
	Le nombre moyen d'heures de formation que les employés de l'organisation ont suivies au cours de la période de reporting, par genre	21.86	28.96	33.84
	Femmes	30.69	34.42	43.2
	Hommes	20.88	28.32	32.76
	Le nombre moyen d'heures de formation que les employés de l'organisation ont suivies au cours de la période de reporting, par catégorie professionnelle	21.86	28.96	33.84
GRI 404-1	Cadres supérieurs	46.19	52.97	56.8
	Agents	17.4	25.37	30.33
	Dirigeants	21.3	12.53	21.96
	Nombre de formations relatives au thème de la sécurité aux terminaux	6	41	30

Santé, sécurité et bien-être

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023	2024	2025	Commentaires
AMMC	Nombre d'accidents de travail	34	23	31	
	Le nombre total d'employés ayant eu le droit à un congé parental, par genre	74	74	50	
	Femmes	8	60	39	
	Hommes	66	14	11	
	Le nombre total d'employés ayant repris le travail au cours de la période de reporting au terme d'un congé parental, par genre	74	74	50	
	Femmes	8	60	39	
	Hommes	66	14	11	
GRI 401-3	Le nombre total d'employés ayant repris le travail au terme d'un congé parental et qui étaient toujours employés 12 mois après leur reprise du travail, par genre	74	74	50	
	Femmes	8	60	39	
	Hommes	66	14	11	
	Les taux de reprise du travail et de rétention des employés ayant pris un congé parental, par genre	100%	100%	100%	100% de rétention 100% de reprise
	Femmes	100%	100%	100%	
	Hommes	100%	100%	100%	
	Pour tous les employés, le nombre et le taux de décès suite à un accident du travail	0	0	0.00	
	Pour tous les employés, le nombre et le taux d'accidents du travail aux conséquences graves (hors décès)	2(0.41)	0	2.00	Taux calculés sur la base de 1 000 000 d'heures travaillées
	Pour tous les employés, le nombre et le taux d'accidents du travail enregistrables	34(6.97)	23(4.81)	31.00	
	Pour tous les employés, le nombre d'heures travaillées	4 880 832	4 786 496	4 630 912	
GRI 403-9	Pour tous les employés, le nombre de décès suite à une maladie professionnelle	0	0	0	
GRI 403-10	Pour tous les employés, le nombre de cas de maladies professionnelles enregistrables	0	0	0	

Tables d'indicateurs environnementaux

Nature de l'indicateur	Indicateur	UNITÉ	2023	2024	2025
NOTRE CONSOMMATION DE RESSOURCES					
AMMC (+GRI 302-1 pour les consommations d'énergie)	Consommation de l'électricité (MWh)	MWh	37 162	39 470	38.906
	dont renouvelable (MWh)	MWh	768	808	18.586
	Total consommation de l'électricité (hors renouvelable)	MWh	36.394	38.662	20 320
	Total consommation de l'électricité en TEP (y compris renouvelables)	TEP	3.196	3.395	3.346
	Consommation de carburant Gasoil	TEP	8.067	8.362	9 928
	Consommation en eau	m3	93.465	97.043	76.581
GRI 302-3	Ratio d'intensité énergétique	TEP/KTonne	0,20	0,18	0,20
GESTION DES DECHETS DE MARSAS MAROC					
	Déchets assimilés aux déchets ménagers	Tonne			6 362
	Déchets dangereux	Tonne			3 658
	Rejets d'eaux usées	Tonne			61 468
ÉNERGIE DÉCARBONÉE					
	Répartition des émissions GES par scope		0.20	0.18	
	Scope 1 - Émissions Directes	TCO2e	30.175	29.467	34.256
	Scope 2 - Émissions Indirectes	TCO2e	26.386	27.875	15 088
	Scope 3 - Autres Émissions	TCO2e			
	Répartition des émissions GES par port				
GRI 305	Port Tanger Med 1	Pourcentage	1%	1%	1%
	Port Tanger Med 2 Tanger alliance	Pourcentage	39%	40%	22%
	Port d'Al Hoceima	Pourcentage	0%	0%	0%
	Port de Nador	Pourcentage	4%	4%	5%
	Port de Casablanca Total:	Pourcentage	30%	31%	42%
	TP	Pourcentage	8%	7%	9%
	TCR	Pourcentage	11%	10%	17%
	TC3PC	Pourcentage	12%	13%	16%
	Port de Mohammédia	Pourcentage	3%	3%	3%
	Port de Jorf Lasfar	Pourcentage	4%	4%	6%
	Port de Safi	Pourcentage	3%	3%	4%
	Port d'Agadir Total:	Pourcentage	11%	11%	14%
	Agadir/Marsa Maroc	Pourcentage	8%	7%	9%
	SMA	Pourcentage	4%	3%	4%
	Port de Dakhla	Pourcentage	0%	0%	0%
	Port de Laâyoune	Pourcentage	1%	1%	2%
DG	Pourcentage	2%	2%	1%	

Nature de l'indicateur	Indicateur	UNITÉ	2023	2024	2025
Scope 1 - Répartition des émissions GES par port					
	Port Tanger Med 1	Pourcentage	1%	1%	1%
	Port Tanger Med 2 Tanger alliance	Pourcentage	33%	33%	32%
	Port d'Al Hoceima	Pourcentage	0%	0%	0%
	Port de Nador	Pourcentage	5%	4%	4%
	Port de Casablanca Total:	Pourcentage	32%	31%	37%
	1/TP	Pourcentage	5%	5%	6%
	2/TCR	Pourcentage	13%	10%	15%
	3/TC3PC	Pourcentage	14%	17%	16%
	Port de Mohammédia	Pourcentage	4%	5%	3%
	Port de Jorf Lasfar	Pourcentage	3%	3%	4%
	Port de Safi	Pourcentage	3%	3%	3%
	Port d'Agadir Total:	Pourcentage	15%	14%	12%
	1/Agadir-Marsa Maroc	Pourcentage	8%	9%	9%
	2/SMA	Pourcentage	7%	5%	4%
	Port de Dakhla	Pourcentage	0%	1%	1%
	Port de Laâyoune	Pourcentage	1%	2%	2%
	DG	Pourcentage	2%	3%	1%
Scope 2 - Répartition des émissions GES par port					
GRI 305	Port Tanger Med 1	Pourcentage	2%	1%	0%
	Port Tanger Med 2 Tanger alliance	Pourcentage	47%	47%	2%
	Port d'Al Hoceima	Pourcentage	0%	0%	0%
	Port de Nador	Pourcentage	3%	4%	8%
	Port de Casablanca Total:	Pourcentage	28%	29%	55%
	1/TP	Pourcentage	10%	9%	18%
	2/TCR	Pourcentage	9%	11%	21%
	3/TC3PC	Pourcentage	9%	9%	16%
	Port de Mohammédia	Pourcentage	2%	2%	3%
	Port de Jorf Lasfar	Pourcentage	6%	6%	10%
	Port de Safi	Pourcentage	3%	3%	6%
	Port d'Agadir Total:	Pourcentage	7%	6%	14%
	1/Agadir-Marsa Maroc	Pourcentage	7%	6%	12%
	2/SMA	Pourcentage	0%	1%	2%
	Port de Dakhla	Pourcentage	0%	0%	0%
	Port de Laâyoune	Pourcentage	0%	0%	1%
DG	Pourcentage	2%	1%	1%	
	Total des émissions évitées	TCO2e	514,53	538,25	12 963 ,45
	Ratio des émissions par tonne (ou autre unité de ratio)	TCO2e / Ktonne	0,99	0,91	0,74

Tables d'indicateurs achats

Nature de l'indicateur	Indicateur	2023	2024	2025
Achats locaux				
	Part des fournisseurs locaux par activité en valeur	98%	89%	96
	Achats du domaine Equipements (fourniture et maintenance)	82%	77%	87
GRI 204-1	Achats du domaine « Frais généraux »	100%	100%	100
	Achats du domaine « Infrastructures »	100%	100%	100
	Achats du domaine « Systèmes d'information »	100%	99%	89
	Achats du domaine « Prestations intellectuelles »	100%	100%	92
Evaluation des fournisseurs selon des critères environnementaux				
GRI 308-1	Pourcentage de nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	97%	92%	90
	Le nombre de fournisseurs évalués en termes d'impacts environnementaux	229	168	227
	Le nombre de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts environnementaux négatifs et significatifs, réels et potentiels.	0	4	0
GRI 308-2	Le pourcentage de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts environnementaux négatifs et significatifs, réels et potentiels avec lesquels des améliorations ont été convenues à la suite d'une évaluation	0%	2%	0
	Le pourcentage de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts environnementaux négatifs et significatifs, réels et potentiels avec lesquels les relations ont été résiliées à la suite d'une évaluation, ainsi que les raisons de cette mesure	0%	1%	0
Evaluation des fournisseurs selon des critères sociaux				
GRI 414-1	Pourcentage de nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	96%	93%	91
	Le nombre de fournisseurs évalués en termes d'impacts sociaux	233	168	227
	Le nombre de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts sociaux négatifs et significatifs, réels et potentiels	1	2	0
GRI 414-2	Le pourcentage de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts sociaux négatifs et significatifs, réels et potentiels, avec lesquels des améliorations ont été convenues à la suite d'une évaluation	0,4%	1,2%	0
	Le pourcentage de fournisseurs identifiés comme ayant des impacts sociaux négatifs et significatifs, réels et potentiels, avec lesquels les relations ont été résiliées à la suite d'une évaluation, ainsi que les raisons de cette mesure	0%	1%	0
	Pourcentage des fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux et sociaux	97%	96%	95
	Délais de paiement (jours)	37	30	29

Tables d'indicateurs relation clients

Indicateur	2023	2024	2025
Nombre des réclamations			
Nador	1	0	1
Tanger Alliance	5	10	14
Tanger Med	1	0	4
Mohammedia	1	2	11
Casablanca TP			43
Casablanca TCR	400	589	426
TC3 PC	387	290	376
Jorf Lasfar	17	10	16
Safi	26	25	54
Agadir	42	8	5
SMA	8	19	7
Laayoune	4	3	48
Dakhla	1	2	0
Délais de traitement des réclamations clients en jours			
Nador	2	0	3
Tanger Alliance	15	3.3	14
Tanger Med	1	0	2
Mohammedia	1	3	3
Casablanca TP			2,72
Casablanca TCR	4	4	3,72
TC3 PC	4	5	3,48
Jorf Lasfar	3.2	2.9	2,94
Safi	4	2	3
Agadir	4.1	7.6	1,8
SMA	4.4	1.4	3
Laayoune	1	2	2
Dakhla	1	2	0
Délais de traitement des réclamations clients en jours			
Nador	85%	85%	86%
Tanger Alliance	92%	91%	92%
Tanger Med	91%	100%	ND
Mohammedia	90%	98%	98%
Casablanca TP			94%
Casablanca TCR	87%	92%	95%
TC3PC	87%	90%	91%
Jorf Lasfar	96%	97%	97%
Safi	92%	98%	93%
Agadir	85%	96%	95%
SMA	87%	ND	91%
Laayoune	80%	85%	85%
Dakhla	95%	94%	90%

Tables d'indicateurs communautés

Indicateur	Axe	2023			2024			2025		
		Nombre d'événements /actions de sponsoring et mécénat	Nombre d'ONG	Nombre de programmes	Nombre d'événements /actions de sponsoring et mécénat	Nombre d'ONG	Nombre de programmes	Nombre d'actions	Nombre d'ONG	Nombre de programmes
GRI 203-1	Sport	7			10			8		1
	Social	4	4	2	4	4	2	9	7	7
	Environnement	2	2	1	1	1	1	2		2
	Arts vivants	3	1		4			2		
	Métier et autres	6			4			8		
Total								29	7	10



Code GRI	FR - Nom du standard	Chapitre	Sous chapitre/Engagement	Pages	Commentaire
L'organisation et ses pratiques de reporting					
2-1	Détails sur l'organisation	Résumé exécutif	Marsa Maroc en bref	6-9	
2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Résumé exécutif	À propos de ce rapport	5	
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	Préambule	À propos de ce rapport	5	
2-4	Reformulations d'informations	Non applicable			
2-5	Assurance externe	Aucune			
Activités et travailleurs					
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Résumé exécutif Préambule	Marsa Maroc en bref Un modèle d'affaires créateur de valeur	6-9 17	
2-7	Employés	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	73	
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Informations non disponibles			
Gouvernance					
2-9	Structure et composition de la gouvernance de gouvernance le plus élevé	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-61	
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-61	
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-61	
		Préambule	L'étude de matérialité	19	
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Développer une culture commune des services portuaires	Une gouvernance RSE structurée et engagée	24	
		Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32	
		Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60	
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Préambule	Une gouvernance RSE structurée et engagée	24	
		Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32	
		Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	63	
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Préambule	Une gouvernance RSE structurée et engagée	24	
2-15	Conflits d'intérêts	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64	
2-16	Communication des préoccupations majeures	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	63	
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	59	
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	59	
2-19	Politiques de rémunération	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-63	
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Développer une culture commune des services portuaires	Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients	27-28	
		Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-63	
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74	
Stratégie, politiques et pratiques					
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	Résumé exécutif	Mot du Directeur Général	4	

GRI 2 : Informations générales 2021

Index GRI (Suite)

Code GRI	FR - Nom du standard	Chapitre	Sous chapitre/Engagement	Pages	Commentaire
	2-23 Engagements politiques	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65	
		Développer une culture commune des services portuaires	Faire grandir et engager nos fournisseurs	38-39	
	2-24 Intégration des engagements politiques	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65	
			S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients	70-71	
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65	
			S'inscrire dans une démarche de partenariat avec nos clients	63-64	
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64	
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65	
	2-28 Adhésions à des associations	Informations non disponibles			
		Engagement des parties prenantes			
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	Préambule	Le dialogue avec les parties prenantes	18	
	2-30 Négociations collectives	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	75	
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Préambule	L'étude de matérialité	19	
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Préambule	L'étude de matérialité	16	
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Développer une culture commune des services portuaires Optimiser l'impact de nos terminaux Conduire nos activités avec transparence et intégrité		25-71	
GRI 201 : Performance économique	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique			informations non disponibles	
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	Optimiser l'impact de nos terminaux Annexes	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines Tables d'indicateurs communautés	52-57 80	
GRI 204 : Pratiques d'achats 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Faire grandir et engager nos fournisseurs Tables d'indicateurs achats	38-39 78	
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption			Informations non disponibles	
	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption			Informations non disponibles	
	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65	
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Optimiser l'impact de nos terminaux Annexes	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux Tables d'indicateurs environnementaux	37 70	
	302-3 Intensité énergétique	Optimiser l'impact de nos terminaux Annexes	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux Tables d'indicateurs environnementaux	37 70	
	302-4 Réduction de la consommation énergétique	Annexes	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux Tables d'indicateurs environnementaux	37 70	
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Annexes	Tables d'indicateurs environnementaux	77	
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Annexes	Tables d'indicateurs environnementaux	77	
	305-4 Intensité des émissions de GES environnementaux	Annexes	Tables d'indicateurs environnementaux	77	
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Faire grandir et engager nos fournisseurs Tables d'indicateurs achats	38 78	
	308-2 Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Annexes	Tables d'indicateurs achats	78	

Index GRI (Suite)

	FR - Nom du standard	Chapitre	Sous chapitre/Engagement	Pages	Commentaire
GRI 401 : Emploi 2016	401-3 Congé parental	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	76	
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-3 Services de santé au travail	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	Développer une culture commune des services portuaires	Protéger les travailleurs de nos différents sites	32-35	
	403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Protéger les travailleurs de nos différents sites Tables d'indicateurs sociaux	35	
	403-9 Accidents du travail	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Protéger les travailleurs de nos différents sites Tables d'indicateurs sociaux	35 76	Informations relatives aux sous-traitants non disponibles
		403-10 Maladies professionnelles	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	69
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs Tables d'indicateurs sociaux	30 76	
	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Développer une culture commune des services portuaires	Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs	29-31	
	404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients Tables d'indicateurs sociaux	27 75	
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Conduire nos activités avec transparence et intégrité		60-61	Information partielle en relation avec l'engagement
		Développer une culture commune des services portuaires	Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes	36-37	
		Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74	
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Optimiser l'impact de nos terminaux	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines	52-57	
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Faire grandir et engager nos fournisseurs Tables d'indicateurs achats	33-34 71	
	414-2 Impacts sociaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Annexes	Tables d'indicateurs achats	34 71	
GRI 418 : Confidentialité des données des clients 2016	418-1 Plaintes fondées relatives à l'atteinte à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	59-60	

Tables de correspondance AMMC

Informations extraites de la circulaire AMMC n° 3/19 du 20 février 2020 relative aux opérations et informations financières

Informations requises	Chapitre du rapport ESG	Partie du rapport ESG	Pages
I. ELEMENTS GENERAUX			
Décrire le profil de la société et son groupe, sa stratégie en matière de responsabilité sociétale et environnementale, ainsi que les référentiels adoptés pour l'élaboration du rapport, le cas échéant.	Résumé exécutif	À propos de ce rapport	5
		Marsa Maroc en bref	6-9
		La durabilité, l'un des piliers de notre nouvelle stratégie	16
	Préambule	Notre modèle d'affaires créateur de valeur	17
		L'étude de matérialité	19
		Notre démarche RSE	21
Décrire le périmètre du reporting ESG et les entités du groupe pour lesquelles les informations sont fournies, en justifiant, le cas échéant, les écarts avec le périmètre de consolidation de l'émetteur.	Résumé exécutif	À propos de ce rapport	5
Insérer une analyse de matérialité des différents aspects ESG. Cette partie devrait expliquer l'analyse sous-tendant le choix de l'émetteur par rapport aux axes ESG considérés comme pertinents et présentés dans le rapport ESG. Présenter, le cas échéant, les seuils de matérialité adoptés.	Préambule	L'étude de matérialité	19
Insertion d'une note méthodologique décrivant le processus d'identification de collecte de traitement et de compilation d'informations extra financière ainsi que les limites attachées à cette méthodologie. Les indicateurs quantitatifs ainsi que les méthodes de calculs retenues doivent être clairement définis et précisés.	Résumé exécutif	À propos de ce rapport	5
Insérer, le cas échéant, l'attestation du vérificateur externe qui a revu les informations ESG contenues dans le rapport.	Absence de vérification externe		
Insérer, le cas échéant, des explications relatives aux parties du référentiel qui ne sont pas adoptées par l'émetteur (Complain or explain)			
II. ELEMENTS SPECIFIQUES			
1. Informations environnementales			
Présenter l'ensemble des activités ayant un impact sur l'environnement (telles les activités polluantes)	Optimiser l'impact de nos terminaux	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	41-49
Décrire la politique de l'émetteur en matière d'environnement, notamment les mesures prises pour limiter les impacts environnementaux de ses activités et les normes et objectifs fixés en la matière	Optimiser l'impact de nos terminaux	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	42
Décrire tout litige ou poursuite, relatifs des problématiques d'ordre environnemental, dont l'émetteur fait l'objet	Optimiser l'impact de nos terminaux	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	43-49
Indication des actions et mesures mises en place pour évaluer et minimiser les impacts environnementaux de l'activité	Optimiser l'impact de nos terminaux	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	37
Indication sur les mesures de gestion et d'élimination des déchets	Optimiser l'impact de nos terminaux	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux	46
Indication sur les consommations d'eau, d'énergie et de matière premières ainsi que les mesures mises en place pour l'optimisation de ces consommations	Optimiser l'impact de nos terminaux Annexes	Se mobiliser dans la voie de la décarbonation, de l'atténuation du changement climatique et de la préservation des littoraux Tables d'indicateurs environnementaux	48 77
2 Informations sociales.			
Préciser les grandes lignes de la politique de gestion des ressources humaines, notamment en matière de :			

Tables de correspondance AMMC

Recrutement	Développer une culture commune des services portuaires	Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients	27-28
Rémunération	Développer une culture commune des services portuaires	Favoriser une culture de la performance au bénéfice de nos clients	27-28
Gestion des carrières	Développer une culture commune des services portuaires	Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs	29-31
Formation (y compris le nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation pendant la période par rapport à l'effectif global, ainsi que le budget de formation de la période par rapport à la masse salariale globale)	Développer une culture commune des services portuaires Annexes	Valoriser les compétences et les trajectoires de carrière de nos collaborateurs Tables d'indicateurs sociaux	29-31
Mesures mises en place pour l'emploi et l'insertion des personnes handicapées	Développer une culture commune des services portuaires	Nos collaborateurs	26
Mesures mises pour l'égalité entre les femmes et les hommes	Développer une culture commune des services portuaires	Promouvoir le principe d'égalité professionnelle entre hommes et femmes	32
Fournir l'effectif de l'émetteur sur les trois derniers exercices, en indiquant :			
La répartition par branche d'activité	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
La répartition par nature de contrat de travail (CDI, CDD, Interim...)	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	73
La répartition par catégorie (direction, cadre, employés.), déclinée par genre	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
La répartition globale par genre	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	73
La répartition par ancienneté	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
Indication de tout schéma d'intéressement et de participation du personnel en précisant la date, la nature, les principales modalités de ces contrats ainsi que les sommes affectées à ce titre pour chacune des trois dernières années	Non applicable		
Fournir les indicateurs suivant sur les trois derniers exercices :			
Nombre de représentants du personnel	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	75
Nombre de jours de grève par exercice	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	75
Nombre d'accidents de travail par exercice	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	76
Nombre de licenciements par exercice (par catégorie)	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
Nombre de démissions par exercice (par catégorie)	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
Nombre de recrutements par exercice (par catégorie)	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	74
Nombre et nature des litiges sociaux (collectifs ou individuels) par exercice	Annexes	Tables d'indicateurs sociaux	75
3. Gouvernance			
Composition de l'organe de gouvernance			
Membres exécutifs et non exécutifs	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60
Membres indépendants	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-61
Critères retenus pour la qualification d'administrateurs indépendants	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	63
Dates de nomination des membres de l'organe de gouvernance et date d'expiration de leur mandat	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	61
Fonctions au sein de l'instance de gouvernance, représentation des parties prenantes	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	61
La parité, et les règles suivies en la matière	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60-61

Tables de correspondance AMMC

Nombre de mandats par administrateur	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	61
Existence des comités spécialisés et leurs compositions respectives	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	62-63
Assiduités aux séances du conseil (nombre de réunions du conseil durant la période, taux de présence effective de chaque administrateur)	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	61
Rémunération des administrateurs	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	60
Rémunération des dirigeants (enveloppe globale, stock-option par dirigeant, avantage en nature)	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	63
Relation avec les actionnaires : Informations communiquées aux actionnaires	Préambule Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Le dialogue avec les parties prenantes Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	18 59-63
Processus d'évaluation de la performance de l'instance de gouvernance par rapport aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Moderniser nos pratiques de gouvernance et inscrire la RSE en leur cœur	59
Ethique, déontologie et prévention de la corruption			
Actions engagées pour prévenir la corruption	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65
Mesures prises en réponse à des incidents de corruption	Conduire nos activités avec transparence et intégrité	Ancrer une culture d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos parties prenantes	64-65
4. Informations sur les parties prenantes			
Impact économique et social de l'activité de la société sur la populations riveraines ou locales et développement régional : création d'emplois, investissement dans les domaines de la santé, de la culture, l'éducation	Optimiser l'impact de nos terminaux	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines	52-57
Impact des investissements en matière d'infrastructures et de services publics	Optimiser l'impact de nos terminaux	Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des populations riveraines	52-57
Actions correctives mises en place au sein des activités comprenant des impacts négatifs significatifs potentiels ou avérés sur les communautés locales			Informations non disponibles
Conditions de dialogue avec les parties prenantes	Préambule	Le dialogue avec les parties prenantes	18
Politiques et critères de sélection des parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires...)	Développer une culture commune des services portuaires	Faire grandir et engager nos fournisseurs	33-34
5. Autres			
Les objectifs et les engagements de l'émetteur en matière de démarche RSE	Préambule	Notre démarche RSE	18
Les réalisations en la matière sur les trois derniers exercices	L'ensemble du rapport		

Tableau récapitulatif des certifications obtenues par Marsa Maroc

Entité	Volet	Certification	Objectif	Date de mise en place	Durée	Date du dernier audit	Décision du dernier audit	"Date prévisionnelle du prochain audit"	Commentaires
DEPT	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	juin-11	3 ans	oct.-25	Conforme	oct.-26	Audit de surveillance - Suivi 2
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	juil.-05	3 ans	oct.-25	Conforme	oct.-26	Audit de surveillance - Suivi 2
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	juil.-05	3 ans	oct.-25	Conforme	oct.-26	Audit de surveillance - Suivi 2
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	Octobre 2025	3 ans	oct.-25	Conforme	oct.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
Tanger alliance	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	août-22	3 ans	juin-25	Conforme	juin-26	"Prochain audit : Audit de surveillance - Suivi 1 2026"
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	août-22	3 ans	juin-25	Conforme	juin-26	"Prochain audit : Audit de surveillance - Suivi 1 2026"
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	août-22	3 ans	juin-25	Conforme	juin-26	"Prochain audit : Audit de surveillance - Suivi 1 2026"
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	En cours	3 ans	En cours	Conforme	En cours	Audit de certification
DEPN	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	mai-15	3 ans	mai-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	janv.-16	3 ans	mai-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	Décembre 2016	3 ans	mai-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	juin-25	3 ans	mai-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
DEPM	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	févr.-14	3 ans	mars-25	Conforme	Mars 2026	Audit de certification
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-14	3 ans	mars-25	Conforme	Mars 2026	Audit de certification
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	" 26/09/2017 "	3 ans	mars-25	Conforme	Mars 2026	Audit de certification
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	En cours	3 ans	mars-25	Conforme	Mars 2026	Audit de certification
"DEPC-TP"	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	août-13	3 ans	avr.-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-14	3 ans	avr.-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	juil.-05	3 ans	avr.-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	En cours	3 ans	avr.-25	Conforme	Mai 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
"DEPC-TCR"	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	août-13	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de certification
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-14	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de certification
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	juil.-05	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de certification
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	déc.-24	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 2

TC3PC	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	avr.-19	3 ans	févr.-25	Conforme	févr.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	avr.-19	3 ans	févr.-25	Conforme	févr.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	avr.-19	3 ans	févr.-25	Conforme	févr.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	févr.-25	3 ans	févr.-25	Conforme	févr.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
DEPJL	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	déc.-13	3 ans	déc.-25	Conforme	févr.-26	Audit de certification
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	juil.-05	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de certification
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	juil.-05	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de certification
DEPS	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	déc.-24	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 2
	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	déc.-13	3 ans	févr.-26	Conforme	févr.-27	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	juin-15	3 ans	févr.-26	Conforme	févr.-27	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	juil.-14	3 ans	févr.-26	Conforme	févr.-27	Audit de surveillance - Suivi 1
DEPA	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	mars-25	3 ans	févr.-26	Conforme	févr.-27	Audit de surveillance - Suivi 2
	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	nov.-14	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-15	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	nov.-15	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
SMA	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	juin-25	3 ans	juin-25	Conforme	juin-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	avr.-18	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	avr.-18	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	avr.-18	3 ans	déc.-25	Conforme	déc.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
DEPL	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	juin-25	3 ans	juin-25	Conforme	Juin 2026	Audit de surveillance - Suivi 1
	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	nov.-14	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-15	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	déc.-15	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
DEPD	Energie	ISO 50001: 2018	Améliorer les performances énergétiques, à utiliser l'énergie de manière plus efficace et à réduire les coûts énergétiques, tout en minimisant l'impact environnemental.	sept.-25	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Qualité	ISO 9001: 2015	Améliorer la satisfaction des clients en assurant la conformité des produits et services fournis avec les exigences et attentes des clients.	nov.-14	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Environnement	ISO 14001: 2015	Améliorer les performances environnementales en répondant aux exigences légales, en minimisant les impacts environnementaux négatifs et en optimisant l'utilisation des ressources.	nov.-15	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1
	Santé & Sécurité au Travail	ISO 45001: 2018	Améliorer la sécurité et protéger la santé des employés et autres parties prenantes.	déc.-15	3 ans	sept.-25	Conforme	sept.-26	Audit de surveillance - Suivi 1

Sigles et abréviations

Abréviation	Signification complète
AIS	Automatic Identification System
AMMC	Autorité Marocaine du Marché des Capitaux
ANP	Agence Nationale des Ports
BLC	Bon de Livraison Conteneur
BU	Business Unit
CA	Conseil d'administration
CAR	Comité Audit et Risques
CCAGT	Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux Travaux
CHS	Comité Hygiène et Sécurité (aussi CSH)
CIMR	Caisse Interprofessionnelle Marocaine de Retraite
CMR	Caisse Marocaine des Retraites
CND	Contrôle Non-Destructif
CNRA	Caisse Nationale de Retraite et d'Assurance
CNRG	Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance
CNSS	Caisse Nationale de Sécurité Sociale
CSH	Comité Sécurité et Hygiène
CSI	Comité Stratégie et Investissements
DDIT	Direction Digitalisation et IT
DEPA	Direction de l'Exploitation au Port d'Agadir
DEPC-TCR	Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca - Trafic Conteneur et Ro-Ro
DEPC-TP	Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca - Trafic Polyvalent
DEPD	Département de l'Exploitation au Port de Dakhla
DEP JL	Direction de l'Exploitation au Port de Jorf Lasfar
DEPL	Direction de l'Exploitation au Port de Laâyoune
DEPM	Direction de l'Exploitation au Port de Mohammedia
DEPN	Direction de l'Exploitation aux Ports de Nador
DEPS	Direction de l'Exploitation au Port de Safi
EPI	Équipements de Protection Individuelle
ESG	Environnement, Social et Gouvernance
ETA	Estimated Time of Arrival (heure d'arrivée estimée)
EVP	Équivalent Vingt Pieds (conteneur)
GES	Gaz à Effet de Serre

GRI	Global Reporting Initiative
HSE	Hygiène, Sécurité et Environnement
IFACI	Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne
IMDG	International Maritime Dangerous Goods (Code)
ISPS	International Ship and Port Facility Security (Code)
IT	Information Technology (Technologies de l'Information)
KWc	Kilowatt-crête (puissance photovoltaïque)
MBA	Master of Business Administration
MODEP	Mutuelle des Œuvres de l'Entreprise Portuaire (couverture médicale)
NWM	Nador West Med
OCR	Optical Character Recognition (Reconnaissance Optique de Caractères)
ODD	Objectifs de Développement Durable (de l'ONU)
ONG	Organisation Non Gouvernementale
PFSO	Port Facility Security Officer (Officier de Sécurité d'Installation Portuaire)
PME	Petites et Moyennes Entreprises
PMO	Project Management Office
POI	Plan d'Organisation Interne
QSSEÉ	Qualité, Sécurité, Santé, Environnement et Énergie
RCAR	Régime Collectif d'Allocation de Retraite
REC	Référentiel des Emplois et Compétences
RH	Ressources Humaines
Ro-Ro	Roll-on/Roll-off
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SME	Système de Management de l'Environnement
SMI	Système de Management Intégré
SST	Santé et Sécurité au Travail
STCW	Standards of Training, Certification and Watchkeeping (for Seafarers)
TC3PC	Terminal à Conteneurs 3 du Port de Casablanca (filiale)
TEP	Tonne Équivalent Pétrole
TMSA	Tanger Med Special Agency
TOS	Terminal Operating System (Système de Gestion de Terminal)
TPE	Très Petites Entreprises / Tonnes Pétrole Équivalent (selon contexte)
VTT	Vélo Tout-Terrain



Société de l'Exploitation des Ports - S.A au Capital de 733.956.000,00 de DH
Angle Bd Route d'El Jadida et Rue des Papillons, Casablanca - Maroc.

Tél (00212) 522 23 23 24 (L.G) - RC : CASA.156717
CNSS : 7374804 - Patente : 35790737 - IF : 1104763