

Rapport ESG



Sommaire

01

À propos du Groupe Marsa Maroc

- 12 Profil du Groupe
- 15 Activité et services
- 16 Structure de l'actionariat
- 18 Filiales du Groupe
- 19 Présence géographique et nature des trafics traités

02

La Responsabilité Sociétale et Environnementale au sein de Marsa Maroc, une approche stratégique

- 22 Stratégie de Responsabilité Sociétale et Environnementale
- 22 Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)
- 24 Parties prenantes du Groupe et thématiques ESG
- 25 Dispositif pour un dialogue continu avec les parties prenantes
- 28 Analyse de la matérialité

03

Vers une meilleure gouvernance

- 32 La gouvernance de Marsa Maroc
- 45 L'éthique, une ligne de conduite ancrée chez Marsa Maroc
- 46 La prévention du délit d'initié

04

Le Capital Humain, un vecteur de croissance

- 54 Engagés en continu pour le développement des collaborateurs
- 58 Favoriser le bien-être des collaborateurs
- 60 La santé et la sécurité au travail, au cœur des préoccupations du Groupe
- 04 Le respect des droits fondamentaux, une priorité

05

Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité

- 70 Préservation de l'environnement, une orientation stratégique de Marsa Maroc
- 72 Système de Management Environnemental, un cadre d'action pour minimiser les impacts des activités
- 73 Réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)
- 74 Efficacité énergétique
- 78 Réduction et élimination des déchets
- 78 Préservation de la ressource « Eau » et des « Océans »
- 79 Prévention de la pollution du sol

07

Achats responsables & satisfaction client, engagement dans la chaîne de valeur

- 90 Le partage des principes RSE avec les prestataires externes
- 90 Une relation équitable et transparente avec les prestataires externes
- 91 La qualité de service, au cœur de la stratégie du Groupe
- 92 Les enquêtes de satisfaction client, un levier d'amélioration des prestations et d'écoute client
- 93 Le respect des engagements contractuels avec les autorités portuaires

06

Communautés, pour un impact social positif

- 85 Pour un impact social positif
- 87 Pour la promotion des arts vivants
- 87 Pour la promotion du sport national
- 87 Pour la valorisation du métier portuaire

08

94 Matrice des correspondances GRI

À propos de ce rapport

Nom du rapport

Rapport Environnemental, Sociétal et de Gouvernance (ESG), 2021

Date de publication

Avril 2022

Format du rapport

Ce rapport est disponible sur le site institutionnel de Marsa Maroc : www.marsamaroc.co.ma

Description du rapport

Le Groupe Marsa Maroc documente dans le présent rapport ses performances environnementales, sociétales et de gouvernance, relatives à l'exercice 2021. Ce rapport répond aux exigences de la circulaire 03-19 de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC).

Période de reporting

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Périmètre de reporting

Les données présentées dans ce rapport sur l'ensemble des thématiques ESG (Environnement, Social et de Gouvernance) incluent l'ensemble des activités du Groupe Marsa Maroc (Siège social à Casablanca, Ports de Nador, Al Hoceima, Tanger Med, Casablanca, Mohammedia, Jorf Lasfar, Safi, Agadir, Laâyoune et Dakhla) ainsi que l'activité de ses 3 filiales TC3PC, SMA, et Tanger Alliance, sauf explication contraire mentionnée.

Méthodologie de collecte de l'information et vérification externe

La méthodologie adoptée pour la collecte de l'information pour le rapport ESG 2021 du Groupe Marsa Maroc, consiste à rassembler les informations extra-financières auprès des entités internes en charge des sujets sous revue. Ces informations extra-financières ont été traitées et consolidées en interne. Le Groupe ne fait pas appel à un système de vérification externe de son reporting ESG.

Référentiel utilisé

Le rapport ESG 2021 du Groupe Marsa Maroc s'aligne avec les exigences de la circulaire 03-19 de l'AMMC et s'adosse également aux standards universels en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises, tels que la norme ISO 26000 et les Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'ONU. Il s'inspire également des principes du Global Reporting Initiative (GRI), en conformité essentielle avec sa version « Standard - 2016 ».

Reporting ESG

Dans le présent rapport, le Groupe publie des indicateurs clés de performance extra-financière ainsi que quelques informations qualitatives sur le développement durable. Le rapport fournit de plus amples informations sur les pratiques durables du Groupe, ses parties prenantes, ses enjeux pertinents et une description de son approche managériale pour piloter ces enjeux.

Déclarations relatives à l'avenir

Ce rapport contient des déclarations relatives à l'avenir. Ces déclarations sont basées sur les estimations actuelles du Management concernant les développements futurs. Ces déclarations ne doivent pas être interprétées comme des garanties quant à leur réalisation future.

Le développement futur peut être différent des orientations et des résultats futurs, car cela dépend d'un nombre important de risques et d'incertitudes. Le développement futur peut, par conséquent, s'écarter considérablement des déclarations relatives à l'avenir.

Rapports précédents

Les précédents rapports ESG publiés par Marsa Maroc sont consultables sur le lien suivant : <https://www.marsamaroc.co.ma/fr/rapports-esg>

Contact

Pour toute question ou proposition d'amélioration concernant le présent rapport, prière vous adresser au Département Communication Financière et Relations avec les Investisseurs via l'adresse e-mail suivante : investisseurs@marsamaroc.co.ma

Mot du Président du Directoire

« Les business voiturier et Freight Forwarding de Marsa Maroc au port de Casablanca sont ainsi les premières activités à être qualifiées de green avec 100% de leurs besoins en termes d'énergie électrique couverts par des sources renouvelables. »



Le Groupe Marsa Maroc accorde une grande attention à sa politique RSE et l'ancre au cœur de sa stratégie.

Dans un contexte marqué par la persistance de la crise épidémique mondiale, Marsa Maroc a continué à assurer ses fonctions de premier acteur national dans la logistique portuaire, tout en veillant sur la santé et la sécurité de ses collaborateurs et des usagers des ports.

L'engagement du Groupe pour le développement durable et la protection de l'environnement est une priorité. Le Groupe a ainsi adopté une démarche structurée et systématique dans le cadre de son système de management environnemental et l'a formalisée à travers sa politique QSE. Dans le cadre d'une démarche d'efficacité énergétique, la Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca (DEPC) a lancé un ambitieux programme baptisé « Green » qui regroupe plusieurs actions, parmi lesquelles la production d'énergie solaire photovoltaïque. La DEPC compte ainsi mettre en place plus de 1.300 panneaux solaires d'ici juillet 2022 dont 510 déjà installés en 2021 sur les façades Sud et Sud-Ouest du parking à étages situé au terminal voiturier du port. Ce projet permettra de produire 1.000.000 KWH annuellement, soit plus de 10% de la consommation énergétique annuelle du port. Grâce à cette installation, près de 900 tonnes de CO2 ont pu être évitées. Les business voiturier et Freight-Forwarding de Marsa Maroc au port de Casablanca sont ainsi les premières activités à être qualifiées de green avec 100% de leurs besoins en termes d'énergie électrique couverts par des sources renouvelables.

Sur le plan de l'engagement envers ses communautés, Marsa Maroc est partenaire de l'opération « Plages Propres » depuis 11 ans. La Société parraine la plage Madame Chouale (Ain Diab Extension), où elle déploie chaque année un plan d'action concernant la sécurité, l'aménagement des plages, la facilitation de leur accès ainsi que la sensibilisation des estivants à l'environnement.

Enfin, Marsa Maroc réaffirme son engagement en faveur de l'éducation à travers la signature d'un contrat de partenariat avec la Fondation Zakoura pour la création d'une école périscolaire en milieu rural dans la région d'El Jadida, permettant la scolarisation de près de 75 enfants sur une période de 2 ans.

À travers son engagement, Marsa Maroc est à l'écoute de ses communautés et de son environnement pour mieux les servir.

Said ASBAI

Pour le Président du Directoire

01

À propos du Groupe Marsa Maroc

- ★ Profil du Groupe
- ★ Activité et services
- ★ Structure de l'actionariat
- ★ Filiales du Groupe
- ★ Présence géographique et nature des trafics traités

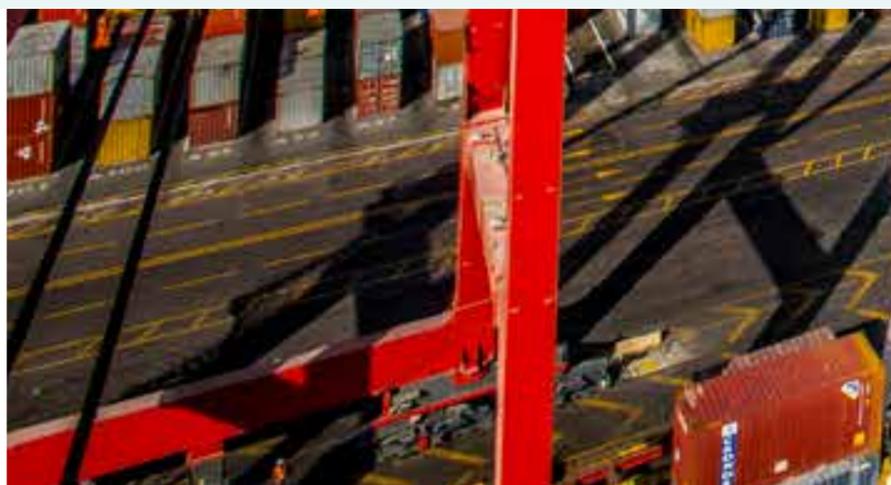
Profil du Groupe

Marsa Maroc est un opérateur portuaire multitrafic, occupant la place de leader national de l'exploitation portuaire au Maroc, avec une présence significative dans l'ensemble des ports de commerce du Royaume.

Mue par le souci permanent de la qualité du service, grâce à ses ressources humaines qualifiées et à son parc d'équipements performants, Marsa Maroc s'emploie à offrir des prestations aux meilleurs standards internationaux dans l'ensemble des ports nationaux où elle opère.

Marsa Maroc est une société anonyme de droit marocain à Directoire et Conseil de Surveillance, constituée en novembre 2006 suite à la réforme portuaire mise en place au Maroc.

La Société, cotée à la Bourse de Casablanca depuis juillet 2016, ambitionne via sa nouvelle politique de développement de se positionner dans les prochaines années en tant qu'opérateur portuaire régional performant et agile, participant proactivement à l'amélioration de la logistique au Maroc.

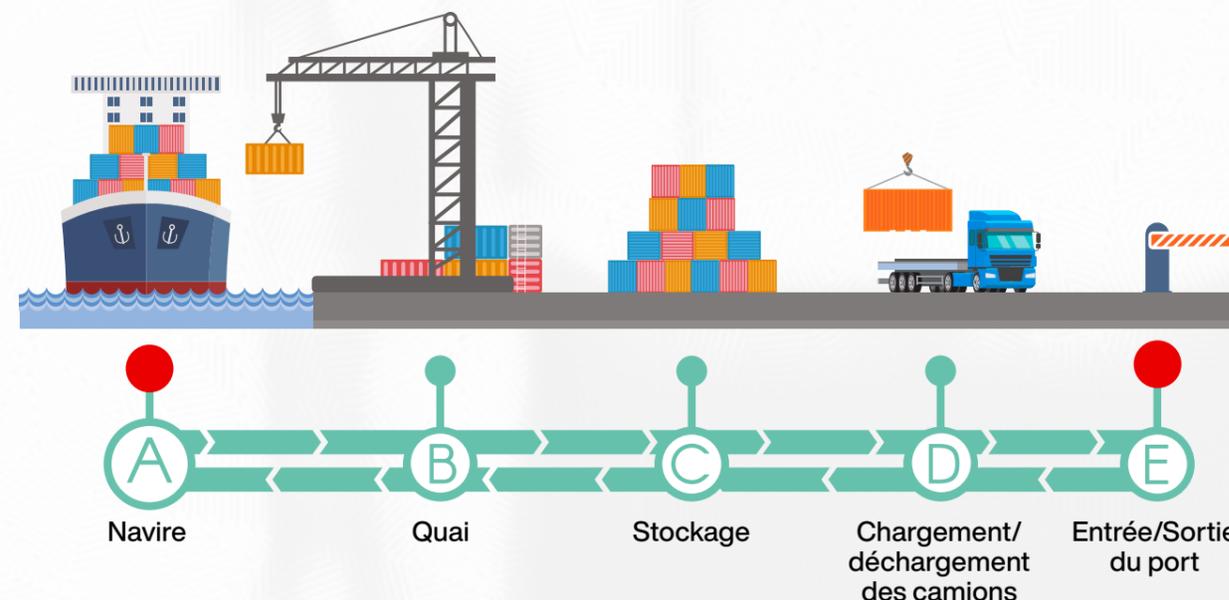


1^{er} Opérateur portuaire au Maroc

<p>47,2 Millions de tonnes de marchandises manutentionnées</p>	<p>3,6 Milliards de Dirhams de chiffre d'affaires</p>	<p>24 Terminaux opérés à travers 10 ports</p>
<p>2.456 Femmes et hommes</p>	<p>16 Années au service de l'économie marocaine</p>	<p>3 Filiales</p>

► Activités et services

Marsa Maroc opère des ports et des terminaux à travers tout le Maroc, dans le cadre de contrats de concession avec les autorités portuaires. Le Groupe offre aux importateurs, exportateurs et compagnies maritimes, un ensemble de services liés à la logistique au sein des quais et terminaux portuaires exploités.



Les services offerts peuvent être distingués en deux catégories :

Les services aux marchandises



Services de base :
manutention à bord des navires et à quai, magasinage, pointage, pesage, empotage et dépotage des conteneurs



Services connexes :
débardage, gerbage, chargement et déchargement des camions, etc

Les services aux navires



pilotage



remorquage

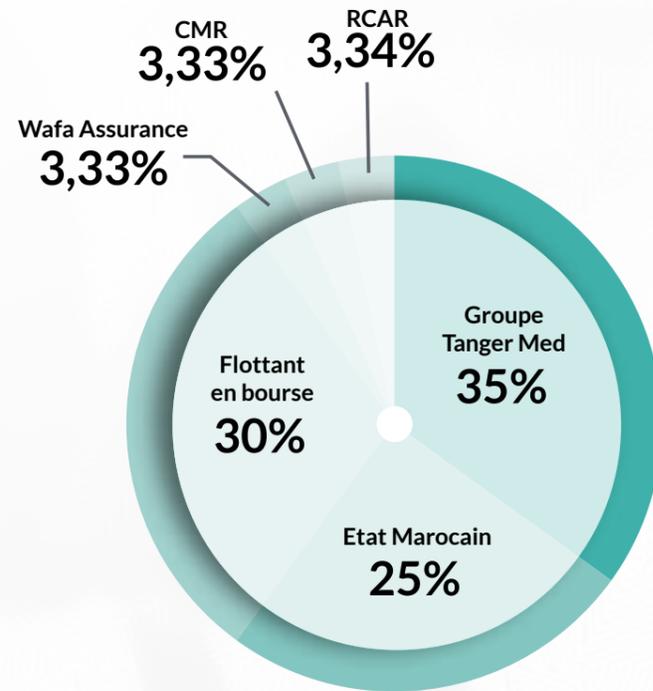


lamanage



avitaillement

Structure de l'actionnariat



► À propos du groupe Tanger Med

Le groupe Tanger Med opère et développe des plateformes portuaires, logistiques et industrielles. Il gère le complexe portuaire Tanger Med, 1^{er} port en Méditerranée et en Afrique. A travers sa participation de référence dans « Marsa Maroc », il est impliqué également dans les opérations de 9 autres ports du Royaume. Le volume total traité par le groupe est de 138 millions de tonnes de marchandises et 8,1 millions de conteneurs EVP. Le groupe a également aménagé plus de 2.000 Ha de zones d'activités économiques qui accueillent plus de 1.100 entreprises et près de 95.000 emplois dans les secteurs de l'industrie automobile, l'aéronautique, le textile, l'agro-alimentaire et la logistique.



Filiales du Groupe

Le Groupe Marsa Maroc compte trois filiales en activité :

Groupe Marsa Maroc

Tanger Alliance

i Tanger Alliance

📊 Filiale détenue par Marsa Maroc à hauteur de 50% + 1 action

En charge de la conception, du financement, de la réalisation, de l'exploitation et de l'entretien du terminal à conteneurs 3 au port de Tanger Med II.

TC3PC

i Société Terminal à Conteneurs 3 du Port de Casablanca

📊 Filiale détenue à 100% par Marsa Maroc

En charge de l'aménagement, de l'équipement, de l'exploitation et de l'entretien du terminal à conteneurs 3 au port de Casablanca.

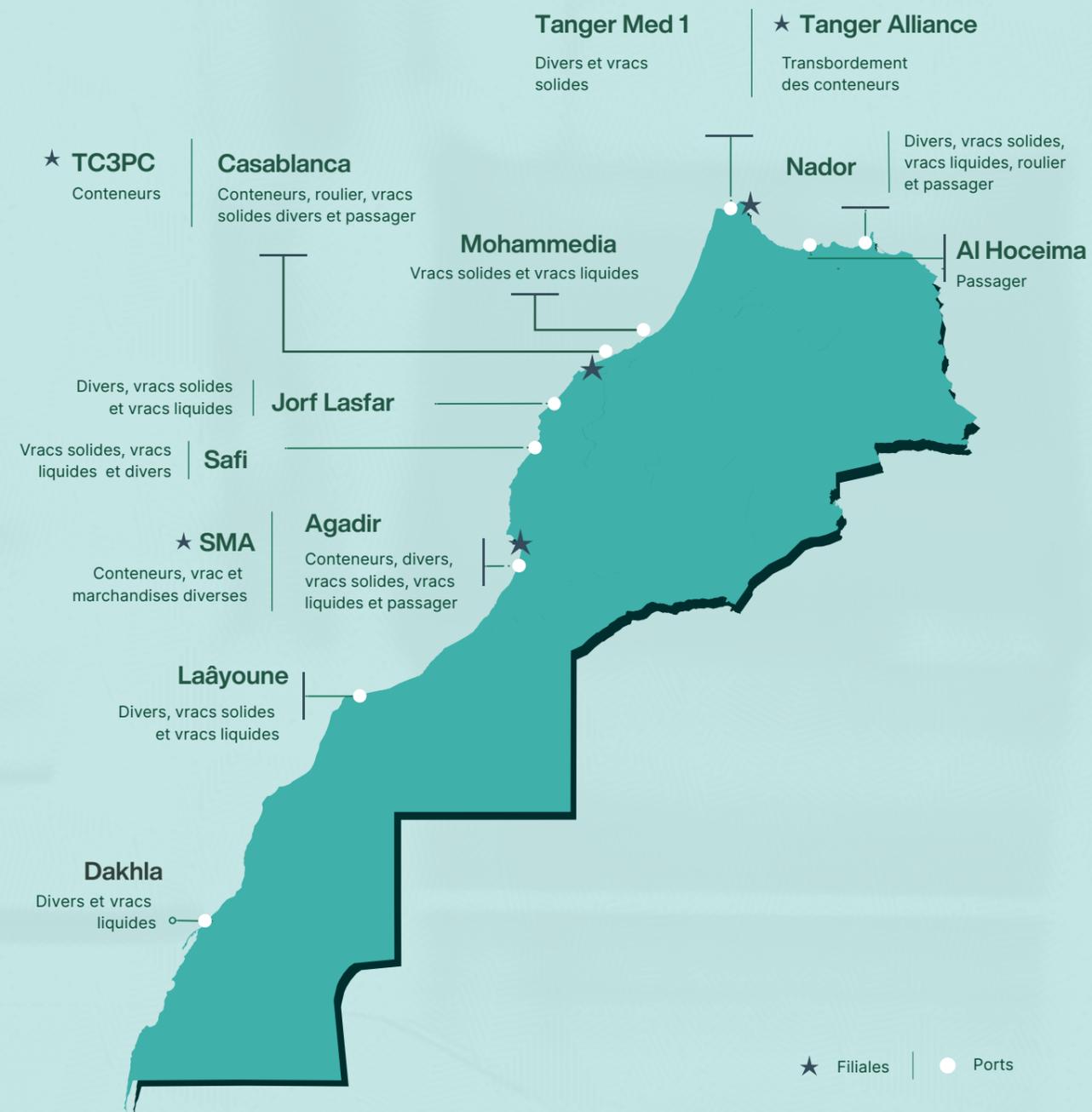
SMA

i Société de Manutention d'Agadir

📊 Filiale détenue à 51% par Marsa Maroc

En charge de l'aménagement, de l'équipement, du financement, de l'exploitation, de l'entretien et de la maintenance du terminal Quai Nord au port d'Agadir.

Présence géographique et nature de trafics traités



02

La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique

- ★ Stratégie de Responsabilité Sociétale et Environnementale
- ★ Contribution aux Objectifs de Développement Durable (ODD)
- ★ Parties prenantes du Groupe et thématiques ESG
- ★ Dispositif pour un dialogue continu avec les parties prenantes
- ★ Analyse de la matérialité

Stratégie de Responsabilité Sociétale et Environnementale

Marsa Maroc a inscrit son engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale et Environnementale dans son plan stratégique « AFAK 2025 », à travers l'impulsion de plusieurs projets dans les différents domaines de la RSE. Le Groupe œuvre pour la réalisation de ces orientations en vue de progresser durablement dans le respect de ses engagements.

Ces orientations sont déclinées en cinq principaux axes, énoncés dans le plan stratégique et couvrant les principales parties prenantes :

- ★ **Pour les clients** : améliorer de manière continue la performance opérationnelle sur les tous les types de trafic ;
- ★ **Pour les collaborateurs** : développer les ressources et les compétences des collaborateurs, tout en leur offrant un environnement de travail sain et en préservant leur sécurité ;
- ★ **Pour la planète** : pérenniser l'engagement matérialisé par les certifications environnementales ISO 14001 version 2015 dans tous les terminaux exploités ;
- ★ **Pour la communauté des affaires** : renforcer la position d'opérateur portuaire leader au Maroc ;
- ★ **Pour la société civile et les communautés** : contribuer au développement économique et social des communautés, dans les zones de présence à travers le Royaume.

Contribution aux Objectifs du Développement Durable (ODD)

En septembre 2015, lors d'un sommet de l'Organisation des Nations Unies, les dirigeants des 193 pays membres de l'organisation ont adopté un nouveau programme de développement durable à l'horizon 2030, intitulé « Transformer notre monde : le Programme de développement durable à l'horizon 2030 ». L'organisation a ainsi défini 17 Objectifs du Développement Durable (ODD) qui sont devenus une référence en la matière.

À cet égard, ce programme, à l'instar de son précédent, est entré en vigueur en janvier 2016 et s'articule autour de 17 objectifs, basés sur les trois fondements du Développement Durable : la croissance économique, l'inclusion sociale et la protection de l'environnement.



Marsa Maroc s'emploie à aligner ses orientations stratégiques avec les Objectifs de Développement Durable tels que définis par les Nations Unies. Ces orientations font également écho à celles prises par le Maroc en matière de Stratégie Portuaire Nationale à horizon 2030.

1 PAS DE PAUVRETÉ Contribuer à l'approvisionnement du pays par les aliments les plus stratégiques (Céréales, matières premières, hydrocarbures, etc.) en assurant un flux de commerce maritime sûr et durable	2 FAIM ZÉRO Soutenir les communautés à travers la promotion du sport et des arts vivants	3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE S'engager en faveur de la scolarisation dans les milieux défavorisés	4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES S'engager pour le développement du capital humain de la société et œuvrer pour le renforcement du rôle des femmes dans le secteur portuaire	8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE Protéger l'environnement marin à travers notamment une meilleure gestion des déchets et des eaux de ballast	6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT	14 VIE AQUATIQUE
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE Optimiser le passage portuaire en proposant des tarifs clairs et plus compétitifs	10 INÉGALITÉS RÉDUITES Assurer l'approvisionnement en produits énergétiques à des tarifs compétitifs	7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES Assurer un mode de transport multimodal, propre et à un coût abordable
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES Développer l'activité portuaire par l'augmentation de la capacité et la productivité des outils portuaires, la digitalisation	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES Développer des infrastructures portuaires durables et résilientes face aux changements climatiques	15 VIE TERRESTRE Intégrer les terminaux portuaires dans leur environnement	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES Améliorer la gouvernance
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS Renforcer les partenariats avec le reste de l'écosystème pour la mise en œuvre des activités de coopération			

Parties prenantes du Groupe et thématiques ESG

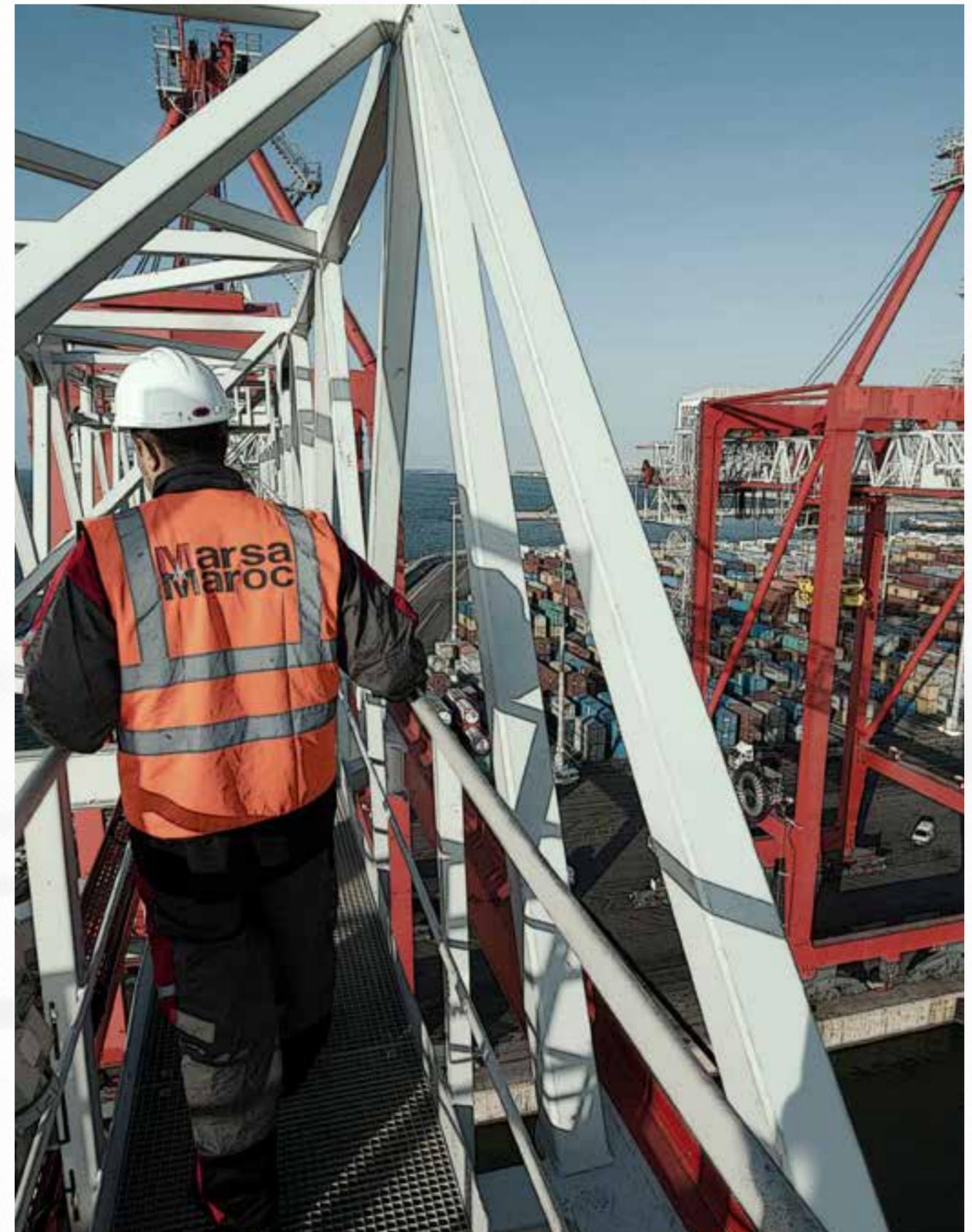


Dispositif pour un dialogue continu avec les parties prenantes

Par sa présence dans tous les ports commerciaux du Royaume, Marsa Maroc a conscience de l'importance de son rôle en tant qu'acteur économique et social du pays. Afin de bien mener sa mission, le Groupe place ainsi l'écoute et le dialogue avec ses parties prenantes, internes et externes, au cœur de sa stratégie RSE. Marsa Maroc veille par conséquent à être à l'écoute de leurs attentes, dans une approche constructive d'amélioration continue. La volonté du Groupe est de structurer ce dialogue et de mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour l'améliorer au fil du temps.

Parties prenantes	Thématiques de dialogue	Outils et modes de dialogue
Clients	Services offerts, qualité, performances du Groupe. Stratégie et actualités du Groupe.	Dialogue assuré à travers les instances centrales, les Directeurs des ports et leurs responsables commerciaux lors des réunions avec les clients. Les études de satisfaction et les bilans d'image. Mise en place d'une adresse mail pour la gestion des réclamations clients. Espace clients au niveau du nouveau site web de Marsa Maroc Actions de communication clients: site internet, brochures, rapports, événements, etc.
Collaborateurs	Stratégie, résultats, actualités du Groupe.	Dialogue assuré au quotidien via la hiérarchie et les responsables RH. Actions de communication interne: intranet, journal interne, mailing, affichage, réunions d'information, événements, etc.
Partenaires sociaux	Stratégie, résultats, actualités du Groupe. Santé et sécurité au travail, actions sociales, etc.	Dialogue régulier selon l'agenda social.
Prestataires externes (fournisseurs et sous-traitants)	Stratégie et actualités du Groupe. Politique et éthique d'achat du Groupe.	Dialogue assuré à travers les enquêtes de satisfaction et les réunions de coordination, organisées par les responsables achats. Portail achat qui représente une plateforme d'échange entre le Groupe et ses prestataires externes.

Parties prenantes	Thématiques de dialogue	Outils et modes de dialogue
Actionnaires et partenaires économiques	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie, résultats et actualités du Groupe. Performance financière et extra-financière du Groupe. Impact sur les résultats et perspectives. 	<p>Dialogue assuré à travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les assemblées générales des actionnaires. Les rencontres avec les actionnaires et les investisseurs. Les conférences présentant les résultats du Groupe. La mise en place d'une adresse mail dédiée à l'échange avec les actionnaires et investisseurs.
Organisme de régulation (AMMC)	<ul style="list-style-type: none"> Performance financière et extra-financière du Groupe. Impact sur les résultats et perspectives. 	<ul style="list-style-type: none"> Reporting financier et déontologique.
Autorités portuaires	<ul style="list-style-type: none"> Engagements contractuels, niveau d'activité, redevance, qualité de service, politique tarifaire, etc. 	<p>Dialogue assuré à travers des réunions au niveau central mais aussi au niveau des Directions de l'Exploitation aux Ports.</p>
Communauté portuaire	<p>Stratégie et actualités du Groupe. Problématiques et défis sectoriels communs.</p>	<p>Dialogue assuré à travers la participation à un grand nombre de colloques, de séminaires, de conférences et de débats sur le secteur portuaire.</p>
Communautés et société civile	<ul style="list-style-type: none"> Thématiques RSE. Opportunités de développement économique et social des régions d'implantation. 	<p>Dialogue assuré à travers une équipe interne qui se charge d'étudier les opportunités de projets RSE et de concrétiser les projets retenus, en collaboration avec les acteurs de la société civile.</p>
Médias	<ul style="list-style-type: none"> Stratégie, résultats et actualités du Groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue assuré à travers les publications d'articles, d'interviews, etc. Organisation de conférences de presse. Désignation d'un contact presse en interne pour répondre aux différentes sollicitations.



Analyse de la matérialité

► Méthodologie de la démarche

Marsa Maroc a structuré sa démarche ESG autour de quinze enjeux prioritaires et matériels eu égard à ses activités et aux attentes de ses parties prenantes. Ces enjeux alimentent l'ambition du Groupe à la fois au niveau de la stratégie d'entreprise, de la politique de développement durable, mais aussi des engagements opérationnels.

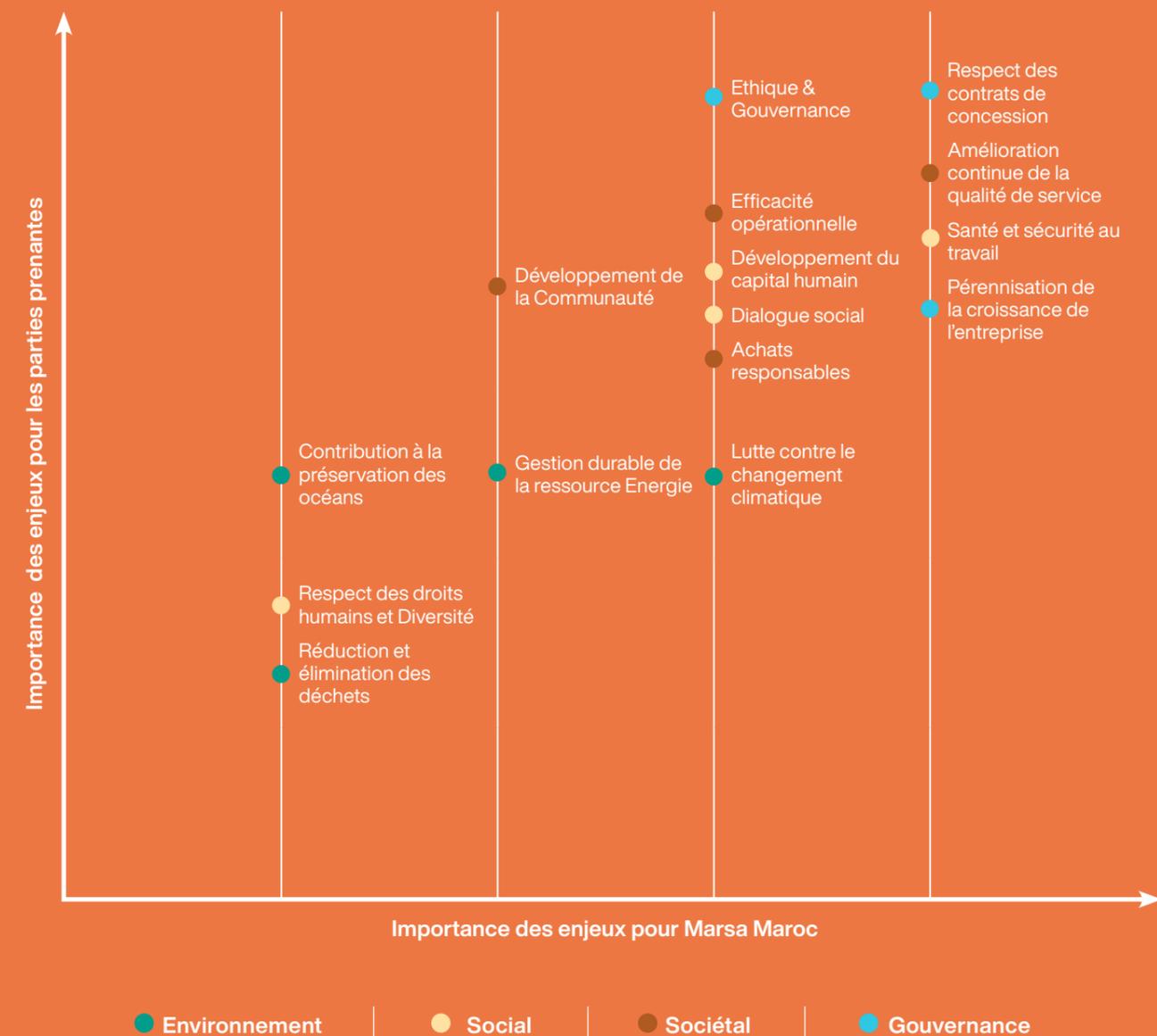
Au nombre de 15, ces enjeux sont articulés autour de quatre thématiques ESSG (Environnement, Social, Sociétal et de Gouvernance), pour illustrer la prise en compte de l'impact des activités sur les communautés et les sites où le Groupe opère. Traduites en une seule feuille de route portée par le top management, ces thématiques donnent lieu à des processus et des plans d'action déployés ou planifiés par les équipes, à l'échelle des ports où Marsa Maroc exerce son activité.

Afin de les visualiser, les quinze enjeux ont été repris dans une matrice, élaborée selon la méthodologie du GRI (Global Reporting Initiative - Version Standard (1)). Cette matrice a permis d'identifier les sujets prioritaires pour Marsa Maroc et ses parties prenantes, selon une échelle d'évaluation variant de 1 à 5 (1 correspondant à une importance faible, et 5 à la plus haute importance).



(1) : Les normes GRI représentent les bonnes pratiques mondiales de reporting public portant sur un large éventail d'impacts économiques, environnementaux et sociaux.

Matrice de matérialité



03

Vers une meilleure gouvernance

- ★ La gouvernance de Marsa Maroc
- ★ L'éthique, une ligne de conduite ancrée chez Marsa Maroc
- ★ La prévention du délit d'initié

La gouvernance de Marsa Maroc

La gouvernance au sein de Marsa Maroc (la Société) est à structure dualiste et est à l'origine d'une répartition entre, d'une part, le pouvoir de surveillance et de contrôle dévolu au Conseil de Surveillance et, d'autre part, le pouvoir de gestion dévolu au Directoire.

Cette structure permet une meilleure répartition des responsabilités et suit la recommandation formulée par le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance d'Entreprise et le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Entreprises et Établissements Publics, en ce qui concerne la dissociation des fonctions de direction et de surveillance.

► Le Conseil de Surveillance

Le Conseil de Surveillance exerce le contrôle permanent de la gestion de la Société par le Directoire et approuve les grandes orientations stratégiques de la Société. Son rôle s'étend, également, à l'approbation des principaux instruments de gestion de la Société, tels que stipulés par la convention de contrôle prévue par la loi 69-00 relative au contrôle financier de l'État sur les entreprises publiques et autres organismes, telle que modifiée et complétée.

Le Conseil de Surveillance est constitué des membres nommés par l'assemblée générale des actionnaires. Il est présidé par un Président du Conseil, élu parmi ses membres. Le Conseil élit, également, parmi ses membres, un Vice-président.

Le Conseil de Surveillance comprend 9 membres dont aucun n'est Administrateur Indépendant selon les critères définis par la loi 20-19 modifiant et complétant la loi 17-95 relative aux Sociétés Anonymes.

À ce titre, Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance (CNRG) de la Société s'est réuni en dates du 22 mars et du 21 juin 2021 pour discuter et convenir de la démarche à adopter pour le choix des Administrateurs Indépendants. Lors de cette réunion, le Comité a arrêté les critères pertinents et les principales caractéristiques devant être remplis par l'Administrateur Indépendant, tenant compte des dispositions légales applicables, ainsi que des besoins intrinsèques et des attentes de la Société en termes de compétences et de valeur ajoutée des Administrateurs Indépendants.

Les réunions du Conseil de Surveillance en 2021



Membres non-exécutifs

La composition du Conseil de Surveillance de Marsa Maroc au titre de l'année 2021 est comme suit :



Membre du Conseil de Surveillance	Date de nomination/ renouvellement du mandat au sein du Conseil de Surveillance	Échéance du mandat	Fonction au sein du CS	Taux d'assiduité
M. Fouad BRINI (Coopté suite à la démission de M. AMARA)	28/07/2021	AGO 2022 qui statue sur les comptes 2021	Président	100 %
M. Mehdi TAZI RIFFI (Coopté suite à la démission de M. Jamal RAMDANE)	28/07/2021	AGO 2022 qui statue sur les comptes 2021	Membre	100 %
Tanger Med Dev Log représentée par M. Mehdi TAZI RIFFI (Coopté suite à la démission de M. CHARKAOUI)	28/07/2021	AGO 2022 qui statue sur les comptes 2021	Membre	100 %
L'État Marocain représenté Mme Najat SAHER	12/05/2017	AGO 2022 qui statue sur les comptes 2021	Membre	100 %
Mme Loubna GHALEB (Cooptée suite à la démission de M. BOUKHOU)	28/07/2021	AGO 2026 qui statue sur les comptes 2025	Membre	100 %
M. Tarik EL AROUSSI (Coopté suite à la démission de M. BAHJ)	28/07/2021	AGO 2022 qui statue sur les comptes 2021	Membre	100 %
Le RCAR représenté par Mme Ouafae MRIOUAH	30/06/2021	AGO 2026 qui statue sur les comptes 2025	Membre	100 %
Wafa Assurance représentée par M. Ramses ARROUB	30/06/2021	AGO 2026 qui statue sur les comptes 2025	Membre	100 %
La CMR représentée par M. Mohammed Jaber KHEMLICHI	30/06/2021	AGO 2026 qui statue sur les comptes 2025	Membre	100 %
Nombre de réunions	5 réunions tenues par le Conseil de Surveillance en 2021			

► Les comités spécialisés issus du Conseil de Surveillance

Le Conseil de Surveillance réuni en date du 14 septembre 2021 a procédé à la nomination des nouveaux membres des Comités spécialisés existants, qui sont :

- ★ **Le Comité Stratégie et Investissements ;**
- ★ **Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance ;**
- ★ **Le Comité Audit et Risques.**

Par ailleurs, le Conseil de Surveillance, lors de sa réunion en date du 3 janvier 2020, avait adopté le Règlement Intérieur du Conseil auquel sont annexées la Charte de l'Administrateur et les Chartes des Comités spécialisés, qui fixent, notamment, la composition, les attributions et les modalités de fonctionnement desdits Comités.

Les principales attributions des Comités spécialisés désignés au sein du Conseil de Surveillance, sont comme suit :

Le Comité Stratégie et Investissements :

Ce Comité émet un avis sur la stratégie générale de la Société et rend compte périodiquement au Conseil de Surveillance de l'état d'avancement de la mise en œuvre de ladite stratégie.

★ En matière de stratégie :

Le Comité est principalement chargé de formuler au Conseil des avis sur la définition et la mise en œuvre des orientations stratégiques qui lui sont présentées par le Directoire et d'apprécier l'état d'avancement de leur mise en œuvre.

★ En matière d'investissements :

Le Comité donne son avis sur les projets et programmes d'investissements projetés par le Groupe Marsa Maroc et leur financement.

Les membres constitutifs du Comité Stratégie et Investissements sont comme suit :

Nom	Prénom	Président / Membre	Fonction du membre
M. TAZI RIFFI	Mehdi	Président du Comité	Membre du Conseil de Surveillance
Mme GHALEB	Loubna	Membre du Comité	Membre du Conseil de Surveillance
Mme SAHER	Najat	Membre du Comité	Représentant permanent de l'État Marocain, Membre du Conseil de Surveillance
Mme MRIOUAH	Ouafae	Membre du Comité	Représentant permanent du RCAR, Membre du Conseil de Surveillance
M. KHEMLICHI	Mohammed Jaber	Membre du Comité	Représentant permanent de la CMR, Membre du Conseil de Surveillance
Mme BENKHAYAT	Meriem	Membre du Comité	Nommée sur proposition de Wafa Assurance, Membre du Conseil de Surveillance

Le Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance :

Les principales attributions de ce Comité sont comme suit :

★ Pour ce qui est du volet « Nomination » :

Le Comité est en charge d'analyser les propositions relatives aux nominations au sein du Directoire, d'émettre un avis sur les propositions relatives à la nomination des membres des organes de gouvernance émanant des actionnaires et de préparer les décisions des organes relatives aux choix des administrateurs, des membres des Comités spécialisés et des membres du Directoire.

★ Pour ce qui est du volet « Rémunération » :

Le Comité a pour mission d'apprécier la politique générale de rémunération au sein de la Société et d'émettre un avis sur les modifications significatives des conditions de rémunération et des dispositions du Statut du personnel de la Société.

★ Pour ce qui est du volet « Gouvernance » :

Le Comité est chargé de suivre les questions relatives à la gouvernance d'entreprise et d'assister le Conseil de Surveillance dans l'adaptation du système de gouvernance de la Société afin de l'aligner aux best practices internationales. Le Comité réalise, également, une évaluation périodique annuelle des connaissances, compétences et expériences dont disposent les membres du Conseil de Surveillance et ceux des Comités spécialisés, ainsi que de la structure, la taille, la composition et l'efficacité du Conseil de Surveillance et des Comités, au regard des missions qui leur sont assignées. Le Comité soumet au Conseil toute recommandation utile.

Les membres constitutifs du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance sont comme suit :

Nom	Prénom	Président / Membre	Fonction du membre
Mme MRIOUAH	Ouafaa	Présidente du Comité	Représentant permanent du RCAR, membre du Conseil de Surveillance
M. TAZI RIFFI	Mehdi	Membre du Comité	Membre du Conseil de Surveillance
M. EL AROUSSI	Tarik	Membre du Comité	Membre du Conseil de Surveillance
M. KHEMLICHI	Mohammed Jaber	Membre du Comité	Représentant permanent de la CMR, Membre du Conseil de Surveillance
Mme BENKHAYAT	Meriem	Membre du Comité	Nommée sur proposition de Wafa Assurance, Membre du Conseil de Surveillance

Le Comité Audit et Risques :

★ Domaine portant sur l'audit :

Le Comité Audit et Risques est chargé d'apprécier le dispositif de contrôle interne au sein de la Société. Il a pour mission, notamment, d'examiner les plans d'actions et les rapports de l'audit interne et externe, de valider le programme d'audit interne, d'évaluer les travaux des auditeurs internes et externes et d'émettre un avis sur le choix des auditeurs externes.

★ Domaine lié à l'élaboration et au contrôle des informations comptables et financières :

Le Comité Audit et Risques assure le suivi du processus d'élaboration de l'information financière, à travers l'analyse des états financiers avant leur publication. Il examine, également, toutes les questions relatives aux comptes et documents financiers pour s'assurer de l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques en matière comptable et financière.

Le Comité Audit et Risques examine, par ailleurs, les rapports des Commissaires aux Comptes, et apprécie les résultats de leur vérification et recommandations et assure la mise en œuvre de ces dernières.

★ Domaine relatif à la gestion des risques :

Le Comité Audit et Risques s'assure que la Société a mis en œuvre les pratiques en matière d'identification et de gestion des risques pouvant avoir des incidences importantes sur ses performances ou sur l'atteinte de ses objectifs stratégiques. Il prend connaissance de la cartographie des risques de la Société, assiste le Conseil de Surveillance lorsque celui-ci apprécie l'efficacité du système de gestion des risques et valide les plans d'actions permettant d'atténuer et de maîtriser les risques majeurs identifiés.

Le Comité Audit et Risques rend compte au Conseil de Surveillance, des travaux réalisés dans chacun des domaines suscités.

Les membres constitutifs du Comité d'Audit et Risques sont comme suit :

Nom	Prénom	Président / Membre	Fonction du membre
Mme SAHER	Najat	Présidente du Comité	Représentant permanent de l'État marocain, Membre du Conseil de Surveillance
M. EL AROUSSI	Tarik	Membre du Comité	Membre du Conseil de Surveillance
M. CHALACH	Youssef	Membre du Comité	Nommé sur proposition de RCAR, Membre du Conseil de Surveillance
M. KHEMLICHI	Mohammed Jaber	Membre du Comité	Représentant permanent de la CMR, Membre du Conseil de Surveillance
Mme BENKHAYAT	Meriem	Membre du Comité	Nommée sur proposition de Wafa Assurance, Membre du Conseil de Surveillance

► Management des risques au sein de Marsa Maroc

Pour mieux appréhender les risques liés à ses activités, à partir de 2018 Marsa Maroc a initié une démarche globale de management des risques, avec notamment la réalisation de la cartographie des risques de l'ensemble des Directions de l'Exploitation aux Ports et de la Direction Générale, ce qui a permis de :

- identifier les risques et de les classer en fonction de leur probabilité d'occurrence et de la gravité de leur impact ;
- mettre en place les dispositifs et plans d'actions adéquats pour la maîtrise des risques et la limitation de leurs conséquences potentielles pour la Société.

La démarche globale de management des risques de Marsa Maroc repose sur les principes fondamentaux suivants :



Conformité aux normes et meilleurs standards en matière de management des risques notamment les référentiels ISO 31000 et COSO 2



Approche par processus couvrant l'ensemble des activités, par conséquent chaque risque identifié est rattaché à un processus et à une activité « source »



Démarche évolutive et itérative permettant de suivre de manière dynamique les risques et leurs dispositifs de maîtrise qui évoluent sous l'influence de divers facteurs internes et/ou externes



Ancrage d'une culture « Risque » basée sur une gestion proactive des activités par les risques

★ Organisation de la fonction Management des risques

La gestion des risques au sein de Marsa Maroc est assurée par l'entité Risk Management qui est rattachée à la Direction Audit Interne et Organisation, et qui est chargée de la mise en place et l'animation de la démarche de gestion des risques.

★ Articulation entre le Risk Management et l'Audit Interne

Pour l'élaboration des plans d'audit annuels et la préparation des missions d'audit, l'entité "audit interne" se base sur la cartographie des risques, qui constitue un outil de mise en évidence des risques à traiter en priorité. Par ailleurs, les résultats des missions d'audit sont exploités par l'entité Risk Management notamment pour la mise à jour et l'actualisation de la cartographie des risques.



► Rémunération des administrateurs

Aucune rémunération n'a été allouée par l'assemblée des actionnaires au profit des membres du Conseil de Surveillance.

► Processus d'évaluation de la performance des instances de gouvernance par rapport aux thèmes ESG

★ Évaluation externe

Une évaluation externe du fonctionnement des organes de gouvernance de la Société est réalisée tous les trois ans, par un cabinet externe avec le concours du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance.

La dernière évaluation externe du système de gouvernance institutionnelle de Marsa Maroc a été réalisée par le Cabinet MAZARS, et achevée en 2019.

★ Évaluation interne

La charte du Comité Nomination, Rémunération et Gouvernance (CNRG) prévoit que ledit Comité est chargé de réaliser une évaluation annuelle, portant sur le fonctionnement du Conseil de Surveillance et des Comités spécialisés, afin d'évaluer l'efficacité du fonctionnement des organes de gouvernance.

À cet effet, les membres du CNRG, lors de la réunion du Comité en date du 22 mars 2021, ont convenu de faire appel à un prestataire externe disposant d'outils standardisés, pour la réalisation de la première évaluation, et ce, en vue de permettre au Comité, dans une seconde étape, de s'approprier et d'internaliser le processus d'évaluation au sein du Conseil de Surveillance et des Comités spécialisés.

► Relation avec les actionnaires

Les assemblées générales des actionnaires sont tenues dans le respect des délais de convocation et de publication prévus par la loi.

Les documents relatifs aux points inscrits à l'ordre du jour des réunions des assemblées des actionnaires sont mis à la disposition de ces derniers, au sein du siège social, et publiés sur le site de la Société, conformément à la réglementation en vigueur, notamment :

- ★ Le rapport de gestion ;
- ★ Les comptes sociaux et consolidés ;
- ★ Les rapports des Commissaires Aux Comptes.

Les principaux indicateurs d'activité trimestriels, les comptes semestriels et les comptes annuels sont, également, publiés dans les journaux d'annonces légales, dans les délais et aux conditions de publication prévus par la loi.



► Le Directoire

Le Directoire constitue l'organe collégial qui assure la gestion de la Société. Il est investi du pouvoir de représenter la Société et de prendre toute décision, dans la limite des attributions qui lui sont fixées par la loi 17-95 telle que modifiée et complétée, par les statuts de la Société, ainsi que par la convention de contrôle prévue par la loi 69-00 relative au contrôle financier de l'État sur les entreprises publiques et autres organismes, telle que modifiée et complétée.

Les membres du Directoire sont nommés par le Conseil de Surveillance qui confère à l'un d'eux la qualité de Président du Directoire.

Le Directoire a tenu 9 réunions en 2021, avec un taux de présence moyen de 99%.

★ Membres exécutifs

La composition du Directoire de Marsa Maroc au titre de l'année 2021 est comme suit :

Said BENJELLOUN TOUIMY

Directeur des Systèmes
d'Information



Abdelhak BEN DAHMANE

Directeur des Affaires
Juridiques,
du Corporate et de la
Gouvernance



Said ASBAAI

Président du Directoire



Rachid HADI

Directeur de
l'Exploitation au Port
de Casablanca



Lahcen OUJJA

Directeur de la Performance
Opérationnelle



Membre	Date de nomination au Directoire	Durée du mandat	Échéance
M. Said ASBAAI	23/01/2019	4 ans, soit au titre des exercices 2019-2020-2021 et 2022	Fin 2022
M. Rachid HADI	23/01/2019	4 ans, soit au titre des exercices 2019-2020-2021 et 2022	Fin 2022
M. Abdelhak BEN DAHMANE	23/01/2019	4 ans, soit au titre des exercices 2019-2020-2021 et 2022	Fin 2022
M. Lahcen OUJJA	23/10/2020	Durée restante du mandat du Directoire	Fin 2022
M. Said BENJELLOUN TOUIMY	30/06/2021	Durée restante du mandat du Directoire	Fin 2022

★ Rémunération du Directoire

La rémunération des membres du Directoire est fixée par le Conseil de Surveillance. Elle reste en phase avec celle des autres salariés en suivant la même composition (Échelle, Échelon...) avec une indemnité spéciale dite « de Directoire ».

L'enveloppe globale brute allouée au Directoire - hors Président du Directoire - pour l'année 2021 et hors bonus (gratification, primes de performance), est de 4,9 millions de DH.

Les avantages en nature, à l'instar des autres directeurs incluent une voiture et un logement pour ceux ne bénéficiant pas de l'indemnité de logement.

► La parité

Le Conseil de Surveillance de Marsa Maroc est constitué de 4 membres (personnes physiques) et de 5 membres (personnes morales) représentés, chacun, par un représentant permanent. Cette instance compte 3 femmes parmi les 9 membres, soit un pourcentage de 33%.

Le Directoire est composé de 5 membres de sexe masculin.

L'éthique, une ligne de conduite ancrée chez Marsa Maroc

Marsa Maroc s'est toujours assignée une responsabilité éthique et déontologique avec comme objectif d'entretenir une relation basée sur la confiance, l'intégrité et la transparence avec l'ensemble de ses parties prenantes. Ainsi, le Groupe veille au respect des lois en vigueur et des réglementations de marché.

Par ailleurs, Marsa Maroc s'efforce de lutter contre la corruption par la mise en place de processus clairs et rigoureux au niveau de chaque activité. Marsa Maroc met également en garde ses prestataires externes contre le recours à des pratiques illicites (fraude, corruption, etc.) lors de leur collaboration avec le Groupe.

La prévention du délit d'initié

De par sa cotation à la Bourse de Casablanca, Marsa Maroc fait de la prévention du délit d'initié un principe essentiel dans sa déontologie. Le Groupe a ainsi instauré des mesures rigoureuses pour la prévention de ce risque à plusieurs niveaux.

Ainsi, les règles et les principes de fonctionnement relatifs à la communication financière et à la prévention du délit d'initié cadrent les pratiques du Groupe, en référence aux dispositions nationales qui régissent les pratiques de bonne gouvernance, notamment Le Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance d'Entreprise, et les Circulaires de l'AMMC (Autorité Marocaine des Marchés de Capitaux).

Dans ce sens, le dispositif déontologique structuré et transparent que Marsa Maroc a instauré en 2016, intègre parmi ses fondements un code de déontologie et des déclinaisons renforcées, notamment pour certaines fonctions sensibles au sein du Groupe. Ce dispositif est régulièrement mis à jour afin d'évoluer vers les meilleures pratiques. Sa dernière mise à jour date d'octobre 2021.

Par ailleurs, une procédure ayant pour objet de définir les règles d'intervention des personnes initiées sur les titres de Marsa Maroc et de décrire les règles qui s'imposent à eux est également en place dans le dispositif de déontologie prévu par la Société.

► La sensibilisation des collaborateurs pour un partage et une appropriation adéquats

Les collaborateurs de Marsa Maroc sont les représentants de sa déontologie à travers un programme de sensibilisation pour renforcer leur adhésion et sont associés aux principes et aux valeurs du Groupe.

Un séminaire sur la communication financière des entreprises cotées a été organisé au moment de l'introduction en bourse de la société, auprès des cadres supérieurs, couvrant plusieurs métiers de Marsa Maroc tels que la finance, le contrôle de gestion, le juridique et la communication.

Le code de déontologie est diffusé régulièrement à toutes les personnes identifiées comme « initiées », permanentes ou occasionnelles, de par leur position ou leurs fonctions à Marsa Maroc ou qui gèrent ou disposent directement ou indirectement d'informations privilégiées (financières ou non-financières) pouvant avoir une influence significative sur les cours en bourse des titres de l'entreprise.

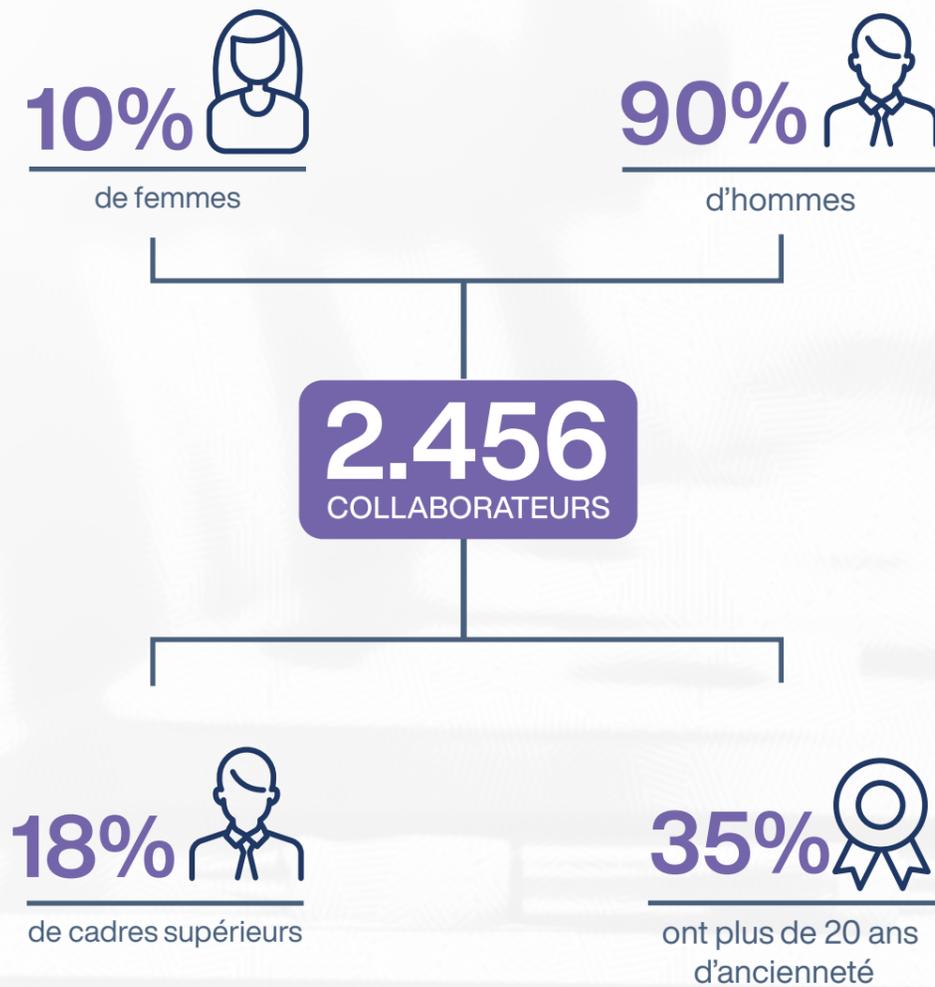


04

Le Capital Humain, un vecteur de croissance

- ★ Engagés en continu pour le développement des collaborateurs
- ★ Favoriser le bien-être des collaborateurs
- ★ La santé et la sécurité au travail, au cœur des préoccupations du Groupe
- ★ Le respect des droits fondamentaux, une priorité

Nos ressources humaines en 2021



RECRUTEMENT

195 collaborateurs ont rejoint le Groupe en 2021

FORMATION

1% de la masse salariale

50% de l'effectif a bénéficié d'au moins une formation

3,5 jours de formation par collaborateur

INDICATEURS SOCIAUX

0 jour de grève

53 représentants du personnel

6% de taux de turnover

Le Capital Humain en chiffres

	2019	2020	2021
Effectif du Groupe	2361	2504	2456
dont femmes	11,2%	10,2%	10,2%
Effectif de Marsa Maroc S.A	2042	1952	1815
dont cadres supérieurs	15,6%	16,2%	16,6%
dont agents	82,5%	81,8%	80,2%
dont effectif contractuel	1,9%	1,9%	3%
Effectif de TC3PC	67	85	104
dont cadres supérieurs	31,3%	23,5%	18,2%
dont agents	68,7%	52,9%	44,2%
dont effectif contractuel	0%	23,5%	37,5%
Effectif de SMA	246	235	218
dont cadres supérieurs	2,8%	2,1%	2,7%
dont agents	97,2%	97,8%	97,2%
Effectif de Tanger Alliance	6	232	319
dont cadres supérieurs	100%	12,5%	11,9%
dont agents	0%	87,5%	88%
Part des statutaires	87,6%	85,9%	94,6%
Part des CDI	11%	5,3%	1,4%
Part des CDD	1,2%	2%	2,3%
Part des intérimaires	0%	6,6%	1,5%
Part des métiers d'exploitation et techniques	69,0%	68,8%	69,1%
Part des métiers supports	23,4%	23,9%	24,4%
Part des métiers maritimes	7,6%	7,1%	6,4%
Part des collaborateurs avec une ancienneté inférieure à 5 ans	31,6%	27,2%	28%
Part des collaborateurs avec une ancienneté entre 5 et 12 ans	18,4%	28,8%	20,7%
Part des collaborateurs avec une ancienneté entre 12 et 20 ans	12%	18,5%	16,6%
Part des collaborateurs avec une ancienneté entre 20 et 25 ans	8,1%	9%	10,5%

	2019	2020	2021
Part des collaborateurs avec une ancienneté supérieure à 25 ans	29,9%	16,3%	24%
Effectif des femmes	264	256	251
dont cadres supérieurs	34,1%	37,1%	37,8%
dont agents	62,5%	59,7%	60,1%
dont effectif contractuel	3,4%	3,1%	1,9%
Nombre de recrutements	121	264	50
dont cadres supérieurs	19%	11,7%	12%
dont agents	81%	88,2%	26%
dont contractuels	-	-	62%
Nombre de licenciements (dont départs négocié et conciliation)	1	5	28
dont cadres supérieurs	0	1	3
dont agents	1	4	23
dont contractuels	0	0	2
Nombre de démissions	9	9	11
dont cadres supérieurs	6	2	6
dont agents	3	7	3
dont contractuels	0	0	2
Nombre de représentants du personnel	72	72	53
Nombre de jours de grève	0	0	0
Nombre total des litiges sociaux, dont ci-après la nature	9	3	6
Contestation des modalités de calcul de l'indemnité du départ volontaire	3	0	1
Contestation licenciement	5	1	3
Accidents de travail ou maladies professionnelles	0	2	1
Demande de régularisation de la situation administrative et/ou financière assortie ou non de dommages-intérêts	1	0	1
Contestation d'une décision interne	0	0	0
Contestation des modalités de calcul du départ négocié	0	0	0
dont litiges pour abandon de poste	0	0	0
Nombre d'accidents de travail	47	21	26

Engagés en continu pour le développement des collaborateurs

Ce sont plus de 2 456 femmes et hommes, liés par des valeurs communes d'engagement, de performance, de responsabilité et de transparence qui constituent le Capital Humain de Marsa Maroc.

Consciente du rôle important de ses ressources humaines en tant que levier de compétitivité et de performance, Marsa Maroc adopte une politique de gestion des ressources humaines dynamique, basée sur une connaissance des compétences et des attentes des collaborateurs, et axée sur la mise en valeur des talents ainsi que la garantie d'un dialogue social constructif.

La politique de gestion des ressources humaines s'articule autour de 5 axes majeurs :

Une fonction RH de proximité

La politique de gestion des ressources humaines garantit une présence soutenue, auprès de l'ensemble des métiers, en support aux managers qui sont les premiers gestionnaires RH à l'écoute des collaborateurs.

Un système de management performant

Marsa Maroc a mis en place un système de management décentralisé au niveau des terminaux qu'elle gère, associé à des dispositifs de formation et d'accompagnement pour le développement des compétences managériales.

Un accompagnement soutenu du développement des compétences et de la gestion de carrière

Marsa Maroc déploie tous les moyens nécessaires pour permettre à chaque collaborateur de piloter son parcours professionnel. La formation est assurée pour tous les collaborateurs, quel que soit l'âge, le statut ou le poste occupé au sein de l'entreprise.

Une innovation collective

Dans la perspective de contribution à la performance de Marsa Maroc, le Groupe encourage continuellement les idées novatrices des collaborateurs.

Une communication transparente

Marsa Maroc a mis en place une stratégie de communication fédératrice, garante de la cohésion et de la motivation des collaborateurs.

► La formation : principal levier pour le développement des compétences des collaborateurs

Marsa Maroc s'est dotée d'une politique de formation à même de répondre aux exigences de performance et d'innovation imposées par son environnement. Elle a défini comme principal objectif de permettre au Groupe de disposer des compétences nécessaires pour assurer son rôle de leader national de la gestion de terminaux portuaires. Les collaborateurs bénéficient ainsi de formations métier, en partenariat avec des ports et organismes internationaux, et de formations transversales dispensées par de prestigieux partenaires nationaux et internationaux.

En complément, et afin d'accompagner les évolutions professionnelles de ses collaborateurs, Marsa Maroc finance partiellement ou entièrement des formations diplômantes (MBA, Masters, etc.).

La politique de formation de Marsa Maroc s'articule autour de 2 axes majeurs :

★ **l'accompagnement des compétences managériales** : la préconisation de modules de formation et de coaching adaptés, réalisés par des prestataires de référence ;

★ **la montée en compétences** : l'appui des compétences est fait à travers une complémentarité entre les formations internes, visant à transférer le savoir-faire existant, et les formations externes parmi lesquelles les formations certifiantes, afin de rester en phase avec les évolutions de son environnement.

L'identification des besoins en formation des collaborateurs s'effectue selon une démarche participative associant, d'une part, les orientations stratégiques définies et, d'autre part, les besoins des collaborateurs remontés lors des entretiens annuels d'évaluation. Les réunions tenues par la Direction des Ressources Humaines avec les relais RH présents dans tous les ports, permettent de compléter la remontée de l'expression des besoins et d'aboutir à un plan de formation annuel.



50,3%

Des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation en 2021



3,5

Le nombre moyen de jours de formation par collaborateur en 2021



1%

La part du budget formation par rapport à la masse salariale 2021

► Le recrutement : outil clé pour accompagner l'évolution des métiers

Consciente que sa performance et sa pérennité reposent avant tout sur la qualité de ses collaborateurs, Marsa Maroc déploie une politique de recrutement à même de répondre aux besoins dictés par le développement de l'activité.

Elle repose sur une présence soutenue dans les différents forums et espaces « emploi », aussi bien au Maroc qu'à l'étranger. Elle s'appuie également sur une relation étroite avec les grandes écoles marocaines. À cet effet, Marsa Maroc décerne chaque année des prix aux étudiants méritants, dans plusieurs grandes écoles marocaines.

Compte tenu de la complexité et de la singularité du métier de Marsa Maroc, mais aussi du caractère transversal des projets en son sein, un processus structuré d'intégration est mis en place pour favoriser une prise de fonction fluide et rapide des nouvelles recrues.

► La gestion de carrière : pilier de la fidélisation et de la motivation des collaborateurs

Marsa Maroc considère la gestion de carrière comme l'un des facteurs clés de succès de son plan stratégique. Le Groupe croit fermement que la motivation de ses collaborateurs est tributaire de leur capacité à se projeter en matière d'évolution, à avoir une visibilité sur leurs parcours d'évolution ainsi que sur les prérequis à remplir pour évoluer d'un emploi à l'autre.

Ainsi, la gestion des talents au sein de Marsa Maroc s'articule autour de 3 axes :

- ★ permettre à chacun de ses collaborateurs de piloter son parcours professionnel ;
- ★ professionnaliser la mobilité interne ;
- ★ assurer la relève pour les postes critiques et stratégiques à travers un processus spécifique aux hauts potentiels, afin de mieux les identifier, les accompagner et les préparer à leurs rôles futurs.

Zoom sur la politique de mobilité

La diversité des implantations de Marsa Maroc et la multitude de ses savoir-faire et métiers représentent une opportunité pour ses collaborateurs. Le Groupe adopte une logique de mobilité proactive et structurée, basée sur une approche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, ainsi que sur le développement et la diversification des parcours professionnels des collaborateurs.

Elle est déployée dans une optique d'enrichissement des portefeuilles individuels de compétences, tout en prenant en compte les besoins du Groupe en matière d'effectifs.

Les mouvements peuvent être opérés dans une logique de mobilité horizontale, de redéploiement ou de reconversion.

► La rémunération : gage d'équité et de rétribution de la performance

La politique de rémunération de Marsa Maroc est basée sur une approche de reconnaissance de la performance individuelle et collective des collaborateurs. Au sein du Groupe, la rémunération constitue un outil de motivation et de fidélisation des collaborateurs, rétribuant leurs capacités à assurer avec succès leurs missions et les responsabilités liées à leurs postes, eu égard aux enjeux de l'entreprise et à la maîtrise des compétences nécessaires.

À cet égard, le Groupe considère que chaque collaborateur crée de la valeur et apporte sa contribution aux résultats globaux, et œuvre pour que ses dispositifs de rémunération soient transparents et équitables.

Dans ce sens, le système de rémunération de Marsa Maroc, composé d'une partie fixe et d'une partie variable, est fondé sur deux principes :

- ★ transparence et équité : le système de rémunération permet de rémunérer chacun à son niveau de contribution, selon des critères objectifs, conformément à la grille des salaires de l'entreprise ;
- ★ compétitivité et intéressement aux résultats de l'entreprise : déterminée à favoriser la culture du résultat en son sein, Marsa Maroc intègre un volet variable lié à la réalisation des objectifs.

Zoom sur le système d'appréciation des performances

Marsa Maroc encourage la culture de la performance et du résultat. Son dispositif d'appréciation des performances constitue l'aboutissement d'un processus de suivi de la contribution et de la performance de ses collaborateurs. Il a pour vocation de reconnaître et de récompenser à leur juste valeur les efforts de chacun.

Ce dispositif d'appréciation des performances s'articule autour de 3 axes :

- ★ encourager la culture du mérite et de la performance ;
- ★ vulgariser la fixation et le suivi des objectifs sur l'année ;
- ★ accompagner les managers dans la pérennisation du système : les managers sont identifiés comme étant la pierre angulaire garantissant le déploiement efficace et pérenne du système d'évaluation des objectifs.

Favoriser le bien-être des collaborateurs

► La protection sociale : une gamme de prestations au service des collaborateurs

Pour accompagner les collaborateurs dans les étapes clés de la vie et pouvoir faire face à ses aléas, Marsa Maroc dispose d'une offre de protection sociale qui va au-delà des obligations réglementaires et qui couvre plusieurs aspects :

- ★ **régime de retraite autonome** : assuré par le Régime Collectif d'Allocation de Retraite (RCAR) pour les statutaires, la Caisse Marocaine de Retraite (CMR) pour les détachés et la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) pour les contractuels ;
- ★ **régime de retraite complémentaire** : il s'agit de la Caisse Nationale de Retraite et d'Assurance (CNRA) pour les collaborateurs statutaires ;
- ★ **couverture médicale** : assurée par La MODEP, celle-ci compte deux secteurs. Un régime de base, dit secteur commun, et un régime complémentaire, dit secteur mutualiste.

Soucieuse de la santé et du bien-être de ses collaborateurs, Marsa Maroc a organisé en 2021 les actions suivantes :



★ campagne annuelle de vaccination antigrippale ;



★ visites médicales ;



★ dépistage pulmonaire ;



★ examens biologiques ;



★ cadeaux pour les élèves primés.

► Les œuvres sociales : outil clé pour l'épanouissement des collaborateurs

Soucieuse du bien-être de ses collaborateurs et de leurs familles, Marsa Maroc veille au fil des années à les faire bénéficier de plusieurs actions sociales, telles que :



★ **omra et pèlerinage** : chaque année, une partie des collaborateurs bénéficie d'un voyage aux lieux saints. La majeure partie des frais de voyage inhérents à la « Omra » est financée par l'entreprise. Quant au pèlerinage aux lieux saints, les collaborateurs concernés bénéficient d'une allocation financière et d'un congé supplémentaire pour effectuer le voyage dans les meilleures conditions ;



★ **salles/clubs de sport** : Marsa Maroc participe aux frais d'abonnement de ses collaborateurs à un large choix de salles et clubs de sport. Les enfants du personnel bénéficient également de prix avantageux pour pratiquer certaines disciplines sportives telles que le judo, la natation et le basketball ; Marsa Maroc dispose d'un club omnisport « l'Océanic Club de Casablanca » ouvert aux collaborateurs et à leurs familles, moyennant une cotisation annuelle symbolique. Le club dispose d'espaces verts, d'aires de jeux pour les enfants, d'une salle de sport, d'une piscine, de courts de tennis et de terrains de basketball et de football ;



★ **enfants primés** : les enfants des collaborateurs ayant obtenu d'excellents résultats sont primés via des bons d'achat distribués à l'issue de chaque année scolaire ;



★ **prêts et conventions avec les banques** : Marsa Maroc contribue au financement de l'accession au logement de ses collaborateurs, en prenant en charge une partie des intérêts sur les prêts immobiliers. Marsa Maroc a également établi un ensemble de partenariats avec des établissements bancaires, au profit de ses collaborateurs, leur permettant ainsi de bénéficier de conditions préférentielles ;



★ **sorties culturelles et sportives** : tout au long de l'année, Marsa Maroc fait profiter ses collaborateurs et leurs familles de tickets gratuits pour assister à des manifestations culturelles et sportives (cinéma, pièces théâtrales, spectacles pour enfants, matchs de football, tournois de tennis, etc.).



★ **colonies de vacances** : les enfants des collaborateurs de Marsa Maroc bénéficient, lors des vacances scolaires d'été, de séjours en colonies de vacances dans diverses régions du Royaume.



★ **estivage** : Marsa Maroc contribue à l'épanouissement de ses collaborateurs à travers des séjours dans ses centres d'estivage et/ou complexes touristiques dans diverses villes du Royaume.

La santé et la sécurité au travail, au cœur des préoccupations du Groupe

Marsa Maroc place la santé et la sécurité de ses collaborateurs en tant que priorité de premier rang. Le Groupe veille ainsi à ce que l'ensemble de ses sites soient sécurisés et sûrs, pour l'ensemble des personnes qui y exercent.

Le système de management de la santé et sécurité des personnes (SST) mis en place par le Groupe, est basé sur la prise en compte des différents aspects spécifiques liés à l'activité du Groupe. Il repose sur l'identification, l'évaluation et la maîtrise des risques professionnels auprès de tous les collaborateurs, de l'ensemble des sites. L'objectif majeur est de prévenir la survenance d'accidents du travail, d'améliorer les conditions de sécurité aux postes de travail et de renforcer la capacité à réagir face aux accidents et situations d'urgence.

L'engagement de Marsa Maroc consiste donc à véhiculer une culture SST, impliquant l'ensemble des collaborateurs et des sous-traitants, pour que chacun adopte une approche proactive vis-à-vis de sa propre sécurité ainsi que celle de ses collègues.

L'ensemble des ports* opérés par Marsa Maroc sont certifiés selon le référentiel international ISO 45001 version 2018 « Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail » :



Marsa Maroc a obtenu, pour les activités et processus de la Direction Générale et de l'ensemble de ses sites opérationnels, la certification selon le standard international ISO 45001 version 2018.

En amont de cette certification, Marsa Maroc a réalisé une analyse des risques auxquels sont exposés ses collaborateurs. Cette analyse, mise à jour annuellement, a permis d'avoir une approche préventive de la démarche SST et d'identifier les risques les plus significatifs. Une veille légale et réglementaire en matière de santé et de sécurité au travail est assurée afin de se conformer, à la fois aux textes applicables aux activités du Groupe, mais aussi aux exigences des autorités portuaires.

La dynamique d'amélioration continue, préconisée par le système de management SST, incite les équipes de la Direction Générale et locales de chaque port, sous l'égide de la Direction de la Performance Opérationnelle au niveau central, à effectuer périodiquement des audits internes et externes pour s'assurer de la mise en œuvre effective des dispositions du système.



* À l'exception de la filiale Tanger Alliance, qui a démarré ses opérations en janvier 2021. Le processus de triple certification selon les standards ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 y a toutefois été entamé.

► Le plan d'action SST : une déclinaison de l'engagement de Marsa Maroc

Le système de management de la santé et sécurité prévoit un plan d'action annuel pour la maîtrise des risques identifiés par port ainsi qu'au niveau de la Direction Générale, selon la nature de l'activité et les dangers y afférents. À cet égard, les plans d'actions intègrent une multitude d'actions qui concourent à couvrir la majorité des risques auxquels les collaborateurs et les prestataires externes sont exposés, telles que :

- ★ la formalisation des processus et la mise à jour des consignes de travail ;
- ★ l'organisation de sessions de formation et de sensibilisation au profit des collaborateurs et du personnel sous-traitant ;
- ★ l'amélioration continue de la qualité des Équipements de Protection Individuelle (EPI) des collaborateurs ;
- ★ le renforcement des dispositifs de lutte contre les incendies ;
- ★ l'entretien systématique des installations électriques et des dispositifs de sécurité ;
- ★ l'éclairage adéquat des espaces de travail, bâtiments, quais et terre-pleins ;
- ★ le contrôle réglementaire annuel des engins de levage et des installations électriques.



La lutte contre les incendies

Marsa Maroc a déployé auprès de sa Direction Générale et de ses ports les mesures nécessaires pour la lutte contre les incendies, suivant un schéma clairement défini. Ce schéma s'intègre dans le cadre d'un Plan d'Opération Interne (POI), faisant ressortir l'ensemble des scénarii probables et les intervenants en cas d'incendie. Les équipes locales réalisent régulièrement et conjointement avec les autorités portuaires et les équipes de la protection civile, des exercices de simulation afin de se préparer au préalable en cas d'incendie.

► La médecine du travail : des équipes médicales et des moyens techniques pour la préservation de la santé des collaborateurs

Afin de préserver la santé de ses collaborateurs, Marsa Maroc a mis en place un service médical central avec une dizaine de relais, qui réalisent des prestations médicales sur l'ensemble des villes où le Groupe est présent. Les membres appartenant au service médical assurent une surveillance permanente de l'état de santé du personnel, à travers des visites médicales périodiques, des actions de sensibilisation et de prévention, du dépistage de maladies : bilans sanguins, radiologies, vaccins et visites médicales auprès des médecins spécialistes, et un accompagnement personnalisé lorsque cela est nécessaire par des assistantes sociales permanentes.

Le respect des droits fondamentaux, une priorité

Marsa Maroc place le respect des droits fondamentaux, humains et sociaux, tels que définis par la constitution nationale marocaine et les conventions internationales telles que l'Organisation Internationale du Travail (OIT), au cœur des lignes directrices de sa politique de gestion des ressources humaines. Le Groupe porte, ainsi, une attention particulière à l'égalité des chances entre femmes et hommes, à la liberté syndicale ainsi qu'au développement d'un dialogue constructif avec les organisations syndicales représentatives de ses collaborateurs.

► Diversité et égalité des chances : un prérequis au sein de Marsa Maroc

Marsa Maroc s'interdit toute forme de discrimination basée sur le sexe, l'âge, le handicap, la religion, l'apparence physique, l'ascendance familiale ou sociale, l'état de santé, l'origine régionale, les opinions politiques et l'appartenance syndicale.

Ce principe est le socle de la politique de gestion de ressources humaines du Groupe et régit tous ses processus de gestion des talents, du recrutement à la formation, en passant par la mobilité et le système d'évaluation des collaborateurs, jusqu'aux systèmes de rémunération et des avantages sociaux.

La politique de rémunération de Marsa Maroc est en phase avec les valeurs de l'entreprise, donnant une importance de premier ordre à l'équité entre salariés et sans discrimination liée au genre, à l'âge, à une situation de handicap, etc.).

Le statut du personnel garantit l'ensemble de ces droits à tous les collaborateurs.



Zoom sur les collaboratrices de Marsa Maroc

La proportion des femmes dans l'effectif global de Marsa Maroc représente près de 10%. Elles sont présentes dans l'ensemble des corps de métiers, de l'exploitation à la maintenance, en passant par les métiers maritimes. Ceci témoigne de l'importance accordée par Marsa Maroc à l'égalité professionnelle entre femmes et hommes.

Le Groupe a été, également, parmi les premiers acteurs du secteur portuaire de la place à encourager ses collaboratrices à adhérer et à développer le réseau des femmes portuaires africaines.

Marsa Maroc célèbre chaque année son personnel féminin, à l'occasion de la journée internationale des droits de la femme.

► Liberté syndicale et dialogue social : des fondamentaux pour le Groupe

Le respect de la liberté syndicale et la promotion de la négociation collective ont contribué à l'affermissement d'une culture forte au sein de Marsa Maroc. Les réunions périodiques avec les partenaires sociaux témoignent de la volonté du Groupe d'adopter une démarche de dialogue et de concertation, dans une approche proactive au niveau de tous les ports du Royaume.

Le dialogue social au sein de Marsa Maroc associe écoute, respect et co-construction. Le dialogue social mené avec les partenaires sociaux favorise une démarche d'information, de consultation et de concertation sur les sujets relatifs à la politique sociale de l'entreprise, ainsi que la politique économique de façon plus large, dans une approche d'amélioration continue des relations professionnelles.

Les sujets traités avec les partenaires sociaux varient selon la conjoncture et abordent principalement la politique sociale matérialisée par les améliorations apportées aux avantages sociaux, les nouveaux besoins en formation et les propositions d'amélioration des conditions de travail.

► Les personnes en situation de handicap

Marsa Maroc est engagée à mettre en place les mesures nécessaires en vue de permettre l'accessibilité de ses locaux aux personnes en situation d'handicap afin de favoriser leur insertion professionnelle en cas de recrutement.



05

Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité

- ★ Préservation de l'environnement, une orientation stratégique de Marsa Maroc
- ★ Système de Management Environnemental, un cadre d'action pour minimiser les impacts des activités
- ★ Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)
- ★ Efficacité énergétique
- ★ Réduction et élimination des déchets
- ★ Préservation de la ressource « Eau » et des « Océans »
- ★ Prévention de la pollution du sol

Performance environnementale en 2021



72.786m³
d'eau consommée



32.647.613
KWh consommés

Objectif de réduction cumulée de 27.572.543 KWh à l'horizon 2030



Les émissions globales de GES (Gaz à Effet de Serre) s'élèvent à

50.623 tCO₂e
comptabilisés

Objectif de réduction de 8% sur 10 ans (de 2021 à 2030)



8.094.393
litres de Gasoil consommés

Objectif de réduction de la consommation de 6.646 litres sur 3 ans (de 2021 à 2023)

Préservation de l'environnement, une orientation stratégique de Marsa Maroc

Le Groupe a adopté une démarche structurée et systématique dans le cadre du système de management environnemental, comme énoncé dans sa politique QSE (Qualité – Sécurité – Environnement).

Cette démarche est portée par les équipes locales de chaque port, et encadrée par la Direction de la Performance Opérationnelle au niveau central, afin d'assurer une vision globale et homogène dans tous les terminaux portuaires exploités par le Groupe.

Afin d'atteindre ces engagements, le Groupe travaille sur l'implication de l'ensemble des collaborateurs à travers des actions régulières de sensibilisation.

POLITIQUE QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT GENERALE DE MARSAMAROC

Marsa Maroc opérateur portuaire de référence et leader national sur les trafics import-export, est engagée dans une démarche qualité, sécurité et environnement rigoureuse dans le cadre d'un système de management proactif et agile. C'est ainsi qu'elle affirme dans sa Politique Qualité, Sécurité Environnement, sa volonté d'amélioration continue et poursuit son ambition, grâce à des prestations toujours plus rapides, plus sûres et plus efficaces, conformes aux attentes des parties intéressées ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables à ses activités.

Notre politique qualité, sécurité et environnement est définie à partir de nos orientations stratégiques et vise les objectifs suivants :

- ★ Satisfaire nos clients et nos parties intéressées pertinentes en leur fournissant des prestations constamment adaptées à leurs besoins et attentes, notamment en termes de compétitivité, de performance et de réactivité ;
- ★ Satisfaire constamment les obligations de conformité applicables dans notre domaine d'activité ;
- ★ Prendre en considération les risques et opportunités en matière de qualité, sécurité et environnement dans la planification et la mise en œuvre de nos processus ;
- ★ Assurer des conditions de travail sûres et saines permettant de préserver la santé et la sécurité du personnel sous la responsabilité ou sous le contrôle de Marsa Maroc ;
- ★ Assurer la consultation et la participation du personnel et de ses représentants dans la gestion du Système de Management de la santé et la sécurité au travail ;
- ★ Protéger l'environnement, prévenir les pollutions et utiliser de façon rationnelle les ressources naturelles ;
- ★ Améliorer continuellement les performances et l'efficacité du système de management QSE ;
- ★ Développer les compétences de nos collaborateurs en lien avec les évolutions technologiques et managériales.

Nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de la présente politique et invitons chaque collaborateur à contribuer efficacement à la réalisation des objectifs y afférents.

Systeme de Management Environnemental, un cadre d'action pour minimiser les impacts des activités

La politique environnementale est déclinée au niveau central ainsi qu'au niveau de chaque terminal portuaire exploité par Marsa Maroc, à travers une organisation intégrée permettant la désignation et la clarification des responsabilités de chaque entité.

Ressources naturelles (Énergie)

- ★ consommation d'électricité
- ★ consommation de Gasoil

Eau & Océans

- ★ consommation d'eau
- ★ pollution maritime par déversement de produits dangereux (exemple produits pétroliers)
- ★ rejet d'eaux polluées suite au lavage des engins

Air

- ★ émission de gaz à effet de serre suite à la consommation d'énergie
- ★ émission de poussières lors de la manutention des marchandises en vrac (exemple du soufre au port de Safi)
- ★ pollution de l'air par contamination de produits gazeux, ou en cas d'incendie

Déchets

- ★ génération de déchets ordinaires (carton, papier, plastique, bois, débris de produits non dangereux, déchets ménagers)
- ★ génération de déchets dangereux (huiles de vidange, débris de produits dangereux, cartouches et toners utilisés)
- ★ pollution et/ou contamination du sol par déversement de produits liquides (exemple des carburants ou des produits chimiques)

Sol

Aucun litige environnemental impliquant Marsa Maroc n'a été enregistré en 2021.

Réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES)

Dans la continuité de ses actions pour la protection de l'environnement, Marsa Maroc a adhéré en novembre 2016 à la charte marocaine en faveur de la logistique verte, à l'occasion du lancement officiel de l'initiative « Moroccan Green Logistics » en marge de la COP22.

Cette charte a pour objectifs principaux d'assurer une mobilisation maximale de la communauté logistique marocaine, autour des actions suivantes :

- ★ mettre en place une approche volontariste de mesure de leur empreinte carbone et d'action en faveur du climat ;
- ★ promouvoir les efforts entrepris au niveau national en matière de bonnes pratiques, en termes de « Green Logistics » ;
- ★ anticiper le positionnement du secteur logistique au Maroc par rapport aux opportunités de coopération et de financement prévisibles.

Dans ce cadre, Marsa Maroc a décidé de réaliser son 1^{er} bilan de Gaz à Effet de Serre (GES), de l'ensemble de ses sites et activités à l'échelle nationale, qui vise à :

- ★ comptabiliser les émissions de GES au niveau de ses sites et périmètres d'intervention : Siège social à Casablanca, Ports de Nador, Al Hoceima, Tanger Med, Casablanca, Mohammedia, Jorf Lasfar, Safi, Agadir, Laâyoune et Dakhla ;
- ★ apprécier la vulnérabilité carbone de ses activités et la dépendance à la consommation des énergies fossiles, principales sources d'émissions ;
- ★ identifier les postes les plus émetteurs par site et les gisements de réduction de GES liés ;
- ★ proposer des orientations stratégiques déclinées en plan d'actions, à court et moyen termes, pour réduire et/ou compenser ses émissions.

Dans le cadre de son 1^{er} bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), Marsa Maroc a retenu l'année 2017 comme année de référence, afin de suivre ses émissions dans le temps, et de mesurer l'efficacité des actions mises en œuvre.

La méthodologie adoptée dans l'évaluation de l'empreinte carbone de Marsa Maroc, est conforme aux dispositions de l'ISO/TR 14069-2013 et aux directives d'application de la norme ISO 14064-1 de quantification et de déclaration des émissions de gaz à effet de serre.

Cette méthodologie permet d'évaluer les émissions de GES, suivant 3 catégories d'émissions :



Tenant compte du volume global des émissions de GES et de la nature de ses activités, Marsa Maroc a retenu dans le périmètre opérationnel de son bilan de GES les deux catégories d'émissions : Scope 1 & Scope 2.

La comptabilisation des émissions de GES de la Société Marsa Maroc est effectuée par le biais de l'outil mis en place spécifiquement pour le contexte marocain par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement. Cet outil développé en partenariat avec l'Agence Française de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) inclut une base carbone nationale de 300 Facteurs d'Émissions dont 150 adaptés au contexte du Maroc.

Efficacité énergétique

L'activité de Marsa Maroc en tant qu'opérateur portuaire nécessite une consommation d'énergie pour mener à bien les différentes activités, telles que la manipulation des engins de levage, l'éclairage des terminaux et bâtiments, etc.

Dans le cadre de sa démarche d'efficacité énergétique, Marsa Maroc a mené au préalable une analyse des principaux postes de consommation d'énergie, en comparant les différentes solutions possibles, avant d'adopter une combinaison judicieuse des sources d'énergie. Cette optimisation est rendue possible grâce au suivi de la consommation d'énergie, par le biais de compteurs, permettant de relever en permanence la consommation des différents sites et engins. Grâce à ce suivi régulier, Marsa Maroc peut réagir rapidement et ajuster ses actions.

En parallèle à l'optimisation du mix énergétique, les postes à forte consommation énergétique sont identifiés pour déployer des pistes d'amélioration ciblées. Ainsi, Marsa Maroc a entrepris le remplacement de l'ensemble des ampoules de ses sites pour que l'éclairage se fasse progressivement en LED et a déployé, d'une part, des mesures d'économie d'énergie pour le matériel informatique au niveau des bâtiments administratifs et, d'autre part, adopté des horloges astronomiques au niveau de l'éclairage externe des terre-pleins et des quais.

Toujours dans la même optique, Marsa Maroc a lancé un marché pour la réalisation de l'audit énergétique pour l'ensemble des sites.

Le processus de réalisation de cet audit se base sur l'ISO 50002 et se déroule, pour chaque site, en trois phases :



À l'issue de cet audit, un plan d'action sera arrêté et mis en œuvre pour améliorer la performance énergétique.

Au niveau de la conduite des engins de manutention au sein des ports, des modules de formation à une conduite plus respectueuse de l'environnement, ou « éco-conduite », sont organisés au profit des collaborateurs concernés pour réduire la consommation de carburant.

Marsa Maroc a également mis en place des actions afin de sensibiliser ses collaborateurs à l'utilisation rationnelle des radiateurs et climatiseurs, et la limitation de l'utilisation du papier, notamment lorsqu'il est question d'impression.

Réduction de la consommation de papier

Le papier étant un des consommables utilisé dans le cadre des activités du Groupe, Marsa Maroc s'est engagée dans une démarche de réduction de sa consommation et de digitalisation des processus et de la documentation.

De surcroît, le Groupe a installé des chauffe-eaux solaires au niveau de l'ensemble des locaux sanitaires pour réduire la consommation d'électricité.

Dans le cadre du même objectif, certains ports ont commencé la production de l'énergie verte par le biais de l'installation des panneaux photovoltaïques au niveau des sites d'exploitation, notamment :

- ★ le port de Casablanca avec un projet permettant l'installation de 670KWC dont 230 KWC au terminal voiturier. En 2022, 440KWC sera installée au niveau du terminal trafic polyvalent et de la division Freight-Forwarding ;
- ★ le port de Mohammédia avec une puissance installée de 32,17KWC.

Focus « Green » au port de Casablanca

La démarche RSE dans laquelle s'est engagée Marsa Maroc a impliqué une réflexion autour de l'efficacité et l'optimisation énergétiques au sein de ses sites opérationnels, initiant ainsi certains changements vers une consommation énergétique à la fois respectueuse de l'environnement et garante de la compétitivité de la Société.

Imprégnée de ces principes, et pionnière en la matière au sein de Marsa Maroc, la Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca a lancé le programme « Green » au sein de son périmètre. Ce programme a débuté par une action portant sur l'efficacité énergétique des installations électriques (principalement le power factor), ce qui a permis de réduire considérablement la facture énergétique.

Dès 2014, la DEPC a entamé une migration vers la technologie LED pour les installations d'éclairage. Aujourd'hui, cette migration est achevée à 100% pour les bâtiments et les magasins et à 24% pour l'éclairage public avec pour objectif de la porter à 100% en 2023. Elle a déjà permis une économie de près de 17% de la consommation d'éclairage. Afin d'optimiser davantage cette consommation, la DEPC a initié en parallèle, la digitalisation des installations d'éclairage publique permettant d'adapter les niveaux d'éclairage des installations portuaires en fonction de l'activité.

A côté de cela, la DEPC produit depuis 2021 de l'énergie destinée à sa propre consommation, grâce à un ambitieux projet d'énergie solaire photovoltaïque, baptisé « Solar plant ». Pour un investissement de près de 4 millions de dirhams, la Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca compte mettre en place plus de 1.300 panneaux solaires d'ici juillet 2022 dont 510 déjà installés en 2021 sur les façades Sud et Sud-Ouest du parking à étages situé au terminal voiturier du port. Ce projet permettra de produire 1.000.000 KWH annuellement, soit plus de 10% de la consommation énergétique annuelle du port.

En optant pour l'énergie solaire photovoltaïque, la Direction de l'Exploitation au Port de Casablanca a fait le choix d'une énergie verte et renouvelable. Outre une économie importante de près de 1,2 million de dirhams par an, cette amorce de transition énergétique a permis à Marsa Maroc au port de Casablanca de réduire son empreinte carbone, avec 900 tonnes de CO2 par an en moins. Elle a également permis au port de réduire sa dépendance aux réseaux extérieurs et de le doter d'un avantage concurrentiel vert qui séduirait les clients sensibles à l'impact écologique et environnemental des activités de leur opérateur portuaire. Les business voiturier et Freight-Forwarding de Marsa Maroc au port de Casablanca sont ainsi les premières activités à être qualifiées de green avec 100% de leurs besoins en termes d'énergie électrique couverts par des sources renouvelables.



Réduction et élimination des déchets

Marsa Maroc a opté pour une gestion optimale des déchets, à travers une traçabilité des volumes, pour agir en amont des déchets et minimiser leur production par catégorie.

Un plan des déchets est défini au niveau de chaque site, selon son activité et la nature des déchets générés. Pour les opérations de maintenance des engins et équipements qui génèrent des huiles usées, un traitement spécifique est apporté à travers le stockage dans des fûts, sur des cuvettes de rétention, et leur acheminement par la suite vers les filières de recyclage agréées. Les emballages contenant des solvants et des produits de peinture font également l'objet d'un recyclage, via un prestataire expert dans le domaine. Les batteries usées sont stockées dans des bacs étanches avant leur récupération par un collecteur agréé.

Les déchets bureautiques tels que les équipements électriques et électroniques sont triés, en amont de leur acheminement vers la filière agréée.

Pour les déchets dits banals comme le papier, le carton, le plastique et le bois, ainsi que les déchets ménagers, des bacs dédiés sont disponibles au niveau de chaque port. Les quantités produites sont envoyées aux filières agréées, selon un calendrier préétabli tout au long de l'année.

Préservation de la ressource « Eau » et des « Océans »

En tant qu'exploitant de terminaux portuaires, Marsa Maroc entreprend des efforts pour la préservation de la ressource « Eau » et des « Océans », portant principalement sur la prévention de la pollution des eaux maritimes. L'analyse des impacts environnementaux a permis d'identifier comme sources potentielles d'une telle pollution, le déversement de produits dangereux causant une pollution maritime (par exemple lors du déchargement des hydrocarbures), le contenu d'un conteneur de produits dangereux ou le rejet d'eaux polluées suite au lavage des engins.



Barrage anti-pollution au port de Mohammedia

La consommation directe d'eau par le Groupe est limitée à l'usage des sanitaires dans les différents sites. Des actions de sensibilisation auprès des collaborateurs sont régulièrement organisées afin de réduire la consommation. Marsa Maroc a mis en place de nouveaux compteurs débitmètres électroniques pour le comptage des quantités d'eau consommées et la détection d'éventuelles fuites, en vue de surveiller cette ressource.

Prévention de la pollution du sol

La pollution du sol est un risque variant selon l'activité de chaque port en fonction des marchandises manutentionnées. À titre d'exemple, au terminal hydrocarbures de Mohammedia, les équipes ont instauré des mesures spécifiques pour répondre à cet enjeu. Des équipements permettant la prévention de ces risques sont présents de manière systématique au terminal, comme l'installation de bacs à sable appropriés. Dans une démarche préventive, des analyses sur des échantillons au sol, le long du tracé du pipeline de rejet en mer, sont réalisées. Au port de Casablanca, les produits absorbants sont mis à la disposition des équipes à proximité du quai, ainsi qu'une deuxième remorque basse, pour permettre une meilleure rétention et une intervention efficace en cas de fuite sur un conteneur.

L'ensemble des opérations au moment du soutage (bunkering) est sous surveillance continue. Des tests de simulation des situations d'urgence sont réalisés régulièrement pour former les équipes de première intervention, conjointement avec les équipes de l'autorité portuaire et de la protection civile.

Ces exercices visent à susciter les réflexions et les échanges sur des situations inédites et améliorer le dispositif de réponse.

De même, les équipes des ports ont mis en place une base de données à jour de tous les produits chimiques utilisés et les produits chargés ou déchargés au niveau du port, avec vérification de leur FDS (Fiche de Données de Sécurité) pour planifier les plans d'urgence adéquats.



Certification ISO 14001 version 2015 de la Direction Générale et des ports opérés par Marsa Maroc

La certification ISO 14001 est considérée comme le standard international le plus avancé à l'échelle mondiale en matière de préservation de l'environnement. Cette certification 14001, obtenue pour la Direction Générale et tous les terminaux exploités* par le Groupe, a permis de corroborer les efforts déployés tant sur la pertinence de la priorisation des enjeux majeurs liés à ses activités, que sur la qualité de la structuration de son approche de gestion. Les évaluations internes, conjuguées aux audits externes réalisés depuis la certification, visent à s'assurer que le SME (Système de Management Environnemental) répond bien aux exigences les plus strictes. L'implication de plusieurs entités dans cette démarche, a fait bénéficier Marsa Maroc de l'expertise croisée des équipes et a permis aux collaborateurs de s'approprier avec succès les bonnes pratiques du SME.

* À noter que la filiale Tanger Alliance, ayant démarré ses opérations en janvier 2021, a entamé la triple certification selon les standards ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.



Zoom sur la filiale Tanger Alliance : Un an d'activité et déjà des réalisations en matière d'environnement

Imprégnée de la politique et des orientations du Groupe en matière de préservation de l'environnement, la filiale Tanger Alliance s'est engagée dans une démarche environnementale bien en amont du démarrage de ses opérations en janvier 2021. En effet, la construction du terminal à conteneurs 3 s'est faite dans le strict respect des normes et exigences environnementales en vigueur formalisées dans un « Plan de gestion de l'environnement » mis en application par la Société en charge de la construction. Ce plan visait la minimisation des atteintes au milieu naturel causées par les différents travaux ainsi que la restauration dudit milieu suite aux éventuelles perturbations. Quant aux achats d'équipements, Tanger Alliance a opté pour des équipements dont la consommation énergétique est optimale.

Avec comme objectif de se doter d'un système de management QSE lui permettant d'améliorer en continu sa performance et de répondre aux attentes de ses différentes parties internes et externes, Tanger Alliance a réalisé dès sa première année d'exploitation en 2021 un certain nombre d'actions allant dans ce sens, notamment :

- ★ l'élaboration d'une politique QSE et d'un dispositif d'évaluation et de maîtrise des risques SST et des impacts environnementaux ;
- ★ le lancement d'une étude d'impact environnemental et social ;
- ★ la mise en place d'un système de tri sélectif des déchets ;
- ★ la prise en compte de l'efficacité énergétique à plusieurs niveaux, allant de l'acquisition des équipements à leur maintenance, en passant par les actions de rénovation.



The background of the slide is a faded, sepia-toned photograph of a port. A large crane is visible in the upper left, and a ship with the word 'ISLAND' on its side is docked in the background. In the foreground, there are stacks of wooden pallets and other port equipment.

06

Communautés, pour un impact social positif

- ★ Pour un impact social positif
- ★ Pour la promotion des arts vivants
- ★ Pour la promotion du sport national
- ★ Pour la valorisation du métier portuaire

Depuis sa création, Marsa Maroc participe à l'amélioration de la logistique du Maroc, avec comme objectif d'avoir un impact positif sur la communauté et de mieux s'insérer dans son environnement extérieur, non seulement en tant qu'acteur économique, mais aussi en tant qu'acteur social.

Marsa Maroc a choisi de se focaliser sur 4 axes majeurs, à savoir :



Marsa Maroc privilégie les partenariats ayant le plus grand impact sur la communauté et véhiculant des valeurs communes avec le Groupe.

Pour un impact social positif

► Promotion de la scolarité

Depuis sa création, Marsa Maroc s'est engagée en faveur de la scolarisation des enfants en milieu défavorisé, en contribuant à l'effort collectif pour la création d'un environnement scolaire agréable et attractif, ainsi que pour la réduction du taux d'abandon scolaire.

Ainsi, Marsa Maroc a d'abord collaboré à un premier projet social portant sur l'amélioration des conditions d'hygiène et d'accès à l'eau potable dans plusieurs écoles de la région de Tata. Depuis 2016, le Groupe s'est associé à la Fondation Zakoura pour la mise en place d'écoles périscolaires en milieu rural, et ce dans le cadre de l'initiative ANEER - Action Nationale pour l'Éducation de la petite Enfance en zone Rurale - lancée par l'UNICEF et le Ministère de l'Éducation et de la Formation Professionnelle. Persuadée que la préscolarisation construit les bases d'une éducation réussie, cette initiative permet d'accompagner l'éveil des enfants, de faciliter leur scolarisation dans de meilleures conditions et les prépare à intégrer l'école primaire.

L'année 2021, malgré l'avènement de la pandémie, a été marquée par la poursuite du partenariat avec la Fondation Zakoura Éducation, portant sur une école de préscolaire dans la province d'El Jadida. Ce projet permet, outre la création de 2 emplois (éducatrices), la préscolarisation sur deux années de 75 enfants âgés entre 4 et 6 ans. Les locaux sont également utilisés pour dispenser des cours d'éducation parentale en faveur de 50 mères.

► Promotion de l'entrepreneuriat

Marsa Maroc contribue aux programmes de l'association INJAZ, ayant attrait à la promotion de la culture entrepreneuriale auprès des jeunes et à l'encouragement de leur inclusion sociale et professionnelle.

Ces programmes de formation, déployés du primaire à l'université, ont pour objectif de mettre à la disposition des jeunes les outils nécessaires à leur orientation scolaire, leur préparation à l'emploi et au développement de leurs compétences comportementales et entrepreneuriales.

À travers le soutien d'INJAZ, Marsa Maroc participe à l'émancipation entrepreneuriale des jeunes issus de l'école publique marocaine, au développement de leur esprit d'initiative et à leur préparation au marché du travail.

► Participation au développement social du pays

Marsa Maroc est membre du comité de soutien permanent de la Fondation Mohammed V pour la Solidarité. Elle accompagne ainsi les programmes de la Fondation, œuvrant principalement pour l'assistance des personnes en situation précaire ainsi que pour le développement durable.

Reconnue d'utilité publique et présidée par SM Le Roi Mohammed VI, cette Fondation s'investit dans la lutte contre la pauvreté et la marginalisation, contribuant ainsi à renforcer la cohésion sociale et à construire les bases d'un développement durable.

Amélioration du bien-être des estivants casablancais

Partenaire de l'opération «Plages Propres» depuis 11 ans, Marsa Maroc parraine la plage Madame Chouale (Ain Diab Extension) où elle déploie chaque année un plan d'action portant sur plusieurs volets :

- ★ amélioration de l'accès aux plages surtout pour les personnes à mobilité réduite ;
- ★ mise en place de blocs sanitaires pour les estivants accessibles également par les personnes à mobilité réduite ;
- ★ mise en place de locaux pour la protection civile et la police, de sentiers en bois, de poubelles, etc. ;
- ★ équipement de la plage en matériels de sauvetage et de sécurité ;
- ★ mise en place d'un programme d'animation pour enfants (ateliers de recyclage, aires de jeux, etc.).



Pour la promotion des arts vivants

Marsa Maroc participe au rayonnement culturel du pays et contribue à l'animation récréative et culturelle de la place. La Société apporte ainsi son soutien à plusieurs associations et événements : pièces théâtrales, spectacles de comédie, spectacles pour enfants, concerts de musique, etc.

L'encouragement de la production nationale est également au cœur des orientations de Marsa Maroc en termes de sponsoring, notamment grâce à son partenariat avec la Fondation des Arts Vivants, qui dénombre plusieurs pièces marocaines dans le programme de son festival annuel.

Pour la promotion du sport national

Marsa Maroc contribue à la promotion du sport national à travers le soutien de plusieurs associations et événements sportifs de premier plan. Le Groupe concentre ses efforts sur une poignée de disciplines sportives telles que le Judo, le Football, le Tennis et la course à pied.

La saison 2020/2021 a marqué le 12^{ème} anniversaire du partenariat entre Marsa Maroc et le Raja Club Athletic (RCA). Un partenariat qui illustre tant de valeurs communes, telles que le leadership, l'expertise et l'excellence.

En 2021, Marsa Maroc a apporté son soutien au jeune espoir du tennis national Amine JAMJI, champion national en titre de sa catégorie et 4^{ème} au classement africain.

Pour la valorisation du métier portuaire

Marsa Maroc apporte son soutien à plusieurs événements (salons, conférences, etc.) en relation avec le secteur portuaire et de la logistique. L'objectif recherché est de mettre en valeur les avancées du secteur et de contribuer à l'échange entre professionnels du métier autour de problématiques communes.

En 2021, Marsa Maroc a apporté son soutien à plusieurs événements sectoriels ayant comme objectifs de rapprocher davantage la communauté portuaire et logistique nationale, et de rassembler les acteurs du secteur pour débattre de problématiques communes. Parmi ces événements, les e-conférences by Logismed.

Marsa Maroc a également apporté son soutien, cette année, à la campagne de sensibilisation et de formation des conducteurs professionnels et ce, en partenariat avec l'Association Nationale des Établissements de Formation à la Conduite Professionnelle (ANEFCP).



07

Achats responsables & satisfaction client, engagement dans la chaîne de valeur

- ★ Le partage des principes RSE avec les prestataires externes
- ★ Une relation équitable et transparente avec les prestataires externes
- ★ La qualité de service, au cœur de la stratégie du Groupe
- ★ Les enquêtes de satisfaction client, un levier d'amélioration des prestations et d'écoute client
- ★ Le respect des engagements contractuels avec les autorités portuaires

Partage des principes RSE avec les prestataires externes

Marsa Maroc s'est dotée d'une politique achat conforme à sa stratégie de développement et qui contribue à l'atteinte de ses objectifs stratégiques, à travers :

- ★ une satisfaction des besoins des clients internes en termes de qualité, de coûts, de délais, et de respect de l'environnement ;
- ★ une garantie de la transparence nécessaire à une démarche déontologique ;
- ★ une fiabilisation et une optimisation du processus des achats.

La politique d'achat de Marsa Maroc s'attache à la conformité de sa chaîne de valeur aux standards sociaux et environnementaux, à travers une sélection rigoureuse des fournisseurs et des sous-traitants en amont. Le Groupe encourage la promotion des principes de la responsabilité sociétale et environnementale chez ses prestataires.

Les prestataires externes souhaitant intégrer l'écosystème du Groupe doivent ainsi veiller au respect de plusieurs aspects sociaux, tels que la conformité réglementaire, en étant en règle auprès des organismes de sécurité sociale, ainsi qu'en souscrivant à une assurance contre les accidents du travail au profit de leurs collaborateurs.

En fonction des risques des différents produits et/ou services achetés, le Groupe exige de ses fournisseurs le respect de mesures rigoureuses en matière de conditions d'hygiène, de santé et de sécurité du personnel sous-traitant, mais aussi en matière de manipulation de déchets dangereux, de propreté du voisinage et de préservation de l'environnement en général, et du milieu maritime en particulier.

Une relation équitable et transparente avec les prestataires externes

Au sein de Marsa Maroc, la fonction achat repose sur des principes d'équité et de transparence avec les fournisseurs et les sous-traitants, se déclinant comme suit :

- ★ **équité** : inspiré du règlement des marchés publics, le règlement des marchés de Marsa Maroc garantit l'équité de traitement des fournisseurs, dans toutes les étapes du processus d'achat ;

★ **délai de paiement** : une attention particulière est apportée à la réduction des délais de règlement des factures. Marsa Maroc met en œuvre toutes les mesures nécessaires, à travers un suivi régulier, pour s'assurer du respect de la réglementation en vigueur. Dans un contexte de crise économique engendrée par la pandémie, Marsa Maroc a accéléré le rythme de paiement de ses fournisseurs afin de les aider dans la gestion de leur trésorerie.

★ **écoute active des fournisseurs** : étant à l'écoute de ses partenaires d'affaires dans le but d'améliorer son processus d'achat, le Groupe mène des enquêtes de satisfaction auprès de ses fournisseurs. Des réunions de coordination peuvent également être tenues, en cas de besoin, entre les représentants du fournisseur ou du sous-traitant et ceux de Marsa Maroc, et au cours desquelles sont discutés les différents aspects liés à l'exécution du marché ainsi que les voies d'amélioration de la politique d'achat du Groupe.

La qualité de service, au cœur de la stratégie du Groupe

Marsa Maroc place l'amélioration de la qualité de service au centre de ses priorités avec, comme objectif, de créer de la valeur ajoutée pour ses clients en leur offrant un service performant, fiable et à moindre coût.

Conscient que la pérennisation de sa compétitivité passe par la satisfaction des attentes toujours plus exigeantes de ses clients, le Groupe s'emploie chaque jour à améliorer ses performances et l'efficacité de son système de management de la qualité, en apportant à ses clients des solutions personnalisées, dans un esprit de partenariat, et en assurant l'implication et la cohésion des collaborateurs autour de la « culture client ».



Certification ISO 9001 version 2015

Depuis 2015, l'ensemble des sites opérationnels de Marsa Maroc est certifié selon le standard international ISO 9001. L'obtention de ce label couronne les efforts entrepris par le Groupe pour satisfaire les exigences des clients. Des moyens humains, techniques, organisationnels et financiers conséquents sont alloués pour mettre en œuvre les engagements inscrits dans la politique QSE et améliorer ainsi la performance opérationnelle des ports et terminaux gérés par Marsa Maroc.

Les enquêtes de satisfaction, un levier d'amélioration des prestations et d'écoute client

Engagée dans un processus d'amélioration continue, Marsa Maroc conduit régulièrement des enquêtes de satisfaction dans l'ensemble de ses sites opérationnels afin de s'assurer de l'adéquation entre ses prestations de service et les attentes de ses clients. Ces enquêtes permettent de renforcer la relation avec les clients, d'approfondir la compréhension de leurs attentes, en décelant aussi bien les points forts afin de capitaliser dessus, que les voies d'amélioration du Groupe.

Les enquêtes conduites en 2021 révèlent un niveau de satisfaction global de 86%*, reflétant l'effort consenti par l'ensemble des collaborateurs de Marsa Maroc pour satisfaire les attentes des clients.



(*) Ce taux n'inclut pas la filiale Tanger Alliance, dont les enquêtes de satisfaction sont en cours de mise en place.



Lahcen OUJJA
Directeur de la Performance Opérationnelle

L'instauration des systèmes de management de la qualité, de l'environnement et de la santé et la sécurité au travail a eu de nombreux avantages. Elle nous a permis, d'une part, d'améliorer notre performance en interne et d'assurer un environnement de travail sûr à nos collaborateurs et, d'autre part, d'assurer des prestations de qualité conformes aux attentes de nos clients, tout en atténuant nos impacts environnementaux et en respectant les exigences réglementaires liées à notre métier d'opérateur portuaire.

Respect des engagements contractuels avec les autorités portuaires

Exploitant ses ports et terminaux dans le cadre de contrats de concession, Marsa Maroc veille à tisser et à maintenir avec les autorités portuaires, des liens basés sur la transparence, le dialogue et la confiance.

Le Groupe assure ses missions dans ses différents sites opérationnels concédés tout en respectant ses différentes obligations contractuelles en tant que concessionnaire.



08

Matrice des correspondances GRI

Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° de page	Commentaire
Profil de l'organisation				
102-01	Nom de l'organisation	A propos du Groupe Marsa Maroc	10 à 19	
102-02	Activités, marques, produits et services	A propos du Groupe Marsa Maroc	10 à 19	
102-03	Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Dernière page	102	
102-04	Lieux où se trouvent les activités	A propos du Groupe Marsa Maroc	10 à 19	
102-06	Marchés desservis (répartition géographique, secteurs desservis et types de clients et de bénéficiaires)	A propos de Marsa Maroc	10 à 19	
102-08	Information sur les collaborateurs et les autres travailleurs	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
102-09	Information sur la chaîne d'approvisionnement	Achats responsables & satisfaction client, engagement dans la chaîne de valeur	88 à 93	
Stratégie				
102-15	Description des principaux impacts, risques et opportunités	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
Gouvernance				
102-18	Structure de la gouvernance de l'organisation, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-23	Préciser si le président de l'instance supérieure de gouvernance	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-24	est également membre de la direction	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-25	Nomination et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	

Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° de page	Commentaire
102-26	Prévention des conflits d'intérêts au niveau de l'instance supérieure de gouvernance	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-28	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'établissement des objectifs, des valeurs, et de la stratégie	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
102-35	Evaluation de la performance de l'instance supérieure de gouvernance	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
Implications des parties prenantes				
102-40	Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
102-42	Critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
102-44	Thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu, notamment pour son reporting	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
Pratiques du reporting				
102-45	Entités incluses dans les états financiers consolidés	A propos de ce rapport	6, 7	
102-46	Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	A propos de ce rapport	6, 7	
102-47	Enjeux pertinents identifiés au cours du processus de définition du contenu du rapport	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
102-50	Période de reporting correspondant aux informations fournies	A propos de ce rapport	6, 7	
102-51	Date du rapport le plus récent	A propos de ce rapport	6, 7	
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	A propos de ce rapport	6, 7	
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	A propos de ce rapport	6, 7	

Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° de page	Commentaire
102-55	Index du contenu GRI	Matrice	94 à 101	
102-56	Vérification externe			Pas de vérification externe
Approche managériale				
103-01	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
103-02	L'approche managériale et ses composantes	La Responsabilité Sociétale et Environnementale de Marsa Maroc, une approche stratégique	20 à 29	
Performance économique				
201-03	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
Impacts économiques indirects				
203-01	Investissements dans les infrastructures et mécénat	Communautés, pour un impact social positif	82 à 87	
203-02	Impacts économiques indirects significatifs	Communautés, pour un impact social positif	82 à 87	
Lutte contre la corruption				
205-02	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Vers une meilleure gouvernance	30 à 47	
Énergie				
302-01	Consommation directe d'énergie	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
302-04	Réduction de la consommation énergétique	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
Eau				
303-05	Consommation d'eau	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	

Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° de page	Commentaire
Émissions				
305-01	Emissions directes GES (scope 1)	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
305-02	Emissions indirectes GES (Scope 2)	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
305-03	Autres émissions indirectes (Scope 3)	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
Effluents et déchets				
306-02	Poids total de déchets, par type et par mode de traitement	Environnement et préservation du milieu naturel, une priorité	66 à 81	
Évaluation environnementale des fournisseurs				
308-02	Impacts négatifs substantiels, réels et potentiels, sur l'environnement dans la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Achats responsables & satisfaction client, un engagement dans la chaîne de valeur	88 à 93	
Emploi				
401-01	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
401-02	Avantages sociaux accordés aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
Santé et sécurité au travail				
403-02	Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	

Code GRI	Indicateur	Chapitre	N° de page	Commentaire
Formation et éducation				
404-01	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
404-02	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
404-03	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
Égalité des chances et diversité				
405-01	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Le Capital Humain, un vecteur de croissance	48 à 65	
Communauté				
413-01	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs			
413-02	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities			
Confidentialité des données des clients				
418-01	Plaintes fondées relatives aux atteintes à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients			Marsa Maroc n'a pas enregistré de plaintes fondées relatives aux atteintes à la confidentialité des données des clients et aux pertes de données des clients en 2021





175, Bd Zerktouni - 20 100 Casablanca - Maroc
Tél.: 05 22 232 324 - Fax : 05 22 232 335

www.marsamaroc.co.ma